

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Batasan Masalah.....	5
1.6. Struktur Organisasi Skripsi .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1. Perencanaan Strategis .....	8
2.1.1. Definisi Perencanaan Strategis .....	8
2.1.2. Komponen Perencanaan Strategis .....	8
2.1.3. Proses Perencanaan Strategis Kolaboratif .....	10
2.2. Sistem Informasi.....	11
2.2.1. Definisi Sistem Informasi .....	11
2.2.1. Komponen Sistem Informasi .....	12
2.4.2. Peranan Penting Sistem Informasi dalam Organisasi .....	15
2.3. Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	16

2.3.1. Definisi Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	16
2.3.2. Proses Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	17
2.3.3. Struktur Generik Metode dan Pendekatan Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	19
2.3.4. Keuntungan Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	20
2.3.5. Faktor Keberhasilan dan Kegagalan .....	30
2.4. <i>Focused Group Discussion</i> (FGD) .....	31
2.4.1. Definisi <i>Focused Group Discussion</i> (FGD) .....	31
2.4.2. Mengapa <i>Focused Group Discussion</i> (FGD)? .....	31
2.4.3. Pelaksanaan <i>Focused Group Discussion</i> (FGD)? .....	32
2.5. Kolaboratif .....	33
2.6. <i>Computer Support Strategic Planning</i> .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1. Desain Penelitian .....	36
3.2. Alat dan Bahan Penelitian .....	41
3.2.1. Alat Penelitian .....	41
3.2.2. Bahan Penelitian .....	42
3.3. Metode Penelitian .....	42
3.3.1. Metode Pengumpulan Data .....	42
3.3.2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>44</b>
4.1. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	44
4.2.1. Identifikasi Karakteristik dan Komponen <i>Focused Group Discussion</i> .....	50
4.2.2. Penentuan Kriteria Dasar Proses Kolaboratif dalam Proses Penyelarasan Strategi Bisnis dan Sistem Informasi .....	53

4.2.3. Penyusunan Tahapan Proses Kolaboratif Penyelarasan Strategi Bisnis dan Sistem Informasi .....	56
4.2.4. Perancangan <i>Computer Support Strategic Planning</i> .....	58
4.3. Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi .....	62
4.3.2. Perencanaan Aplikasi Iterasi ke-1.....	70
4.3.3. Perencanaan Aplikasi Iterasi ke-2.....	78
4.3.4. Implementasi Aplikasi .....	94
4.4. Pengujian Perangkat Lunak.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	116