

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA
TUNANETRA DENGAN ANAKNYA**

(Studi Kasus pada Komunikasi Keluarga dan Pendidikan Anak di Kota Bandung)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Ilmu Komunikasi



Oleh :

Shofiatuzzahro Maulani

1506623

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA
TUNANETRA
DENGAN ANAKNYA**

(Studi Kasus pada Komunikasi Keluarga dan Pendidikan Anak di Kota Bandung)

Oleh :

Shofiatuzzahro Maulani

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Shofiatuzzahro Maulanu

Universitas Pendidikan Indonesia

2019

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA
TUNANETRA DENGAN ANAKNYA**

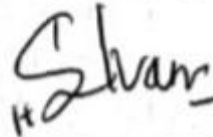
(Studi Kasus pada Komunikasi Keluarga dan Pendidikan Anak di Kota Bandung)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:
Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.
NIP. 19620127 198803 1 001

Pembimbing II,



Hana Silvana, S.Pd., M.Si
NIP. 19730324 2010122001

Mengetahui,
Ketua Department Ilmu Komunikasi

Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
UPI,



Dr. Ridwan Effendi, M.Ed.
NIP. 19620926 198904 1 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua Tunanetra dengan Anaknya (Studi Kasus pada Komunikasi Keluarga dan Pendidikan Anak di Kota Bandung)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya serta kepada para umatnya yang senantiasa patuh dan taat kepada ajarannya.

Skripsi ini berawal dari ketertarikan penulis terhadap keterbatasan yang dimiliki tunanetra yang membuat dirinya sulit untuk menerima dan memproses informasi yang bersifat verbal maupun nonverbal. Adapun penelitian ini berjudul “Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua Tunanetra dengan Anaknya (Studi Kasus pada Komunikasi Keluarga dan Pendidikan Anak di Kota Bandung)”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.

Akhirnya, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak dengan harapan semoga skripsi yang ditulis oleh penulis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa, Aamiin.

Bandung, Agustus 2019

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, nikmat iman, nikmat islam serta melimpahkan rezeki yang barokah dan halal. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tepat pada waktunya, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan ridho-Nya.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temukan selama masa penyusunan skripsi ini. Namun berkat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunianya kepada penulis selama menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Agus Mulyana M.Hum, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS) Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Dr. Ridwan Effendi, M. Ed., selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan dan nasehat selama menempuh perkuliahan.
5. Bapak Prof. Dr. Karim Suryadi, M.Si., selaku dosen wali akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh perkuliahan.
6. Bapak Prof. Dr. Suwatno, M.Si., selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan untuk kelancaran penulisan skripsi.
7. Ibu Hana Silvana, M.Si., selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan untuk kelancaran penulisan skripsi.
8. Dosen-dosen di Departemen Ilmu Komunikasi yang selama ini banyak berperan memberikan pengalaman serta pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Kepada orangtua penulis, yang senantiasa memberika do'a, kasih sayang, pengorbanan, perjuangan, motivasi dan nasihat kepada penulis sehingga

penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan, keselamatan, kesehatan dan memberikan umur yang panjang kepada orangtua penulis.

10. Seluruh informan utama dan pendukung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah membantu penelitian ini baik dalam hal wawancara, observasi, maupun dokumentasi.
11. Seluruh mahasiswa IKOM 2015 yang senantiasa memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti cantumkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan, dorongan, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, dengan pahala yang berlipat ganda serta diampuni segala kesalahan dan kekhilafan yang telah diperbuat.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keterbatasan orang tua tunanetra dalam melihat membuat mereka sulit untuk menerima dan memproses informasi yang bersifat verbal dan nonverbal terutama yang berhubungan dengan konsep-konsep yang sifatnya abstrak yaitu konsep-konsep yang memerlukan suatu penjelasan lebih lanjut. Penelitian ini membahas (1) bagaimana komunikasi interpersonal orang tua tunanetra dengan anaknya, 2) bagaimana komunikasi keluarga dan pendidikan anak yang terjadi antara orang tua tunanetra dengan anaknya, 3) hambatan apa saja yang dihadapi dalam berkomunikasi antara orang tua tunanetra dengan anaknya, dan 4) upaya apa saja yang dilakukan ketika mengatasi kendala yang dihadapi dalam berkomunikasi antara orang tua tunanetra dengan anaknya. Penulis berfokus pada memahami bagaimana komunikasi interpersonal antara orang tua tunanetra dengan anaknya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan datanya yaitu wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi. Informan utama dalam penelitian ini terdiri dari orang tua tunanetra baik ibu maupun ayah ataupun keduanya yang memiliki anak dengan penglihatan awas. Teknik analisis data dengan cara reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan melakukan validitas data. Hasil penelitian menunjukkan secara keseluruhan orang tua tunanetra menggunakan komunikasi verbal dan nonverbal dalam berkomunikasi sehari-hari dengan anaknya. Komunikasi keluarga orang tua tunanetra yang mengacu pada cara mendidik anaknya menghasilkan gaya pengasuhan yang bermacam-macam seperti otoriter dan permisif. Hambatan seperti sulitnya orang tua tunanetra dalam mengawasi anaknya terjadi karena kondisi keterbatasan dalam penglihatan yang dimilikinya. Oleh karenanya, terdapat upaya-upaya seperti pengulangan, sentuhan dan menggunakan komunikasi verbal dan nonverbal ketika berkomunikasi.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Komunikasi Keluarga dan Pendidikan Anak, Orang tua Tunanetra.

ABSTRACT

This study was motivated by blind parents' difficulty in receiving and processing verbal and nonverbal information, especially those related to abstract concepts which require further explanation. This study discusses (1) interpersonal communication between blind parents and their children, 2) family communication and children education that occur between blind parents and their children, 3) communication problems between blind parents and their children, and 4) efforts to overcome communication problems between blind parents and their children. The study focuses on understanding interpersonal communication between blind parents and their children. This study uses qualitative research methods with a case study approach. Data for this study were obtained by employing techniques such as in-depth interviews, observation and documentation studies. The subjects of this study were blind parents whose children are not visually impaired. The data analysis was done through data reduction, data presentation, conclusion drawing and data validating. The findings show that blind parents use verbal and nonverbal communication when communicating with their children. Blind parents' communication in educating their children results in various parenting styles such as authoritarian and permissive. The problem such as blind parents' difficulty in supervising their children is due to their being visually impaired. This problem is tackled by using verbal and nonverbal communication through using repetition and physical touch when communicating with their children.

Keywords: Interpersonal Communication, Family Communication, Children Education, Parent with Blindness

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Struktur Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi Interpersonal	9
2.1.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	9
2.1.2 Fungsi Komunikasi	14
2.1.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	14
2.1.4 Tipe-tipe Komunikasi.....	14
2.1.5 Faktor Efektivitas Komunikasi Interpersonal	15
2.1.6 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal.....	17
2.1.7 Upaya Mengatasi Hambatan Komunikasi.....	19
2.2 Komunikasi Keluarga.....	19
2.3 Pendidikan Anak	29
2.4 Tunanetra.....	37
2.5 Kerangka Berpikir	40
2.6 Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Desain Penelitian.....	55

3.1.1 Metode Penelitian.....	55
3.1.2 Pendekatan Penelitian	57
3.2 Partisipan Penelitian dan Tempat Penelitian	58
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	58
3.2.2 Tempat Penelitian.....	61
3.3 Instrumen Penelitian.....	61
3.3.1 Pedoman Wawancara	61
3.3.2 Pedoman Observasi	61
3.4 Teknik Pengumpulan Data	62
3.4.1 Data Primer	62
3.4.2 Data Sekunder	63
3.5 Prosedur Penelitian.....	65
3.6 Analisis Data	65
3.6.1 Reduksi Data	65
3.6.2 Penyajian Data	66
3.6.2 Kesimpulan dan Verifikasi.....	66
3.7 Uji Keabsahan Data.....	66
3.7.1 Triangulasi.....	66
3.7.2 <i>Membercheck</i>	67
3.8 Pertanyaan Penelitian	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Identitas Informan	77
4.1.1 Profil Informan Utama	78
4.1.2 Profil Informan Pendukung.....	81
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	82
4.2.1 Komunikasi Interpersonal	82
4.2.2 Komunikasi Keluarga dan Pendidikan Anak	98
4.2.3 Hambatan dalam Berkomunikasi.....	105
4.2.4 Upaya Mengatasi Hambatan Komunikasi.....	107
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	109
4.3.1 Komunikasi Interpersonal	109
4.3.2 Komunikasi Keluarga dan Pendidikan Anak	110
4.3.3 Hambatan dalam Berkomunikasi.....	111

4.3.4 Upaya Mengatasi Hambatan Komunikasi.....	112
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	115
5.1 Simpulan	115
5.1.1 Komunikasi Interpersonal	115
5.1.2 Komunikasi Keluarga dan Pendidikan Anak	115
5.1.3 Hambatan dalam Berkomunikasi.....	116
5.1.4 Upaya Mengatasi Hambatan Komunikasi.....	117
5.2 Implikasi	117
5.2.1 Implikasi Akademis	117
5.2.2 Implikasi Praktis.....	117
5.3 Rekomendasi.....	118

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
DOKUMENTASI

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipe-tipe Komunikasi	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	59
Tabel 3.2 Informan Utama	60
Tabel 3.3 Informan Pendukung.....	60
Tabel 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	64
Tabel 3.5 Pertanyaan Penelitian.....	67
Tabel 4.1 Temuan Keterbukaan (<i>Openess</i>)	85
Tabel 4.2 Temuan Empati (<i>Emphaty</i>)	88
Tabel 4.2 Temuan Sikap Mendukung (<i>Spportiveness</i>)	90
Tabel 4.4 Temuan Sikap Positif (<i>Positiveness</i>)	92
Tabel 4.5 Temuan Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	94
Tabel 4.6 Temuan Komunikasi Verbal	96
Tabel 4.7 Temuan Komunikasi Nonverbal	97
Tabel 4.8 Temuan <i>Parental Warmth</i>	100
Tabel 4.9 Temuan <i>Parental Control</i>	104
Tabel 4.10 Temuan Hambatan dalam Berkomunikasi.....	106
Tabel 4.11 Temuan Upaya Mengatasi Hambatan dalam Berkomunikasi.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Proses kausalitas dalam suatu sistem komunikasi keluarga.....	111

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, N. (2012). *Bagaimana Mengajar Anak Tunanetra di Sekolah Inklusi*.
Jurnal: Magistra No.82 TH XXIV Desember.
- Addli, Gulam. (2016). *Studi Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Guna Mencegah Kenakalan Remaja di Kelurahan Baru Ulu Kecamatan Balikpapan Barat Kota Balikpapan*. E-Journal Ilmu Komunikasi: Universitas Mulawarman. ISSN 2502-597x.
- Adler, R. B., & Rodman, R. (1985). *Understanding Human Communication, 3rd edition*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Ahmadi, Abu. & Uhbiyati, Nur. (2003). *Ilmu Pendidikan*. Cetakan kedua, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ali, Muhammad. (2014). *Memahami Riset Perilaku dan Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Astuti, Denny. *Keterlibatan Pengasuhan Ayah Sebagai Orang Tua Tunggal Dengan Anak Perempuannya Setelah Terjadinya Perceraian (Studi Kasus Komunikasi Antarpribadi Di Desa Kwangsan, Kecamatan Jumapolo)*.
Jurnal Studi Ilmu Komunikasi: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
DOI: <https://doi.org/10.23917/komuniti.v8i1.2930>
- Aw, Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Edisi Pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Aw, Suranto. (2010). *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Berger, C. R., Roloff, M. E., & Roskos-Ewoldsen, D. R. (2014). *Handbook Ilmu Komunikasi*. Bandung: Penerbit Nusa Media.
- Bogdan, Robert. C., Sari, Knopp Biklen. (2007). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. Pearson.
- Bungin, Burhan. (2006). *Sosiologi Komunikasi*. Edisi Pertama, Jakarta: Prenada Media.

- Cangara, Hafied. (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Cetakan ke-17, Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Creswell, John W. (2007). *Qualitative Inquiry & Research Deisgn Choosing Among Five Approaches*. United States of America: Sage Publications.
- Creswell, John W. (2016b). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Edisi Keempat, (Terjemahan), Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, John W. (2009). *Research Desain: Pendekatan Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar. Penerjemah Achmad Fawaid.
- Daradjat, Zakiyah. (1996). *Ilmu Pendidikan Islam*. Jakarta: Bumi Aksara
- Darmawan, Cecep., Silvana, Hana., Nuraeni Z, Heni & Effendi, Ridwan. (2018). *Pengembangan Hubungan Interpersonal Remaja Dalam Penggunaan Media Sosial Di Kota Bandung*. Jurnal Kajian Komunikasi: Universitas Pendidikan Indonesia. ISSN: 2477-5606
- Dasmo, Nurhayati & Marhento, Giri. (2012). *Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pola Asuh Orang Tua Terhadap Prestasi Belajar IPA*. Jurnal Formatif: Universitas Indraprasta PGRI. ISSN: 2088-351X.
- Denzin, Norman K & Lincoln, Yvonna S. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. United States of America: Sage Publication.
- DeVito, J. A. (2013). *The interpersonal Communication Book*. New York: Person Education.
- Djamarah, Syaiful Bahri. (2004). *Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak dalam Keluarga (Sebuah Perspektif Pendidikan Islam)*. Cetakan Pertama, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Djiwandono, Sri Esti Wuryani. (2005). *Konseling dan Terapi dengan Anak dan Orang Tua*. Jakarta: PT Grasindo.

- Effendy, Onong Uchjana. (2004). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Cetakan ke 18, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Emzir. (2016). *Metode Penelitian Sosial: Analisis Data*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Fisher, Aubrey. (1990). *Teori-teori Komunikasi (Perspektif Mekanistik, Psikologis, Interaksional dan Pragmatis)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. Penerjemah Soejono Trimo.
- Frederick, Angela. (2014). *Mothering While Disabled*. American Sociological Association: Sage Publication. DOI 10.1177/1536504214558214
- Frederick, Angela. (2017). *Risky Mothers And The Normalcy Project: Women with Disabilities Negotiate Scientific Motherhood*. Gender & Society: Sage Publication. Vol 31 No. 1, February 2017 74 –95 DOI: 10.1177/0891243216683914
- Frederick, Angela., Leyva, Kylara., & Lavin, Grace. (2019). *The Double Edge of Legitimacy: How Women With Disabilities Interpret Good Mothering*. The Southern Sociological Society: Sage Publications. DOI: 10.1177/2329496518797839
- Freeman, Stephanny., Kasari, Connie. (2013). *Parent-child Interactions in Autism: Characteristics of Play*. Semel Institute for Neuroscience and HumanBehavior, USA: Sage Publications. DOI: 10.1177/1362361312469269
- Galvin, Kathleen M, dkk. (2016). *Family Communication: Cohesion and Change*. New York: By Routledge.
- Hammer, Gili. (2012). *Blind Women's Appearance Management: Negotiating Normalcy between Discipline and Pleasure*. GENDER & SOCIETY, Vol. 26 No. 3, 406-432: Sage Publications. DOI:10.1177/0891243212438263
- Istina, R. (2015). *Peran Keluarga dalam Pengasuhan Anak*. Jurnal Bimbingan Konseling Islam: SMP 1 Undaan Kudus, Jawa Tengah, Indonesia. Vol. 6, No. 1.

- Istiningsih, Siti & Hasbullah. (2014). *Pengaruh Komunikasi Keluarga Terhadap Prestasi Belajar Matematika*. Jurnal Kesejahteraan Keluarga dan Pendidikan: Universitas Indraprasta PGRI. DOI: doi.org/10.21009/JKKP.011.03 <http://doi.org/10.21009/JKKP>
- Jailani, M. S. (2014). *Teori Pendidikan Keluarga dan Tanggung Jawab Orang Tua dalam Pendidikan Anak Usia Dini*. Jurnal Pendidikan Islam: IAIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi ISSN 1979-1739
- Karningtyas, M.A., Wiendijarti, I & Prabowo, A. (2009). *Pola Komunikasi Interpersonal Anak Autis di Sekolah Autis Fajar Nugraha Yogyakarta*. Jurnal Ilmu Komunikasi.
- Kartika, Rani. (2008). *Pola Pengasuhan Anak pada Orang Tua Tunanetra (Studi Kasus Klinik Pijat Tunanetra Barokah)*. Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial: Universitas Negeri Padang. <http://dx.doi.org/10.17509/jpis.v27i2.14095>
- Lestari, Sri. (2013). *Psikologi Keluarga*. Edisi Pertama, Jakarta: Prenada Media Grup.
- Liliweri, Alo. (2003). *Perspektif Teoritis Komunikasi Antarpribadi Suatu Pendekatan ke Arah Psikologi Sosial Komunikasi*. Bandung: PT Cipta Aditya Bakti.
- Littlejohn, Stephen W. & Foss, Karen A. (2009). *Encyclopedia of Communication Theory*. United States of America: SAGE Publications, Inc.
- Mahmud., Gunawan, Heri., & Yulianingsih, Yuyun. (2013). *Pendidikan Agama Islam dalam Keluarga*. Bandung: Akademia Permata.
- Mangunsong, F. (2009). *Psikologi Dan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus*. Depok: Lpsp 3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Marisa, Cindy., dkk. (2018). *Hubungan Pola Asuh Orangtua dengan Motivasi Belajar Remaja*. Jurnal Konseling Pendidikan: Universitas Indraprasta PGRI. DOI: <https://doi.org/10.29210/118700>

- Mulyana, D. (2005). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Naim, Ngainun. (2017). *Dasar-dasar Komunikasi Pendidikan*. Cetakan Kedua, Yogyakarta: Ar Ruzz Media.
- Nurhajati, L., Wardyaningrum, D. (2012). *Komunikasi Keluarga dalam Pengambilan Keputusan Perkawinan di Usia Remaja*. Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Pranata Sosial: Universitas Al-Azhar Indonesia Vol, 1. No. 4.
- Rahardja, D. (Tanpa Tahun). *Ketunanetraan. Handout* Perkuliahan Jurusan Pendidikan Luar Biasa, Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Rakhmat, Jalaluddin. (2000). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Satori, Djam'an & Komariah, Aan. (2014). *Metodolodi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Schrodt, Paul., dkk. (2009). *Family Communication Patterns as Mediators of Communication Competence in the Parent-child Relationship*. Texas Christian University, USA: Sage Publications. DOI: 10.1177/0265407509345649
- Segrin, Chris. & Flora, Jeanne. 2011. *Family Communication*. 2nd Edition, New York: Routledge.
- Setyowati, Yuli. (2005). *Pola Komunikasi Keluarga dan Perkembangan Emosi Anak (Studi Kasus Penerapan Pola Komunikasi Keluarga dan Pengaruhnya Terhadap Perkembangan Anak pada Keluarga Jawa)*. Program Studi Ilmu Komunikasi: STPMD Yogyakarta. DOI: <https://doi.org/10.24002/jik.v2i1.253>
- Somantri, S. (2012). *Psikologi Anak Luar Biasa*. Bandung: Refika Aditama.
- Soyomukti, Nurani. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Cetakan Kedua, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

- Stake, Robert. (2010). *Qualitative Research: Studying How Things Work*. The Guilford Press.
- Suchman, N.E, Rousanville, B., DeCoste, C., & Luthar, S. (2007). *Parental Control, Parental Warmth and Psychosocial Adjustment in a Sample of Substance-abusing Mothers and Their School-aged and Adolescent Children*. *Journal of Substance Abuse Treatment*. 32, 1-10. DOI: 10.1016/j.jsat.2006.07.002.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfa Beta.
- Sumarina, Holy. (2013). *Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman, Samarinda.
- Sunanto, dkk. (2013). *Anak Berkebutuhan Khusus*. Jurusan Pendidikan Khusus, Fakultas Ilmu Pendidikan. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Supratiknya, A. (1995). *Tinjauan Psikologi Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta: Kanisius (Anggota IKAPI).
- Suwatno & Priansa D, J. (2012). *Dasar-dasar Manajemen dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bahan Ajar: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Syafei, M Sahlan. (2002). *Bagaimana Anda Mendidik Anak*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Taylor, J. (2004). *Memberi Dorongan Positif pada Anak*. Jakarta: PT Gramedia Utama.
- Vangelisti, A. (2004). *Handbook of Family Communication*. London: Lawrence Erlbaum Associates.

- Weber, Megan. Dkk. (2019). *Communication in families with minor children following the loss of a parent to cancer*. European Journal of Oncology Nursing, doi: <https://doi.org/10.1016/j.ejon.2019.01.005>.
- West, Richard & Turner, Lynn H. (2010). *Introducing Communication Theory (Analysis and Application)*. Fourth Edition, New York: The McGraw Hill Companies, Inc
- Wolowicz-Ruszkowska, Agnieszka. (2015). *How Polish Women With Disabilities Challenge the Meaning of Motherhood*. Sage Publications: sagepub.com/journalsPermissions.nav DOI: 10.1177/0361684315600390
- Workman, J, O. (2009). *A Cognitive-mediated Model of Child Social Anxiety and Depression: Examining Children's Relationship With Parents and Teachers*. Diakses dari http://libres.uncg.edu/ir/uncg/f/Workman_uncg_0154D_10191.pdf