

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR HAK CIPTA.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Konsep Kepemimpinan.....	13
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan.....	13
2.1.1.2 Budaya dan Budaya Nasional.....	14
2.1.1.3 Orientasi Nilai dari Kluckhohn-Strodtbeck.....	16
2.1.1.4 Pola-pola Parsons.....	18
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	20

2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3 Konsep Kinerja.....	27
2.1.3.1 Definisi Kinerja.....	27
2.1.3.2 Dimensi dan Karakteristik Kinerja.....	27
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.1.3.4 Penilaian Kinerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian.....	40
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.3 Operasional Variabel.....	41
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	45
3.5.1 Populasi.....	45
3.5.2 Sampel.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	49
3.7.1 Pengujian Validitas.....	49
3.7.2 Pengujian Reliabilitas.....	53
3.8 Teknik Pengolahan Data.....	54
3.9 Teknik Analisis Data.....	55
3.9.1 <i>Partial Least Square</i>	55
3.9.2 Asumsi PLS.....	56
3.9.3 Model PLS.....	56
3.9.4 Tahapan Menganalisis Data Menggunakan PLS.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62

4.1 Deskripsi Penelitian.....	62
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	62
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.1.2.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat (X).....	66
4.1.2.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	67
4.1.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja (Z).....	69
4.2 Analisis Data.....	70
4.2.1 Evaluasi <i>Measurement Model</i> atau <i>Outer Model</i>	71
4.2.2 Evaluasi <i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i>	76
4.3 Makna Hasil Analisa dan Pembahasan.....	82
4.3.1 Kondisi Umum Kuat Lemah Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat, Tingkat Kepuasan Kerja, serta Tingkat Kinerja Karyawan di PT. Bintang Family Indonesia	83
4.3.2 Pengaruh Kuat Lemah Budaya Organisasi Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bintang Family Indonesia	84
4.3.3 Pengaruh Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan pada PT. Bintang Family Indonesia	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Bintang Family Indonesia Tahun 2015-2017	6
1.2 Persentase Kehadiran Karyawan dan Persentase Kehadiran Tepat Waktu Karyawan PT. Bintang Family Indonesia Tahun 2015-2017	7
1.3 Rekapitulasi Laporan Produksi dan Barang <i>Reject</i> PT. Bintang Family Indonesia Tahun 2015-2017	8
1.4 Penjualan Pokok PT Bintang Family Indonesia.....	9
2.1 Dimensi dan Orientasi Budaya Kluckhohn-Strodtbeck.....	17
2.2 Daftar Penelitian Terdahulu.....	32
3.1 Operasonalisasi Variabel.....	42
3.2 Hasil Pengujian Validitas Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan (X)	51
3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	51
3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Z)	52
3.5 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	54
4.1 Karakteristik Responden di PT. Bintang Family Indonesia...	62
4.2 Kriteria Interpretasi Skor.....	63
4.3 Perhitungan Skor untuk Setiap Indikator Variabel Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat.....	66
4.4 Perhitungan Skor untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	68
4.5 Perhitungan Skor untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja	69
4.6 Penentuan Simbol Indikator.....	70
4.7 Hasil <i>Loading Factor</i> ke-I Analisis Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan Terhadap Kepuasan	

	Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.8	Hasil <i>Loading Factor</i> ke-II Analisis Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.9	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	75
4.10	Hasil Akar <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> dan Nilai Korelasi antar Variabel.....	75
4.11	<i>Construct Composite Reliability</i>	76
4.12	Nilai R-square dan R Square Adjust.....	74
4.13	<i>Direct Effect</i> Analisis Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.14	<i>Indirect Effect</i> Analisis Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.15	<i>Total Effect</i> Analisis Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.16	Hasil Rekapitulasi Pengujian Hipotesis Analisis Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 <i>Reward Performance Model of Motivation</i>	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
3.1 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
3.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
3.3 Pengaruh Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja.....	58
4.1 Presentase Jenis Kelamin Responden.....	64
4.2 Presentase Usia Responden.....	65
4.3 Presentase Masa Kerja Responden.....	61
4.4 Presentase Pendidikan Terahilir Responden.....	62
4.5 Loading Faktor I Analisis Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.6 Loading Faktor II Analisis Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.7 Pengujian Hipotesis Analisis Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat Korea Selatan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	81