

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Sistem Ekonomi Islam	8
2.1.2 Konsep Riba dalam Islam	18
2.1.3 Perbankan Islam	20
2.1.4 Prilaku Konsumen	34
2.1.5 Preferensi Konsumen	38
2.1.6 Teori Preferensi Terungkap/ Nyata	41
2.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen.....	43
2.1.8 Motivasi.....	45
2.1.9 Persepsi.....	47
2.1.10 Pembelajaran	49
2.1.11 Keyakinan dan Sikap.....	50
2.2 Pengaruh Pengaruh Faktor Psikologis yakni Motivasi Nasabah, Persepsi Nasabah, Pembelajaran Nasabah serta Keyakinan dan Sikap Nasabah terhadap Preferensi Nasabah.....	52
2.2.1 Pengaruh Motivasi Nasabah terhadap Preferensi Nasabah BMI Cabang Kota Bandung.....	52
2.2.2 Pengaruh Persepsi Nasabah terhadap Preferensi Nasabah BMI Cabang Kota Bandung.....	55

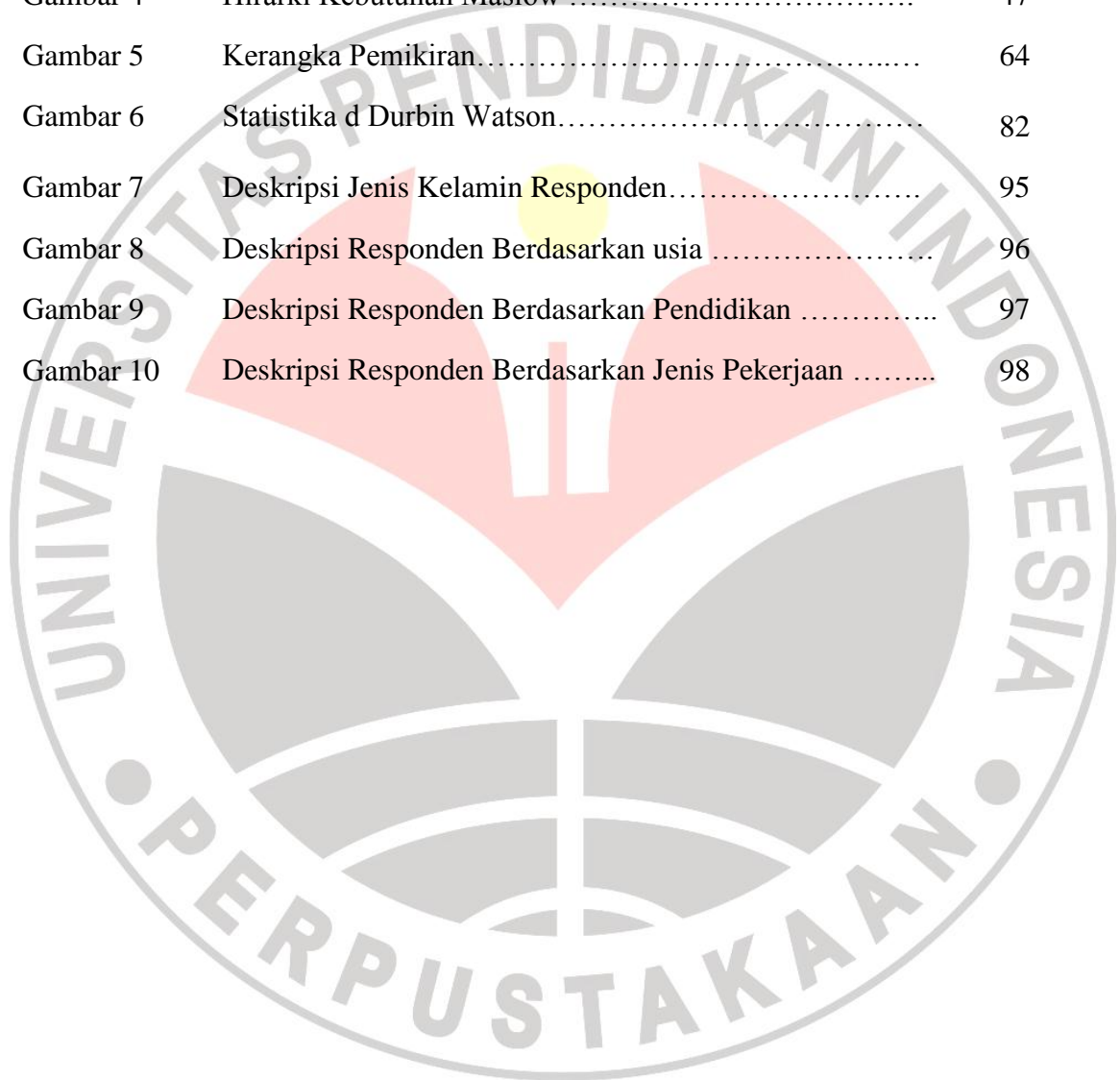
2.2.3 Pengaruh Pembelajaran Nasabah terhadap Preferensi Nasabah BMI Cabang Kota Bandung	55
2.2.4 Pengaruh keyakinan dan sikap terhadap preferensi Nasabah	56
2.2. Kerangka Pemikiran	57
2.3. Hipotesis	64
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1 Objek Penelitian	65
3.2 Metode Penelitian	65
3.3 Populasi dan Sampel	66
3.2.1 Populasi	66
3.2.2 Sampel	66
3.4 Operasionalisasi Variabel	67
3.5 Sumber dan Jenis Data	69
3.6 Teknik Pengumpulan Data	70
3.7 Instrumen Penelitian	70
3.8 Teknik Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	76
3.8.1 Teknik Analisis Data	76
3.8.2 Pengujian Hipotesis	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Hasil Penelitian	85
4.1.1 Deskripsi Subjek Penelitian	85
4.1.2 Deskripsi Objek Penelitian	94
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	99
4.1.4 Analisis Pengujian Hipotesis	110
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	118
4.3 Implementasi Pendidikan	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	129
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Aset,DPK dan Penyaluran Dana BUS dan UUS.	2
Tabel 1.2	Jaringan Kantor Perbankan Syariah.....	3
Tabel 2.1	Kategorisasi Mekanisme Distribusi.....	18
Tabel 2.2	Perbandingan Bank Syariah dan bank Konvensional.....	26
Tabel 2.3	Penelitian terdahulu.....	62
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	68
Tabel 3.2	Penetapan Skor Alternative atas Jawaban Kuisisioner.....	71
Tabel 3.3	Validitas Item.....	74
Tabel 4.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	94
Tabel 4.2	Deskripsi Usia Responden.....	95
Tabel 4.3	Deskripsi Pendidikan Responden.....	96
Tabel 4.4	Deskripsi Jenis Pekerjaan Responden.....	97
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Lama menjadi nasabah.....	98
Tabel 4.6	Penilaian Motivasi Nasabah.....	100
Tabel 4.7	Rata-rata Skor Soal Variabel Motivasi.....	100
Tabel 4.8	Penilaian Persepsi Nasabah.....	101
Tabel 4.9	Penilaian Pembelajaran Nasabah.....	102
Tabel 4.10	Penilaian Motivasi Nasabah.....	103
Tabel 4.11	Penilaian Preferensi Nasabah.....	104
Tabel 4.12	Klasifikasi Preferensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	106
Tabel 4.13	Klasifikasi Preferensi Berdasarkan Usia.....	106
Tabel 4.14	Klasifikasi Preferensi Berdasarkan Pendidikan.....	107
Tabel 4.15	Klasifikasi Preferensi Berdasarkan Pekerjaan.....	108
Tabel 4.16	Klasifikasi Preferensi Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah....	110
Tabel 4.17	Hasil Regresi data nasabah bank muamalat.....	111
Tabel 4.18	Pengujian Regresi Parsial.....	112
Tabel 4.19	Pengujian White Heteroskedastis.....	113
Tabel 4.20	Pengujian Autokolerasi.....	114
Tabel 4.21	Hasil Regresi X1, X2 dan X3 terhadap Y (Uji t).....	115
Tabel 4.22	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (uji <i>F</i>).....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Tiga Pilar Sistem Ekonomi Islam	11
Gambar 2	Kurva Indediferen	39
Gambar 3	Budget Line.....	40
Gambar 4	Hirarki Kebutuhan Maslow	47
Gambar 5	Kerangka Pemikiran.....	64
Gambar 6	Statistika d Durbin Watson.....	82
Gambar 7	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	95
Gambar 8	Deskripsi Responden Berdasarkan usia	96
Gambar 9	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	97
Gambar 10	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Nasabah.....	136
Lampiran 2 Kisi-Kisi Penyusunan Angket.....	141
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Item.....	142
Lampiran 4 Hasil Pengolahan EVIEWS.....	143
Lampiran 5 Hasil MSI.....	148
Lampiran 6 Data Y.....	150
Lampiran 7 Data X1.....	152
Lampiran 8 Data X2.....	154
Lampiran 9 Data X3.....	156
Lampiran 10 Data X4.....	158
Lampiran 11 Tabel Reabilitas,,,,.....	160
Lampiran 12 Perhitungan Regresi Manual Dengan Metode Matrix.....	161