

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 <i>Performance Assessment (Penilaian Kinerja)</i>	6
2.2 Jenis Alat Penilaian	8
2.3 Komponen Penilaian <i>Performance Assessment</i>	10
2.4 Jenis-Jenis Lantai untuk Penggunaan <i>Polisher Machine</i> ..	19
2.5 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PELAKSANAAN	
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Partisipan	28
3.3 Instrumen Penilaian	38
3.4 Prosedur Penelitian	29
3.5 Teknik Analisis Data	29
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Temuan Penelitian	32
4.2 Pembahasan Penelitian	54
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan Penelitian	59
5.2 Rekomendasi Penelitian	60

DAFTAR PUSTAKA 61
LAMPIRAN 64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Format Daftar Cek	10
Tabel 2.2 Bagian-Bagian <i>Polisher Machine</i>	13
Tabel 2.3 Bahan Pembersih Lantai	16
Tabel 2.4 Penggunaan <i>Polisher Machine</i>	18
Tabel 2.5 Perawatan <i>Polisher Machine</i>	19
Tabel 3.1 Patisipan Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Kriteria Kualifikasi Penilaian	31
Tabel 4.1 Hasil Observasi Alat Penilaian di Sekolah	34
Tabel 4.2 Format Penilaian yang digunakan di Sekolah.....	34
Tabel 4.3 Hasil Observasi Aspek Penilaian yang Digunakan.....	35
Tabel 4.4 Perancangan Alat Penilaian Pada Tahap Persiapan	37
Tabel 4.5 Perancangan Alat Penilaian Pada Tahap Proses	38
Tabel 4.6 Perancangan Alat Penilaian Pada Tahap Hasil	38
Tabel 4.7 Hasil Validasi Kelengkapan Alat Penilaian V1	40
Tabel 4.8 Hasil Validasi Kelengkapan Alat Penilaian V2	42
Tabel 4.9 Hasil Validasi Kelengkapan Alat Penilaian V3	43
Tabel 4.10 Hasil Validasi Pada Tahap Persiapan	44
Tabel 4.11 Perancangan Tahap Persiapan Sebelum Direvisi	46
Tabel 4.12 Perancangan Tahap Persiapan Setelah Direvisi	46
Tabel 4.13 Hasil Validasi Pada Tahap Proses	47
Tabel 4.14 Perancangan Tahap Proses Sebelum Direvisi	49
Tabel 4.15 Perancangan Tahap Proses Setelah Direvisi	49
Tabel 4.16 Hasil Validasi Pada Tahap Hasil	51
Tabel 4.17 Perancangan Tahap Hasil Sebelum Direvisi	52
Tabel 4.18 Perancangan Tahap Proses Setelah Direvisi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Proses penilaian	11
Gambar 2.2 Lantai Marmer	21
Gambar 2.3 Porseline Floor	23
Gambar 2.4 Terraso Floor	24
Gambar 2.5 Vinyl Floor	25
Gambar 2.6 Parquet Floor	26
Gambar 2.7 Bagan Kerangka Pemikiran	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi instrumen	64
Lampiran 2 Pedoman Observasi	70
Lampiran 3 Lembar Validasi Guru dan Praktisi Hotel	72
Lampiran 4 Lembar Validasi Ahli Penilaian	76
Lampiran 5 Perancangan Alat Penilaian	81
Lampiran 6 Riwayat Hidup Peneliti	84