

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- As'ad, Moh. (1980). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Atmosudirdjo, S.Prajudi. (1982). *Kesekretarian dan Administrasi Perkantoran*. Jakarta: Yudhistira.
- Bardwick, Judith M. (1992). *Suasana Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja*. Jakarta: Erlangga.
- Frasher, T.M. (1985). *Stress dan Kepuasan Kerja*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Gibson *et.al.* (2006). *Oganisasi Perilaku Struktur Proses Jilid I*. Tangerang: Binarupa Akasara.
- Gie, The Liang. (1996). *Adminstrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Handoko, Hani. (1992). *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusi (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Komaruddin. (2000). *Manajemen Kantor, Teori dan Praktek*. Bandung: Trigenda.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Muhidin, Sambas Ali. (2010). *Statistika 1 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- . (2010). *Statistika 2 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Nitisemito, Alex S. (1994). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Robbins, Stephen. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sastrowinoto, Suyatno. (1985). *Meningkatkan Produktivitas Dengan Ergonomi*. Jakarta: PT Pertja.
- Saydam, Gouzali. (2005). *Manajemen SDM Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambatan.
- Sedarmayanti. (2001). *Dasar-Dasar Pengetahuan Tentang Manajemen Perkantoran (Suatu Pengantar) Edisi Revisi*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Silalahi, Ulber. (2002). *Pemahaman Praktik Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Spector, Paul E. (1997). *Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, and Consequences. Thousand Oaks*. California: Sage Publications.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- .(2005). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sukoco, Badri Munir. (2006). *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Surabaya: Erlangga.
- Uep dan Sambas. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja Edisi Kedua*. Jakarta: PT RajaGrasindo Persada.
- Budi.(2012). *Pengaruh Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia di PT Pos Indonesia (Persero) Bandung*. Skripsi Manajemen. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. Tidak diterbitkan
- Tribunnews. (2012). *Mantan Direksi PT KAI Gugat Meneg BUMN*. [Online]. Tersedia:[http:// www. Tribunnews. com/ 2012 /01 /26/ mantan-direksi-pt-kai-gugat-meneg-bumn](http://www.Tribunnews.com/2012/01/26/mantan-direksi-pt-kai-gugat-meneg-bumn). [24 April 2013]

Plasa MSN. (2013). *Demo Karyawan KRL Commuter Line Ricuh, Polisi Tembak Gas Air Mata*. [Online]. Tersedia: <http://berita.plasa.msn.com/nasional/sctv/demo-karyawan-krl-commuter-line-ricuh-polisi-tembak-gas-air-mata> [13 Juli 2013]

Keretaapi. (2011). *Laporan Tahunan Annual Report 2011*. [Online]. Tersedia: <http://www.keretaapi.co.id>. [24 April 2013]

