

SOCIAL SKILLS YANG DIBUTUHKAN INDUSTRI JASA BOGA

TESIS

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar magister
Program Studi Pendidikan Teknologi dan Kejuruan**



Oleh

**Vina Dwiyanti
NIM. 1707669**

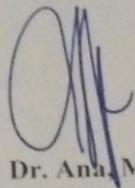
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

VINA DWIYANTI

Social Skills yang Dibutuhkan Industri Jasa Boga

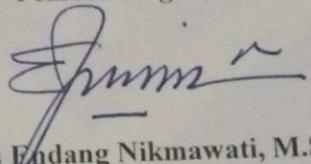
disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I,



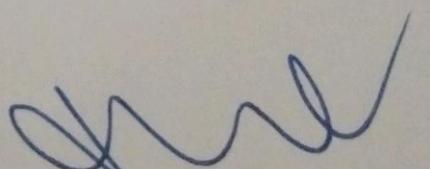
Dr. Ana, M.Pd.
NIP. 19720307 199903 2 002

Pembimbing II,



Dr. Elis Endang Nikmawati, M.Si.
NIP. 19630311 199001 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Pendidikan Teknologi dan Kejuruan



Dr. Ade Gafar Abdullah, M.Si.
NIP. 19721113 199903 1 001

HALAMAN PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIARISME TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "*Social Skills* yang Dibutuhkan Industri Jasa Boga" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2019



Vina Dwiyanti, S.Pd.

SOCIAL SKILLS YANG DIBUTUHKAN INDUSTRI JASA BOGA

ABSTRAK

Industri jasa boga sebagai salah satu sektor yang memberikan pelayanan jasa dan produk membutuhkan para pekerja dengan kemampuan yang baik. Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) sebagai lembaga yang salah satu tujuannya adalah menghasilkan lulusan yang siap kerja harus mampu menyesuaikan dengan kebutuhan industri. Pada era industri 4.0 dan fenomena disruptif ini mengakibatkan berbagai pergeseran termasuk keterampilan pekerja di industri jasa boga. Salah satu yang menjadi tuntutan industri jasa boga adalah inovasi *skills*. Inovasi *skills* yang dibutuhkan industri jasa boga adalah *social skills*. *Social skills* merupakan simbol interaksi, yang selaras dengan kebutuhan industri jasa boga yang mengharuskan memberikan pelayanan prima serta menuntut pekerja berinteraksi dengan berbagai latar belakang orang yang banyak dan berbeda. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *mix method* dengan melibatkan pihak Bursa Khusus Kerja (BKK) SMKN 9 Bandung, SMKN 3 Cimahi dan industri jasa boga untuk menggali informasi mendalam mengenai *social skills* pekerja yang dibutuhkan industri jasa boga. Hasil penelitian ini berupa kebutuhan *social skills* pekerja industri jasa boga meliputi aspek komunikasi, adaptasi, *self discipline*, kerjasama, kejujuran, kreatif dan *self esteem*. Aspek-aspek tersebut menjadi modal bagi lulusan SMK dalam bersaing menjadi pekerja di industri jasa boga dengan berbagai kualifikasi dan tuntutan yang harus dipenuhi.

Kata kunci : *Social Skills*, Industri Jasa Boga

SOCIAL SKILLS REQUIRED BY THE FOOD SERVICE INDUSTRY

ABSTRACT

Food service industry as one sector that provides services and products requires workers with good capabilities. Vocational High School (SMK) as an institution with one of the objectives of producing graduates who are ready to work must be able to adapt to the needs of the industry. In the industrial era 4.0 and this disruption phenomenon resulted in various shifts including the skills of workers in the food service industry. One of the demands of the catering industry is innovation skills. The skills innovation needed by the food service industry is social skills. Social skills are a symbol of interaction, which is in line with the needs of the food service industry, which requires providing excellent service and requires workers to interact with many different and diverse backgrounds. The method used in this study is a mix method involving the Special Occupational Exchange (BKK) of Vocational High School 9 Bandung, Cimahi Vocational High School 3 and the food service industry to explore in-depth information about the social skills of workers needed by the food service industry. The results of this study in the form of social skills needs of food service industry workers include aspects of communication, adaptation, self discipline, cooperation, honesty, creative and self esteem. These aspects become capital for vocational graduates in competing as workers in the catering industry with various qualifications and demands that must be fulfilled.

Keywords: *Social Skills, Food Service Industry*

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis diberikan kekuatan, ketabahan dan kelancaran untuk menyelesaikan tesis ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW yang senantiasa menjadi tauladan bagi kita semua umatnya.

Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga proposal tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu ijinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, khususnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Ana, M.Pd dan Dr. Elis Endang Nikmawati, M.Si., selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, bimbingan dengan penuh ikhlas dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr. Ade Juwaedah, M.Pd. dan Dr. Yulia Rahmawati, M.Si., selaku dosen penguji ujian tesis yang telah memberikan masukan yang sangat membangun dalam penyusunan n tesis ini.
3. Dr. Ade Gafar Abdullah, MT., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknologi dan Kejuruan (PTK) yang telah memfasilitasi penulis selama mengikuti perkuliahan S2 dan menyelesaikan tesis ini.
4. Khusus untuk suamiku tercinta Dede Ridwan, S.Pd., dan anakku Shafiyyah Taqiyya Ghauthah Ridwan sumber inspirasi dan semangat, yang telah memberikan motivasi,dorongan serta doa yang selalu dipanjatkan.
5. Kedua orang tua, bapak/ibu mertua, kakak dan adik yang telah memberikan dorongan serta doa yang selalu dipanjatkan.
6. Rekan seangkatan S2 PTK –UPI angkatan tahun 2017 yang telah bersama berjuang dan berdoa dalam membantu penyelesaian studi ini.
7. Bapak Maman selaku Koordinator BKK SMKN 9 Bandung dan Bapak Ade Sudrajat selaku Koordinator BKK SMKN 3 Cimahi yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian tesis ini.
8. HRD, *Owner* dan Manager 10 industri jasa boga meliputi Pizza Hut, Domino's Pizza, Mimi.co, Aulia Catering, Raa Cha, Ibis Hotel, Asmila Hotel dan Maxone Hotel yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memfasilitasi penyelesaian tesis ini. Jazakumulloh khairan katshiron, semoga menjadi amal sholeh aamiin Ya Robbalalamin.

Bandung, Agustus 2019
Penulis

Vina Dwiyanti, S.Pd

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIARISME TESIS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Struktur Organisasi Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Kompetensi Pekerja Kebutuhan Industri Jasa Boga	5
2.2 <i>Social Skills</i>	9
2.3 <i>Social Skills</i> Di Tempat Kerja	13
2.3 Karakteristik <i>Social Skills</i> Lulusan SMK dalam Memenuhi Kebutuhan Industri Jasa Boga.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Partisipan Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.4 Instrumen Penelitian	28
3.5 Prosedur Penelitian	29
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Temuan Penelitian.....	31
4.1.1 Deskripsi Kerjasama SMKN 9 Bandung dengan Industri Jasa Boga.....	31
4.1.2 Deskripsi Kerjasama SMKN 3 Cimahi dengan Industri Jasa Boga ...	34
4.1.3 Analisis Kebutuhan <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga	37
4.1.3.1 Analisis Kebutuhan <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga Pada Aspek Komunikasi	37
4.1.3.2 Analisis Kebutuhan <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga Pada Aspek Kerjasama	39

4.1.3.3 Analisis Kebutuhan <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Boga Pada Aspek Adaptasi	40
4.1.3.4 Analisis Kebutuhan <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga Aspek <i>Self Discipline</i>	42
4.1.3.5 Analisis Kebutuhan <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga Aspek Kreatif	43
4.1.3.6 Analisis Kebutuhan <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga Aspek Kejujuran	45
4.1.3.7 Analisis Kebutuhan <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga Aspek <i>Self Esteem</i>	46
4.2 Temuan Penelitian Pendekatan Kualitatif	47
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.2.1 Aspek-Aspek <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga.....	59
4.2.2 Perbandingan Aspek-Aspek <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga	62
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Implikasi dan Rekomendasi.....	67
DAFTAR RUJUKAN	68
DAFTAR LAMPIRAN	x

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Gradasi Kompetensi Kunci
Tabel 2.2	Bentuk Komunikasi Efektif
Tabel 2.3	Aspek Sangat Penting dalam Penerimaan Pekerja
Tabel 2.4	Urutan Prioritas <i>Social Skills</i>
Tabel 2.5	Nilai – Nilai <i>Social Skills</i>
Tabel 2.6	Kompetensi Keahlian Industri Jasa Boga Sertifikasi Level II dan Level III
Tabel 2.7	Aspek - Aspek <i>Social Skills</i>
Tabel 3.1	Populasi dan Sampel Penelitian
Tabel 3.1	Skala Skor Penelitian
Tabel 4.1	Mitra SMKN 9 Bandung dengan Industri Jasa Boga
Tabel 4.2	Mitra SMKN 3 Cimahi dengan Industri Jasa Boga

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pertumbuhan Sektor Pariwisata	5
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian Tesis.....	26
Gambar 4.1 Penelusuran Lulusan Tata Boga SMKN 9 Bandung Tahun 2017 .	32
Gambar 4.2 Penelusuran Lulusan Tata Boga SMKN 3 Cimahi Tahun 2017	34
Gambar 4.3 Indikator Aspek Komunikasi Pekerja Industri Jasa Boga.....	37
Gambar 4.4 Indikator Aspek Kerjasama Pekerja Industri Jasa Boga	39
Gambar 4.5 Indikator Aspek Adaptasi Pekerja Industri Jasa Boga.....	41
Gambar 4.6 Indikator Aspek <i>Self Discipline</i> Pekerja Industri Jasa Boga	42
Gambar 4.7 Indikator Aspek Kreatif Pekerja Industri Jasa Boga.....	44
Gambar 4.8 Indikator Aspek Kejujuran Pekerja Industri Jasa Boga	45
Gambar 4.9 Indikator Aspek <i>Self Esteem</i> Pekerja Industri Jasa Boga.....	46
Gambar 4.10 Aspek-Aspek <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga	58
Gambar 4.11 Urutan Indikator <i>Social Skills</i> Pekerja Industri Jasa Boga	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kajian Penyusunan Instrumen <i>Social Skills</i> yang Dibutuhkan Industri Jasa Boga	74
Lampiran 2 Kisi-Kisi Instrumen Lembar Kuesioner <i>Social Skills</i> yang Dibutuhkan Industri Jasa Boga.....	77
Lampiran 3 Lembar Kuesioner <i>Social Skills</i> yang Dibutuhkan Industri Jasa Boga	78
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan <i>Focus Group Discussions (FGD) Social Skills</i> yang Dibutuhkan Industri Jasa Boga.....	80
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara <i>Social Skills</i> yang Dibutuhkan Industri Jasa Boga	81
Lampiran 6 Sampel Penelitian Data Kuantitatif Daftar Mitra Industri SMKN 9 Bandung dan SMKN 3 Cimahi	82
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara dengan Pihak SMKN 9 Bandung, SMKN 3 Cimahi dan Industri	84

DAFTAR RUJUKAN

- Abdulsyani.1992. Sosiologi Skematika, Teori, dan Terapan, Jakarta: Bumi Aksara, hlm. 156. 12
- Ananto Kusuma Seta, 2018. Kebijakan Nasional Revitalisasi Vokasi. Disampaikan pada Rakor Sinergitas Monitoring dan Evaluasi Program Revitasiasi Tahun 2018. Semarang, 6-9 November 2018.
- Artanti Hendriyana. 2014. Kolaborasi adalah Kekuatan Dahsyat untuk Perubahan. Dapat diakses di : <http://www.unpad.ac.id/2014/04/kolaborasi-adalah-kekuatan-dahsyat-untuk-perubahan/>
- Bahari, M. S. (2012). PengoperasianKolejVokasional - SuatuPerkongsian. A Lecture given at the Seminar danPameran Aplikasi Teknologi Dalam PTV 2012, 13 June 2012, UniversitiTun Hussein Onn Malaysia
- Boyce, L., Jackson, R., & Neal, L. (2010). *Building successful leadership coaching relationships: examining impact of matching criteria in a leadership coaching program*. *Journal of Management Development*, 29 (10) , pp. 914-931.
- Burmeister, C., Luetgens, D., and Piller, F.T. 2015. *Business Model Innovation for Industrie 4.0: Why the 'Industrial Internet' Mandates a New Perspective on Innovation*. Ssrn, 124–52. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2571033>
- Cox, E., & Patrick, C. (2012). *Managing Emotions at Work : How Coaching Affects Retail Workers' Performance and Motivation*. *International Journal of Evidence Based Coaching & Mentoring*.
- David D. Jeming. (2017). *The Growing Importance of Social Skills in the Labor Market*. *The Quarterly Journal of Economics*(2017), 1593–1640. doi:10.1093/qje/qjx022
- De Guzman, A. B., and Choi, K.O. 2013. *The Relations of Employability Skills to Career Adaptability among Technical School Students*. *Journal of Vocational Behavior*, 82(3), 199–207. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jvb.2013.01.009>.
- Dewey, J. 1977. *On Industrial Education*. *Curriculum Inquiry*, 7(1), 53–60.
- Eberhard Abelea, Joachim Metternicha, Michael Tischa*, George Chryssolourisb, Wilfried Sihnc, Hoda ElMaraghyd, Vera Hummele, Fabian Ranze. 2015. *Learning Factories for Research, Education, and Training*. *Procedia CIRP* 32(Clf), 1-6. <http://dx.doi.org/10.1016/j.procir.2015.02.187>.

- Faller, C., and Feldmüller, D. 2015. *Industry 4.0 Learning Factory for Regional SMEs*. *Procedia CIRP*, 32(Clf), 88–91. <http://dx.doi.org/10.1016/j.procir.2015.02.117>.
- Fligstein, N. 2001. Social Skill and the Theory of Fields*. *Sociological Theory*, Vol. 19, No. 2 (Jul., 2001), pp. 105-125. <http://www.jstor.org/stable/3108627>.
- Frank M. Gresham, Stephen N. Elliot, Michael J. Vance, Clayton R.Cook, 2011. *Comparability of the Social Skills Rating System to the Social Skills Improvement System: Content and Psychometric Comparisons Across Elementary and Secondary Age Levels*. American Psychological Association. Vol. 26, No. 1, 27–44. doi: 10.1037/a0022662
- Gerald, 2014. “Kesiapan SDM Pariwisata di Indonesia”, Buletin Kementerian Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif.
- Gray, D. E., Ekinci, Y., & Goregaokar, H. (2011). Coaching SME managers: business development or personal therapy? A mixed methods study. *International Journal of Human Resource Management*, 22(4), 863–88.
- Ghaferi, A. A., & Dimick, J. B. (2016). Importance of teamwork , communication and culture on failure-to-rescue in the elderly, 47–51. <https://doi.org/10.1002/bjs.10031>
- Gresham, F. M., Elliott, S.N., Vance, M. J., and Cook, C. R. 2011. *Comparability of the Social Skills Rating System to the Social Skills Improvement System: Content and Psychometric Comparisons Across Elementary and Secondary Age Levels*. *School Psychology Quarterly*, 26(1), 27–44.
- Guile, D., & Griffiths, T. (2001). *Learning Through Work Experience*. *Journal of Education and Work*, 14(1), 113–131.
- Hadi, Mohd Yusop Ab. Hassan, Razali Razzaq, Abdul Rashid Abdul Mustafa, Mohamad Zaid. 2015. *Application of Thinking Skills in Career: A Survey on Technical and Vocational Education Training (TVET) Qualification Semi-professional Job Duties*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Vol. 211 Pp. 1163-1170. <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1877042815054956>.
- Hannafey, F. T., & Vitulano, L. A. (2013). *Ethics and Executive Coaching: An Agency Theory Approach*. *Journal of Business Ethics*, 115(3), 599--603.
- Hutchinson, S., & Purcell, J. (2010). *Managing ward managers for roles in HRM in the NHS: overworked and under-resourced*. *Human Resource Management Journal*, 20(4), 357-374.
- Harsono (1988). *Coaching Dan Aspek-Aspek Psikologis Dalam Coaching*. C.V. Tambak Kusuma.
- Husain, M. Y., Mokhar, S. B., Ahmad, A. A., & Mustapha, R. (2010). *Importance of employability skills from employers' perspective*. *International Conference on Learner Diversity (ICELD)*. Univ Kebangsaan, Bangi, Malaysia, Oct 19–20. *Proceedings of International Conference on LearnerDiversity 2010*. *Procedia - Social and Behavioral Science*, 7, (pp. 430-438)C.

- Ian Pratts. 2014. *Rating Methods and Rating Errors : Evaluating Employee Skills*.
<http://www.whatmakesagoodleader.com/Rating-Methods.html>
- Ismail, R. 2009. *Technical Efficiency, Technical Change and Demand for Skills in Malaysian Food-Based Industry*. *European Journal of Social Sciences*, 9(3), 504–15.
- Jensen, M. C. 1993. *The Modern Industrial Revolution , Exit , and the Failure of Internal Control Systems the Failure of Internal Control Systems*. *Journal of Finance*, 48(3), 831–80.
http://papers.ssrn.com/sol3/CiteReader_IN.cfm?abid=1364827&requesttimeout=90000%5Cnhttp://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-6261.1993.tb04022.x/pdf.
- Jones, C Pimdee, P. Waters, Adele Kiel, Daniel Delaila Abdullah Abdullah, Mohd Yusof Salleh, MOhd Azrul Mohamad Drath, Rainer Horch, Alexander Amsden, A. H. Jeanmonod, Donald Jeanmonod Rebecca Mudin, D Kamarudin D Eng, How Siew Rahman, Mizanur Ibrahim, Pungu Jopony, Marcus Marimuthu, T. 2017. *Innovative ideas: Thailand 4.0 and the fourth industrial revolution*. International Association for Management of Technology. Vol. 2. Issue 1. pp 4-35.
- Justin J.W.Powell, Nadine Bernardh, Lukas Graf. 2013. *The Emergent European Model in Skill Formation: Comparing Higher Education and Vocational Training in the Bologna and Copenhagen Processes*. Sociology of Education 85(3) 240–258. DOI: 10.1177/0038040711427313
- Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia. 2017. Penetapan Standar Kompetisi Kerja Nasional Indonesia Sektor Penyedia Makanan dan Minuman Sub Sektor Restoran, Bar dan Jasa Boga Bidang Industri Jasa Boga.
- Kemenpar. 2018. Pertumbuhan Sektor Pariwisata.
<http://www.kemenpar.go.id/asp/detil.asp?c=110&id=4007>
- Kristen Neff. 2011. *Self Compassion: Stop Beating Your Self Up and Leave Insecurities Behind*. Harper Collins.
- Jenifer Wisdom and Creswell JW. 2013. *Mixed Methods: Integrating Quantitative and Qualitative Data Collection and Analysis While Studying Patient-Centered Medical Home Models*. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. AHRQ Publication No. 13-0028-EF.
- Lane, K. L., Pierson, M. R., and C. Givner, C. C. 2004. *Secondary Teachers' Views on Social Competence*. *The Journal of Special Education*, 38(3), 174–86.
<http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/00224669040380030401>.
- Lee, J., Kao, H. A., and Yang, S. 2014. *Service Innovation and Smart Analytics for Industry 4.0 and Big Data Environment*. *Procedia CIRP*, 16, 3-8.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.procir.2014.02.001>.
- Lutan Rusli. (2003). *Self Esteem Yang Sehat*: Teknik Pengembangan. Jakarta: Bagian Proyek Peningkatan Mutu Organisasi dan Tenaga Keolahragaan Dirjen Olahraga Depdiknas.

- Mathew W. Ohland, Misty L. Loughary, David J. Woehr, Lisa G. Bullarg, Richard M. Felder, Cyhtia J. Finelli, Richard A. Layton, Hal R. Pomeransm Douglas G. Schmucker. 2012. The Comprehensice Assesment of Team Member Effectiveness: Development of a Behaviorally Anchored Rating Scale for Self and Peer Evaluation. *Academy of Management Learning Education* Vol.11. No/4, 609-630.
- Marcel M. Robeles. 2012. *Executive Perceptions of the Top Soft Skills Needed in Today's Workplace. Business Communication Quarterly* 75(4) 453 –465
- M.d. Abu Raihan. 2014. *Collaboration between TVET Institutions and Industries in Bangladesh to Enhance Employability Skills. International Journal of Engineering and Technical Research (IJETR)* ISSN: 2321-0869, Volume-2, Issue-10, October 2014
- Meisenheimer, I. J. R. 1998. *The Services Industry in the 'good' versus 'bad' Jobs Debate. Monthly Labor Review*, 121(2), 22. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=1209896&site=ehost-live>.
- Mentari Dwi gayati. 2018. MENPAR : Pertumbuhan Pariwisata Indonesia Tertinggi ke-9 di Dunia. Selasa, 23 Oktober 2018 13:50 WIB. Antara Pos
- Mukhtar, I. M., and Ahmad, J. 2015. *Assessment for Learning: Practice in TVET. Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 204, 119–26. <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1877042815047722>
- Murgor, T. K. (2013). A Comparison of Technical and Vocational Acquired Skills Differences Based on Gender in Tvet Institutions, Uasin Gishu County, Kenya. *Journal of Education and Practice*, 4(22), 181–186.
- Mustapha, R. & Rahmat, R. (2013). *Integration of social skills and social values in the National Dual Training System (NDTS) in the Malaysian automotive sector: employers' perspective*. In: TVET@Asia, issue 1, 1-15. Online: http://www.tvet-online.asia/issue1/alias_hassan_tvet1.pdf (retrieved 30.5.2013).
- Neil Flingsten . 2013. *Social Skill and the Theory of Fields. Sociological Theory*, Vol. 19, No. 2 (Jul., 2001), pp. 105-125
- Ngalim Purwanto, Psikologi Pendidikan, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya,2003), hlm. 154.
- Noor Azina Ismail. 2011. *Graduates' Characteristics And Unemployment: A Study Among Malaysian Graduates . International Journal of Business and Social Science*. Vol. 2 No. 16; www.ijbssnet.com
- Obwoge, M. E., Mwangi, S. M., and Nyongesa, W. J. (2013). *Linking TVET Institutions and Industry in Kenya: Where Are We? Published in the International Journal of Economy, Management and Social Science*, ISSN 2306-7276, 2(4) April 2013, P.91-96, Retrieved on 30 December, 2013, at Islamic University from the website: from the www.waprogramming.com
- Opaschowski, H., (1996).*Tourismus- Eine SystematischeEinfuehrung.* Leske+Budrich: Opladen.

- Oviawe, J. I. 2010. *Repositioning Nigerian Youths for Economic Empowerment through Entrepreneurship Education*. European Journal of Educational Studies, 2(2), 113–18.
- Parwoto, W., (2001). 'Birokrasi dan Kebijakan Pariwisata Indonesia Menghadapi AFTA 2003.' Makalah dalam Seminar Pariwisata yang Diselenggarakan oleh Jogja Tourism Training Center di Yogyakarta, 21 Juli 2001.
- Prinz, Christopher Morlock, Friedrich Freith, Sebastian Kreggenfeld, Niklas Kreimeier, Dieter Kuhlenkötter, Bernd 2016. *Learning Factory Modules for Smart Factories in Industrie 4.0*. Procedia CIRP, 54, 113–18. <http://dx.doi.org/10.1016/j.procir.2016.05.105>.
- Priowirjanto, G.H., (2001). 'Birokrasi dan Kebijakan Pariwisata Indonesia Menghadapi AFTA 2003.' Makalah dalam Seminar Pariwisata yang Diselenggarakan oleh Jogja Tourism Training Center di Yogyakarta, 21 Juli 2001.
- Qin, J., Liu, Y., and Grosvenor, R. 2016. *A Categorical Framework of Manufacturing for Industry 4.0 and beyond*. Procedia CIRP, 52, 173–78. <http://dx.doi.org/10.1016/j.procir.2016.08.005>.
- Rahmah Ismail, Ishak Yussof dan Lai Wei Sieng. 2011. *Employers Perception on Graduates in Malaysian Service Sector*. International Bussiness Management. Vol. 5 Issue 3 pp. 184-193. Doi; 10.3923/ibm.2011.184.193.
- Rahim M. Sail Khadijah Alavi, (2010),"Social skills and social values training for future k-workers", *Journal of European Industrial Training*, Vol. 34 Iss 3 pp. 226 – 258
- Reeve, E. M. 2016. *21st Century Skills Needed By Students in Technical and Vocational Education and Training*. Asian International Journal of Social Sciences, 16(4), 65–82. aining (TVET). Asian International Journal of Social Sciences, 16(4), 62 – 74. <https://doi.org/10.29139/aijss.20160404>.
- Rocha, Magda. 2012. *Transferable Skills Representations In A Portuguese College Sample: Gender, Age, Adaptability And Vocational Development*. Vol. 27. Issue 1. Pp. 77-90. <http://dx.doi.org/10.1007/s10212-011-0067-4>.
- Rüßmann, Michael Lorenz, Markus Gerbert, Philipp Waldner, Manuela Justus, Jan Engel, Pascal Harnisch, Michael 2015. *Industry 4.0. The Future of Productivity and Growth in Manufacturing*. Boston Consulting (April): 1–5.. <http://dx.doi.org/10.1007/s12599-014-0334-4>
- Sanders, A, Elangswaran, C. and Wulfsberg, J. 2016. *Industry 4.0 Implies Lean Manufacturing: Research Activities in Industry 4.0 Function as Enablers for Lean Manufacturing*. Journal of Industrial Engineering and Management, 9(3), 811–33.
- Selim Erola,* , Andreas Jägera,b, Philipp Holda,b, Karl Otta,b, Wilfried Sihna. 2016. *Tangible Industry 4.0: A Scenario-Based Approach to Learning for the Future of Production*. Procedia CIRP, 54, 13-18. <http://dx.doi.org/10.1016/j.procir.2016.03.162>.

- Stevenson, J. 1992. *Australian Vocational Education: Learning from Past Mistakes? The Vocational Aspect of Education*, 44(2), 233–44. <http://www.tandfonline.com/doi/abs/> 10.1080/10408347308003941.
- Stock, T. Seliger, G. 2016. *Opportunities of Sustainable Manufacturing in Industry 4.0. Procedia CIRP*. Vol. 40 . Issue ICc. Pp. 536-541. <http://dx.doi.org/10.1016/j.procir.2016.01.129>.
- T. Hermann, M.; Pentek, T.2015. *Desingn principles for industrie 4.0 scenarios: a literature review*. Issue 01. Pp. 3-15. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.29269.22248>
- Tina Runjić, Ante Bilić Prcić, Sonja Alimović.2015. *The Relationship Between Social Skills And Behavioral Problems In Children With Visual Impairment*. UDK: 376.1-056.263
- Titi Suhartini, Yenni Nuraeni dan Nedsal Sixpria.2011. Studi atas Kebutuhan *Soft Skills* pada Industri dalam Upaya Pengembangan Model Pembelajaran *Soft Skills* pada Pendidikan Vokasi. Politeknik Negeri Jakarta.
- Trilling, B. & Fadel, C. .2009. *21st Century Learning Skills*. San Francisco, CA, USA: John Wiley & Sons.
- Velde, C. 2009. *Employers' Perceptions of Graduate Competencies and Future Trends in Higher Vocational Education in China*. *Journal of Vocational Education and Training*, 61(1), 35–51.
- Williams, T. R. 2005. *Exploring the Impact of Study Abroad on Student's Intercultural Communication Skills: Adaptability and Sensitivity*. *Journal of Studies in International Education*, 9(4), 356–71.
- Yeshey Khandu . 2014. (*Ministry of Labour and Human Resources, Bhutan*). " TVET Online Isuue 3. www.tvet-online.Asia.