

DAFTAR PUSTAKA

- Basrowi & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bogdan dan Biklen. (1998). *Qualitatif Research for Education Intruction to Theory and Methode*. London: Allyn and Bacon Inc.
- Bungin, Burhan. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Creswell, J.W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Danial dan Warsiah. (2009). *Metoda Penelitian Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium PKn FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
- Dunn, W. N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Godin, R. E., Rein, M., & Moran, & M. (2006). The Public and its Policies. In M. Moran, M. Rein, & R. E. Goodin, *The Oxford Handbook ff Public Policy* (pp. 3-35). New York: Oxford University Press.
- Hahn RW. 2000. The impact of economics on environmental policy. *Journal of Environmental Economics and Management* **39**(3): 375–399. DOI: 10.1006/jeem.1999.1119.
- Islamy, I. 2002. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Moleong, Lexy. (2010). *Metode Penelitian Kulalitatif : Edisi Revisi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. (2003). *Metode Penelitian Naturalistic Kualitatif*. Bandung: PT. Tarsito.
- Noor dan Juliansah. (2011) *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Nugroho. (2011). *Public Policy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Ridwan, Juniarso. dan Sudrajat,Achmad Sodik. (2009). *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung:NUANSA.
- Sugiyono. (2009). *Memahami Penelitian Kualitatif: dilengkapi dengan Contoh Proposal dan Laporan Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : ALFABETA.
- Sukardi. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Sukardi .(2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Sinar Grafika Offset

Wahab, S.A. (2012). *Analisis Kebijakan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Wahab, S. A. (2012). *Analisis Kebijakan Publik “Dari Formulasi Kepenyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publlik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Winarno, B. (2012). *Kebijakan Publik, Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Presindo

Sumber Jurnal

Ignasius Luti, dkk. (2012). Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Sistem Rujukan Kesehatan Daerah Kepulauan Di Kabupaten Lingga Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 01, hlm. 24-35.

Nurmandi, ahmad. (2003). Publik Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Negara*, 3(2), hlm. 10-18

Ramdhani, R. (2017). Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik. *Jurnal Publik*, 11(1), hlm. 1-12.

Sarkar, Runa. (2007). Public Policy and Corporate Enviromental Behaviour: a Broader View. *Soc. Responsib. Environ. Mgmt*, 10(1002), hlm. 167.

Sanapiah, Azis. (2000). Pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan masyarakat. *Jurnal Administrasi Negara*, 6(1), hlm. 15.

Santosa, Malek. (2011). Penilaian Kualitas Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat di Wilayah Sumatera Utara Indonesia. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 14, hlm. 49-54.

Yandrizal, dkk. (2015). Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Terhadap Pencapaian UHC JKN Di Kota Bengkulu. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*, 10(1), hlm. 3-10

Sumber Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945 pasal 34 Tentang Kesejahteraan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 1960 Tentang Pokok-Pokok Kesehatan

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Sumber Internet

Annisa Icha. (2015). *Apa Beda Antara BPJS, JKN dan Kartu Indonesia Sehat*. [Online]. Tersedia di: <https://goo.gl/E8vjyH>. Diakses Maret 2018.

- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) Kota Bandung. (2018). *Website resmi BPJS Kota Bandung*. [Online]. Tersedia di: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/home>. Diakses Maret 2018.
- Yus, Azarine. (2016). *Kartu Indonesia Sehat*. [online]. Tersedia di <http://www.bpjs-kesehatan.net/2016/03/penjelasan-lengkap-tentang-kartu.html>. Diakses Maret 2018.