

**HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA  
PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM  
DI KOTA BANDUNG**

**Skripsi**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi pada Departemen Psikologi



Disusun oleh

Dea Maulida Agustin  
1200871

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**

**Dea Maulida Agustin, 2019**

***HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA PADA REMAJA  
PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI KOTA BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA  
PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM  
DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Dea Maulida Agustin

Sebuah Skripsi yang Diajukan Untuk Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Psikologi Pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

© Dea Maulida Agustin

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak  
ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa seizin peneliti.

**Dea Maulida Agustin, 2019**

***HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA PADA REMAJA  
PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI KOTA BANDUNG***

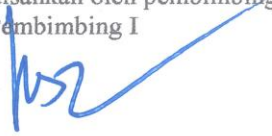
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

DEA MAULIDA AGUSTIN  
1200871

**HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN  
PERUNDUNGAN MAYA  
PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM  
DI KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:  
Pembimbing I



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog  
NIP. 19700726 200312 2 001

Pembimbing II



Helli Lisan, M.Si.  
NIP. 19750912 200604 1 002

Mengetahui,  
Ketua Departemen Psikologi,



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog  
NIP. 19700726 200312 2 001

**Dea Maulida Agustin, 2019**

***HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA PADA REMAJA  
PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI KOTA BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:**

Hari/Tanggal : Kamis, 22 Agustus 2019  
Waktu : 13.00-14.00 WIB  
Tempat : Ruang Sidang 2, Departemen Psikologi  
Fakultas Ilmu Pendidikan

Penguji terdiri dari:

**Penguji I**



Drs. MIF Baihaqi, M.Si  
NIP. 19621208 198803 1 001

**Penguji II**



Sitti Chotidjah, M.A., Psikolog  
NIP. 19771205 200604 2 001

**Penguji III**



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog  
NIP. 19700726 200312 2 001

Tanggung jawab yuridis ada pada:  
Peneliti,



Dea Maulida Agustin  
NIM.1200871

**Dea Maulida Agustin, 2019**

**HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA PADA REMAJA  
PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## ABSTRAK

**Dea Maulida Agustin (1200871)**, *Hubungan Empati terhadap Tindakan Perundungan Maya pada Remaja Pengguna Media Sosial Instagram di Kota Bandung*. Skripsi. Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan UPI. Bandung (2019).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan empati terhadap tindakan perundungan maya pada remaja pengguna media sosial instagram di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasi. Pengumpulan data dilakukan metode kuesioner menggunakan instrumen empati dan perundungan maya. Subjek dalam penelitian ini adalah remaja SMA di Kota Bandung, sampel pada penelitian ini berjumlah 155 orang (N=155). Empati tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan perundungan maya, hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien korelasi sebesar  $-0,048$  dan Sig. menunjukkan nilai signifikan  $0,555$ .

**Kata Kunci:** Empati, Perundungan Maya, Instagram, Remaja.

## ABSTRAK

**Dea Maulida Agustin (1200871)**, *Relationship of empathy to cyberbullying actions on teenage users of instagram social media in Bandung city. Skripsi.* Departement of Psychology Faculty of Science Education UPI. Bandung (2019).

Research purposes this is to know empathy and cyberbullying relations on teenage users of instagram social media in Bandung city. This research is a quantitative research with correlation method, data was collected questionnaire method using empathy instrument and cyberbullying instrument. The subjects in this research were senior high school in Bandung, the sampel of this research was 155 people (N = 155). This research empathy not have a signnificant with cyberbullying, this indicated by correlation coefficient of -0,048 showed a moderate and Sig. showed significant value 0,555.

**Keywords:** *Empathy, cyberbullying, instagram, teenage.*

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>4</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>6</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>A.</u> Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>B.</u> Pertanyaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>C.</u> Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>D.</u> Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>E.</u> Struktur Organisasi Skripsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>A.</u> Empati .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>1.</u> Definisi Empati .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>2.</u> Aspek Empati .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>3.</u> Empati pada Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>4.</u> Dampak Empati pada Perilaku .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>B.</u> Perilaku Perundungan Maya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>1.</u> Definisi Perundungan Maya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>2.</u> Aspek Perundungan Maya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>3.</u> Faktor Perundungan Maya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>4.</u> Perundungan Maya pada Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>C.</u> Instagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>1.</u> Profil Instagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>2.</u> Aktivitas Pengguna Fasilitas dalam Instagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>3.</u> Dampak Instagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>4.</u> Pengguna Instagram oleh Remaja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>D.</u> Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.

Dea Maulida Agustin, 2019

**HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA PADA REMAJA  
PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<u>A.</u> Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>B.</u> Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>3.</u> Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>4.</u> Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
<u>5.</u> Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>6.</u> Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>7.</u> Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>8.</u> Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>A.</u> Hasil .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>1.</u> Gambaran umum subjek penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>2.</u> Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>B.</u> Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>1.</u> Empati .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>2.</u> Perundungan Maya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>C.</u> Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>A.</u> Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>B.</u> Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyani, L. N., & Astuti, D. (2014). Pengaruh Cognitif Behavior Therapy dalam Memperkuat Empati pada Remaja dengan Perilaku Agresif. *Humanitas*, *11*(2), 121–129.
- Andarwati, L. (2016). Citra Diri Ditinjau Dari Intesnsitas Penggunaan Media Jejaring Sosial Instagram Pada Siswa Kelas XI SMA N 9 Yogyakarta. *E-Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, *3*(5), 1–12.
- Andayani, T. R. (2012). Studi Meta-analisis: Empati dan Bullying. *Buletin Psikologi*, *20*(1), 36–51.
- Arikunto, P. D. S. (2010). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. In *Edisi Revisi 2010* (p. 183). Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Asih, G. Y., & Pratiwi, M. M. S. (2010). Perilaku Prosocial Ditinjau Dari Empati dan Kematangan Emosi. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, *1*(1), 33–42.
- Ayun, P. Q. (2015). Fenomena Remaja Menggunakan Media Sosial dalam Membentuk Identitas. *CHANNEL*, *3*(2), 1–16.
- Azlina, A., Lestari, M. T., & Ali, D. S. F. (n.d.). *Pengaruh Aktivitas Pada Instagram Terhadap Sikap Mahasiswi Pengguna Instagram Di Bandung (Studi Pada Instagram Fashion Blogger Sonia Eryka)*. 1–8.
- Azwar, S. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Coelho, V. A., Sousa, V., Marchante, M., Bras, P., & Romao, A. M. (2016). Bullying and Cyberbullying in Portugal: Validation of a Questionnaire and Analysis of Prevalence. *School Psychology International*, *37*(3), 223–239. <https://doi.org/10.1177/0143034315626609>
- Davis, M. H. (1983). Measuring Individual Differences in Empathy: Evidence for a Multidimensional Approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, *44*(1), 113–126.
- Ediati, A. (2015). Profil Problem Emosi/Perilaku pada Remaja Pelajar SMP-SMA di Kota Semarang. *Jurnal Psikologi Undip*, *14*(2), 190–198.
- Emilia, & Leonardi, T. (2013). Hubungan antara Kompetensi Sosial dengan Perilaku Cyberbullying yang Dilakukan oleh Remaja Usia 15-17 Tahun. *Jurnal Psikologi Kepribadian Dan Sosial*, *2*(2), 79–89.

Dea Maulida Agustin, 2019

**HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Fikrie. (2016). Peran Empati dalam Perilaku Bullying. *Psychology & Humanity*, 160–164.
- Fithria, & Auli, R. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Bullying. *Idea Nursing Journal*, VII(3), 9–17.
- Fitria, E. M. (2015). Dampak Online Shop Di Instagram Dalam Perubahan Gaya Hidup Konsumtif Perempuan Shopaholic Di Samarinda. *eJurnal Ilmu Komunikasi*, 1(3), 117–128.
- Garaigordobil, M. (2015). Psychometric Properties of the Cyberbullying Test , a Screening Instrument to Measure Cybervictimization, Cyberaggression, and Cyberobservation. *Journal of Interpersonal Violence*, 1(21). <https://doi.org/10.1177/0886260515600165>
- Gustina, H. (2015). Korelasi Media Sosial Instagram Dengan Presentasi Diri Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Riau. *Jom FISIP*, 2(2), 1–15.
- Halimah, A., Khumas, A., & Zainuddin, K. (2015). Persepsi pada Bystander terhadap Intensitas Bullying pada Siswa SMP. *Jurnal Psikologi*, 42(2), 129–140.
- Hatta, M. (2017). Tindakan Perundungan (Bullying) dalam Dunia Pendidikan Ditinjau Berdasarkan Hukum Pidana Islam. *MIQOT*, XLI(2), 280–301.
- Hidajat, M., Adam, A. R., Danaparamita, M., & Suhendrik. (2015). Dampak Media Sosial dalam Cyber Bullying. *ComTech*, 6(1), 72–81.
- Hinduja, S., Patchin, J.W. (2013). Social Influences on Cyberbullying Behavior Among Middle and High School Students. *Jurnal Youth Adolescence*. p. 711-722.
- Hurlock, E. B. (1980). *Psikologi Perkembangan* (Edisi Keli). Jakarta: Erlangga.
- Hurlock, E. B. (2003). *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Renang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- Juwita, E. P., Budimansyah, D., & Nurbayani, S. (2013). Peran Media Sosial Terhadap Gaya Hidup Siswa Negeri 5 Bandung. *Jurnal Societas*, 5(1).
- Khairunnisa. (2014). Dampak Aplikasi Instagram Terhadap Perilaku Konsumtif Remaja Dalam Berbelanja Online Di Kalangan Siswa-Siswi SMA Negeri 2 Tenggara. *eJournal Ilmu Komunikasi*, 2(4), 220–230.
- Korua, S. F., Kanine, E., & Bidjuni, H. (2015). Hubungan Pola Asuh Orang Tua dengan Perilaku Bullying pada Remaja SMK Negeri 1 Manado. *E-Journal Keperawatan*, 3(2), 1–7.

**Dea Maulida Agustin, 2019**

**HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Levianti. (2008). Konformitas dan Bullying pada Siswa. *Jurnal Psikologi*, 6(1), 1–9.
- M.A., D. S. A. (1996). *Tes Prestasi* (Edisi II). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Marleni, M., & Weismann, I. (2016). Pengaruh Cyberbullying di Media Sosial terhadap Perilaku Reaktif sebagai Pelaku Maupun sebagai Korban Cyberbullying pada Siswa Kristen SMP Nasional Makassar. *Jurnal Jaffray*
- Menesini, E., & Nocentini, A. (2009). Cyberbullying Definition and Measurement. *Journal of Psychology*, 217(4), 230–232. <https://doi.org/10.1027/0044-3409.217.4.230>
- Natalia, E. C. (2016). Remaja, Media Sosial dan Cyberbullying. *Jurnal Ilmiah Komunikasi*, 5(2), 119–139.
- Pratiwi, E. D. (2016). Faktor yang Mempengaruhi Niat Menggunakan Instagram dengan The Theoty Of Reasoned Action Menggunakan Amos 21. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, II(1), 68–77.
- Primasti, D., & Dewi, S. I. (2017). Pengaruh Media Sosial terhadap Penyimpangan Perilaku Remaja (Cyberbullying). *Reformasi*, 7(2), 34–43.
- Putri, H. N., Nauli, F. A., & Novayelinda, R. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Bullying pada Remaja. *JOM*, 2(2), 1149–1159.
- Putri, S. A. R. (2015). Minoritisasi LGBT Di Indonesia: Cyber Bullying Pada Akun Instagram @denarachman. *Jurnal Interaksi*, 4(1), 73–81.
- Rachdianti, Y. (2011). *Hubungan Antara Self-Control dengan Intensitas Penggunaan Internet Remaja Akhir* (Skripsi). Universitas Islam Negeri, Jakarta.
- Rachmah, D. N. (2014). Empati pada pelaku bullying. *Jurnal Ecopsy*, 1(2), 51–58.
- Rachmatan, R., & Ayunizar, S. R. (2017). Cyberbullying pada Remaja SMA di Banda Aceh. *Jurnal Insight Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember*, 13(2), 67–79.
- Ramadhan, B. (2018). Inilah Perkembangan Digital Indonesia Tahun 2018.
- Ramdhani, N. (2016). Emosi Moral dan Empati pada Pelaku Perundungan-siber. *Jurnal Psikologi*, 43(1), 66–80.
- Ratati, R. (2016). Bentuk Perundungan Siber di Media Sosial dan Pencegahannya Bagi Korban dan Pelaku. *Jurnal Sositologi*, 15(2).

**Dea Maulida Agustin, 2019**

**HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Restiani, D. (2019). *Pengaruh Tipe Kepribadian Dan Empati terhadap Agresi Verbal Pada Dewasa Awal Di Kota Bandung* (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Rifauddin, M. (2016). Fenomena Cyberbullying pada Remaja ( Studi Analisis Media Sosial Facebook ). *KHIZANAH AL-HIKMAH*, 4(1), 35–44.
- Salamoon, D. K. (2013). Instagram, Ketika Foto Menjadi Mediator Komunikasi Lintas Budaya Di Dunia Maya. *Universitas Airlangga*, 1–14.
- Santrock, J. W. (2002a). *LIFE-SPAN Development* (Edidi 5). Jakarta: Erlangga.
- Santrock, J. W. (2002b). *LIFE=SPAN Development* (Edisi 5). Jakarta: Erlangga.
- Sari, A. T. O., Ramdhani, N., & Eliza, M. (2003). Empati Dan Perilaku Merokok Di Tempat Umum. *Jurnal Psikologi*, (2), 81–90.
- Sari, D. P. C. (2017). Keterbukaan Diri Pada Remaja Korban Cyberbullying. *Psikoborneo*, 5(1), 145–151.
- Sartana, & Afriyeni, N. (2017a). Perundungan Maya (Cyber Bullying) Pada Remaja Awal. *Jurnal Psikologi Insight*, 1(1), 25–39.
- Sartana, & Afriyeni, N. (2017b). Perundungan Maya (Syber Bullying) pada Remaja Awala. *Jurnal Psikologi Insight*, 1(1), 25–39.
- Sartika, R. (2016). Fenomena Foto Selfie Di Instagram (Studi Fenomologi Tentang Makna Foto Selfie Di Instagram Dan Popularitas Diri Pada Siswa Smk Pasundan 3 Bandung). *SNIPTEK*, 7–16.
- Sary, Y. N. E. (2017). Perkembangan Kognitif dan Emosi Psikologi Masa Remaja Awal. *J-PENGMAS : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 6–12.
- Satalina, D. (2014). Kecenderungan Perilaku Cyberbullying Ditinjau dari Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 2(2), 294–310.
- Sembiring, K. D. R. (2017). Hubungan AntaraKeseharian Dan Kecenderungan Narsistik Pada Pengguna Jejaring Sosial Media Instagram. *Jurnal Psikologi*, 16(2), 147–154.
- Setianingrum, A. (2015). Pengaruh empati, self-control, dan self-esteem terhadap perilaku cyberbullying pada siswa sman 64 jakarta. *Jurnal Psikologis*, 59–62.
- Shidiqi, M. F., & Suprpti, V. (2013). Pemaknaan Bullying pada Remaja Penindas ( The Bully ). *Jurnal Psikologi Kepribadian Dan Sosial*, 2(2), 90–98.
- Silalahi, Ulber M. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Reflika Aditama.

**Dea Maulida Agustin, 2019**

**HUBUNGAN EMPATI TERHADAP TINDAKAN PERUNDUNGAN MAYA PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sukmaningtyas, W. F. (2017). Penggunaan Jejaring Sosial pada Perilaku Perundungan Siber Remaja di SMK Negeri 1 Samarinda. *eJournal Ilmu Komunikasi*, 5(1), 170–180.
- Tumon, M. B. A. (2014). Studi Deskriptif Perilaku Bullying pada Remaja. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 3(1), 1–17.
- Usman, I. (2013). Kepribadian, Komunikasi, Kelompok Teman Sebaya, Iklim Sekolah Dan Perilaku Bullying. *Humanitas*, X(1), 50–60.
- Wiley, J., Sons. (2008). A Process Model of Cyberbullying in Adolescence. *aggressive behavior*. DAPHNE III Programme of the European Commission, DG Justice, Freedom.
- Willard, N. (2005). *Cyberbullying and Cyberthreats*. Washington: U.S Departement of Education.
- Zakiyah, E. Z., Humaedi, S., & Santoso, M. B. (2017). Faktor yang Mempengaruhi Remaja Dalam Melakukan Bullying. *Jurnal Penelitian & PPM*, 4(2), 129–389.