

No. Daftar FPIPS : 1395/UN: 40.2.51/PL/2012

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DI JEREJAK RAINFOREST RESORT AND SPA PENANG MALAYSIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Jurusan Manajemen Resort & Leisure**



Oleh :

Nina Kurniawati

0801121

**Program Studi Manajemen Resort dan Leisure
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**

Universitas Pendidikan Indonesia

Bandung

2012

Nina Kurniawati

0801121

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DI JEREJAK RAINFOREST RESORT DAN SPA PENANG MALAYSIA**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING :

Pembimbing I

Prof. Dr. Darsiharjo, MS.

NIP. 19620921 198603 1 005

Pembimbing II

H.Asep Saefudin, M. SI.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M. Si

19741018 200812 2 001

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI JEREJAK RAINFOREST RESORT AND SPA PENANG MALAYSIA**” ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2012

Yang Membuat Pernyataan,

Nina Kurniawati

0801121