

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN | |
| KATA MUTIARA | |
| HALAMAN PERNYATAAN | |
| KATA PENGANTAR..... | i |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iii |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Fokus Penelitian | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.6 Struktur Organisasi..... | 8 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, DAN POSISI PENELITI DALAM PENELITIAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN

| | |
|--------------------------------------------------|----|
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 10 |
| 2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.2 Konsep Pengelolaan | 26 |
| 2.1.3 Konsep Pelayanan | 29 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 38 |

Ayu Anggiana Samiran, 2018

*SISTEM PENGELOLAAN DALAM PELAYANAN KENAIKAN PANGKAT TENAGA PENDIDIK DAN
KEPENDIDIKAN DI SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA
BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

| | |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3 Posisi peneliti dalam Penelitian Administrasi Pendidikan..... | 39 |
|-------------------------------------------------------------------|----|

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-----------------------------------------------|----|
| 3.1 Desain Penelitian..... | 41 |
| 3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian..... | 42 |
| 3.2.1 Partisipan Penelitian..... | 42 |
| 3.2.2 Tempat Penelitian | 44 |
| 3.3 Pengumpulan Data | 44 |
| 3.3.1 Instrumen Penelitian | 44 |
| 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data Penelitian..... | 51 |
| 3.4 Analisis Data | 54 |
| 3.4.1 Analisis Sebelum di Lapangan..... | 54 |
| 3.4.2 Analisis Selama di Lapangan..... | 55 |
| 3.5 Uji Keabsahan Data | 56 |

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Temuan Penelitian | 60 |
| 4.1.1 Perencanaan Pelayanan Kenaikan Pangkat..... | 60 |
| 4.1.2 Pelaksanaan Pelayanan Kenaikan Pangkat | 61 |
| 4.1.3 Evaluasi Pelayanan Kenaikan Pangkat | 67 |
| 4.1.4 Tindak Lanjut Pelayanan Kenaikan Pangkat | 67 |
| 4.2 Pembahasan..... | 68 |
| 4.2.1 Perencanaan Pelayanan Kenaikan Pangkat..... | 68 |
| 4.2.2 Pelaksanaan Pelayanan Kenaikan Pangkat | 69 |
| 4.2.3 Evaluasi Pelayanan Kenaikan Pangkat | 70 |
| 4.2.4 Tindak lanjut Pelayanan Kenaikan Pangkat | 71 |

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

| | |
|-------------------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 74 |
| 5.2 Implikasi dan Rekomendasi | 75 |

Ayu Anggiana Samiran, 2018

*SISTEM PENGELOLAAN DALAM PELAYANAN KENAIKAN PANGKAT TENAGA PENDIDIK DAN
KEPENDIDIKAN DI SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA
BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR PUSTAKA 77

Ayu Anggiana Samiran, 2018

*SISTEM PENGELOLAAN DALAM PELAYANAN KENAIKAN PANGKAT TENAGA PENDIDIK DAN
KEPENDIDIKAN DI SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA
BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu