

DAFTAR ISI

JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	12
2.1.3 Jenis-Jenis Komunikasi Organisasi.....	13
2.1.4 Konsep Hubungan yang Baik dalam Organisasi.....	18
2.2 Kepemimpinan dalam Organisasi.....	22
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan dalam Organisasi.....	22
2.2.2 Gaya Kepemimpinan dalam Organisasi.....	23
2.2.3 Teori Kontinum Perilaku Kepemimpinan (<i>Continuum of Leadership Behavior</i>).....	29
2.2.4 Hambatan Komunikasi Kepemimpinan yang Efektif.....	31
2.3 Hubungan Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	32

Mia Rizqi Amelya, 2018

GAYA KOMUNIKASI ATASAN - BAWAHAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

perpustakaan.upi.edu

2.4 Perubahan Organisasi.....	37
2.4.1 Tujuan Komunikasi Selama Perubahan Organisasi.....	38
2.4.2 Penolakan Anggota Terhadap Perubahan Organisasi.....	39
2.5 Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Komunikasi Organisasi.....	41
2.5.1 Faktor Pendukung Komunikasi Organisasi.....	41
2.5.2 Faktor Penghambat Komunikasi Organisasi.....	42
2.6 Penelitian Terdahulu.....	45
2.7 Kerangka Berpikir.....	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	60
3.1 Desain Penelitian.....	60
3.1.1 Metode Penelitian.....	60
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	61
3.2 Partisipan Penelitian dan Tempat Penelitian.....	63
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	63
3.2.1 Tempat Penelitian.....	65
3.3 Data dan Sumber data.....	65
3.3.1 Data Primer.....	65
3.3.2 Data Sekunder.....	65
3.4 Instrumen Penelitian.....	65
3.4.1 Pedoman Wawancara.....	65
3.4.2 Pedoman Observasi.....	66
3.5 Prosedur Penelitian.....	66
3.5.1 Tahap Persiapan.....	66
3.5.2 Tahap Pelaksanaan.....	66
3.5.3 Tahap Reduksi.....	66

Mia Rizqi Amelya, 2018

GAYA KOMUNIKASI ATASAN - BAWAHAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.6.1 Wawancara Mendalam.....	67
3.6.2 Observasi.....	67
3.6.3 Dokumentasi.....	68
3.6.4 Catatan Lapangan.....	68
3.7 Teknik Penganalisaan Data.....	70
3.7.1 Reduksi Data.....	70
3.7.2 Displai Data.....	71
3.7.3 Kesimpulan dan Verifikasi.....	71
3.8 Uji Keabsahan Data.....	71
3.8.1 Triangulasi.....	71
3.8.2 Membercheck.....	72
3.9 Pertanyaan Penelitian.....	72
3.9.1 Daftar Pertanyaan Untuk Manajer Berusia Muda.....	72
3.9.2 Daftar Pertanyaan Untuk Karyawan Senior dan Karyawan Muda.....	80
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	86
4.1 Gambaran Umum PT. Shafira Corporation Bandung.....	88
4.1.1 Profil PT. Shafira Corporation Bandung.....	88
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	88
4.1.3 Visi dan Misi PT. Shafira Corporation.....	90
4.1.4 Produk Fesyen Muslim Milik PT. Shafira Corporation.....	90
4.2 Profil Informan.....	93
4.2.1 Informan Utama.....	93
4.2.2 Informan Pendukung.....	94
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	94

Mia Rizqi Amelya, 2018

GAYA KOMUNIKASI ATASAN - BAWAHAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

perpustakaan.upi.edu

4.3.1	Gaya Komunikasi Manajer Berusia Muda dalam Mengatur Kelompok Kerja dengan Karyawan Senior.....	95
4.3.2	Gaya Komunikasi Manajer Berusia Muda dalam Menghadapi Perubahan Organisasi.....	130
4.3.3	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Komunikasi Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	143
4.3.3.1	Faktor Pendukung Komunikasi Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	143
4.3.3.2	Faktor Penghambat Komunikasi Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	156
4.4	Deskripsi Hasil Observasi.....	169
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	178
4.5.1	Gaya Komunikasi Manajer Berusia Muda dalam Mengatur Kelompok Kerja dengan Karyawan Senior.....	178
4.5.1.1	Hubungan Timbal Balik antara Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	180
4.5.1.2	Partisipasi Karyawan Senior dalam Pembuatan Keputusan.....	183
4.5.1.3	Komunikasi Dua Arah.....	185
4.5.1.4	Penyampaian Pesan.....	189
4.5.2	Gaya Komunikasi Manajer Berusia Muda dalam Menghadapi Perubahan dalam Organisasi.....	191
4.5.2.1	Penerimaan Terhadap Perubahan Organisasi.....	191
4.5.2.2	Keterbukaan Informasi Selama Perubahan Organisasi.....	194
4.5.3	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Komunikasi Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	196
4.5.3.1	Faktor Pendukung Komunikasi Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	196

Mia Rizqi Amelya, 2018

GAYA KOMUNIKASI ATASAN - BAWAHAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

perpustakaan.upi.edu

4.5.3.2 Faktor Penghambat Komunikasi Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	203
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	208
5.1 Simpulan.....	208
5.1.1 Gaya Komunikasi Manajer Berusia Muda dalam Mengatur Kelompok Kerja dengan Karyawan Senior.....	208
5.1.2 Gaya Komunikasi Manajer Berusia Muda dalam Menghadapi Perubahan Organisasi.....	210
5.1.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	211
5.1.3.1 Faktor Pendukung Komunikasi Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	211
5.1.3.2 Faktor Penghambat Komunikasi Manajer Berusia Muda dengan Karyawan Senior.....	211
5.2 Implikasi.....	212
5.2.1 Implikasi Akademis.....	212
5.2.2 Implikasi Praktis.....	212
5.3 Rekomendasi.....	213
5.3.1 Rekomendasi Akademis.....	213
5.3.2 Rekomendasi Praktis.....	213
DAFTAR PUSTAKA.....	215
LAMPIRAN.....	218

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 3.1</i> Informan Penelitian.....	63
<i>Tabel 3.2</i> Teknik Pengumpulan Data.....	69
<i>Tabel 3.3</i> Daftar pertanyaan untuk manajer berusia muda.....	72

Mia Rizqi Amelya, 2018

GAYA KOMUNIKASI ATASAN - BAWAHAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

<i>Tabel 3.4</i>	Daftar pertanyaan untuk karyawan senior dan karyawan Muda.....	80
<i>Tabel 4.1</i>	Cara manajer berusia muda membangun komunikasi dengan karyawan senior dan karyawan muda.....	99
<i>Tabel 4.2</i>	Hubungan timbal balik manajer berusia muda dengan karyawan senior dan karyawan muda.....	108
<i>Tabel 4.3</i>	Keterlibatan karyawan senior dan karyawan muda dalam pengambilan keputusan.....	112
<i>Tabel 4.4</i>	Komunikasi manajer berusia muda dengan karyawan senior dan karyawan muda.....	124
<i>Tabel 4.5</i>	Kelengkapan dan kejelasan informasi yang diterima karyawan senior dan karyawan muda.....	130
<i>Tabel 4.6</i>	Tanggapan manajer berusia muda, karyawan senior, dan karyawan muda terhadap perubahan organisasi.....	132
<i>Tabel 4.7</i>	Peran manajer berusia muda selama perubahan organisasi dan adaptasi karyawan terhadap perubahan organisasi.....	135
<i>Tabel 4.8</i>	Keterbukaan informasi dan penerimaan informasi selama masa perubahan organisasi.....	138
<i>Tabel 4.9</i>	Kesesuaian pesan yang disampaikan oleh manajer berusia muda.....	140
<i>Tabel 4.10</i>	Perubahan organisasi yang terjadi di PT. Shafira Corporation.....	142
<i>Tabel 4.11</i>	Perilaku saling menghargai diantara manajer berusia muda dan karyawan senior.....	149
<i>Tabel 4.12</i>	Kemampuan mendengarkan dan memahami cerita.....	153
<i>Tabel 4.13</i>	Keterbukaan informasi bagi karyawan senior.....	156

Mia Rizqi Amelya, 2018

GAYA KOMUNIKASI ATASAN - BAWAHAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

perpustakaan.upi.edu

<i>Tabel 4.14</i> Perbedaan pendapat antara manajer berusia muda dan karyawan senior.....	161
<i>Tabel 4.15</i> Penilaian dan perasaan manajer berusia muda dan karyawan senior.....	164
<i>Tabel 4.16</i> Cara penyampaian pesan.....	168

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1</i> <i>Continuum of Leadership Behavior</i> (Robert Tannenbaum and Warren H. Schmidt).....	30
<i>Gambar 4.1</i> Merek yang dimiliki PT. Shafira Corporation.....	89
<i>Gambar 4.2</i> Logo Merek Shafira.....	90
<i>Gambar 4.3</i> Logo Merek Zoya.....	91
<i>Gambar 4.3</i> Logo Merek Mezora.....	92
<i>Gambar 4.4</i> Logo Merek Encyclo.....	92

DAFTAR BAGAN

<i>Bagan 2.1</i> Kerangka Berpikir.....	58
<i>Bagan 3.1</i> Kelompok Informan 1.....	64
<i>Bagan 3.2</i> Kelompok Informan 2.....	64

Mia Rizqi Amelya, 2018

GAYA KOMUNIKASI ATASAN - BAWAHAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

perpustakaan.upi.edu