

**STUDI FAKTOR MOTIVASI PEKERJA YANG BERDAMPAK PADA
PRODUKTIVITAS DI PROYEK KONSTRUKSI GEDUNG TIDAK
SEDERHANA**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Sipil



Oleh :

PRATIWI PUSPA LESTARI

NIM. 1501552

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL S-1
DEPARTEMEN PENDIDIKAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

**STUDI FAKTOR MOTIVASI PEKERJA YANG BERDAMPAK
PADA PRODUKTIVITAS DI PROYEK KONSTRUKSI GEDUNG
TIDAK SEDERHANA**

Oleh
Pratiwi Puspa Lestari

Sebuah Tugas Akhir yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil
Departemen Pendidikan Teknik Sipil Fakultas Pendidikan Teknologi dan
Kejuruan

© Pratiwi Puspa Lestari 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2019

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang.
Tugas Akhir ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PRATIWI PUSPA LESTARI

NIM. 1501552

STUDI FAKTOR MOTIVASI PEKERJA YANG BERDAMPAK PADA
PRODUKTIVITAS DI PROYEK KONSTRUKSI GEDUNG TIDAK
SEDERHANA

disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing:
Pembimbing I,



Siti Nurasyah, S.T, M.T.
NIP. 19770208 200812 2 001

Pembimbing II,



Mardiani, S.Pd, M.Eng.
NIP. 19811002 201212 2 002

Mengetahui.

Ketua Departemen
Pendidikan Teknik Sipil.



Dr. Rina Marina Masri, M.P.
NIP. 19650530 199101 2 001

Ketua Program Studi
Teknik Sipil,



Dr. H. Nanang Dalil H. S.T., M.Pd.
NIP. 19620202 198803 1 002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

Pratiwi Puspa Lestari

NIM. 1501552

STUDI FAKTOR MOTIVASI PEKERJA YANG BERDAMPAK PADA PRODUKTIVITAS DI PROYEK KONSTRUKSI GEDUNG TIDAK SEDERHANA

Pratiwi Puspa Lestari, Siti Nurasiyah¹, Mardiani²

Program Studi Teknik Sipil-S1, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan,
Universitas Pendidikan Indonesia

Email: tiwipuspa15@gmail.com

siti.nurasiyah@upi.edu

mardiani@upi.edu

ABSTRAK

Perkembangan konstruksi gedung tidak sederhana di Kota Bandung sangat berhubungan erat dengan besarnya sumber daya manusia (SDM) yang diperlukan. Salah satu sumber daya manusia yang dibutuhkan adalah pekerja lapangan. Keberadaan pekerja lapangan adalah salah satu kunci utama yang mempengaruhi keberhasilan dalam pelaksanaan proyek konstruksi. Pemberian motivasi terhadap pekerja lapangan diharapkan dapat menambah kepuasan terhadap kebutuhan diri sendiri dan menambah semangat pekerja lapangan secara maksimal. Hal tersebut diharapkan dapat mewujudkan produktivitas proyek yang diinginkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran motivasi pekerja, gambaran produktivitas kerja, motivasi apa saja yang berdampak pada produktivitas, serta motivasi apa yang paling dominan berdampak pada produktivitas kerja. Populasi dari penelitian ini adalah pekerja lapangan proyek konstruksi gedung tidak sederhana di Kota Bandung. Sampel dilakukan dengan menggunakan metode *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada 45 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji kecenderungan, skala faktor dan metode Analisis Hierarki Proses. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa gambaran motivasi pekerja berada pada kategori sedang dengan nilai presentasi sebesar 31,111% sedangkan gambaran produktivitas kerja berada pada kategori tinggi dengan nilai presentasi sebesar 28,889%. Sedangkan untuk motivasi pekerja berdasarkan hasil perhitungan, terdapat 27 motivasi pekerja yang berdampak terhadap produktivitas kerja. Didapatkan lima motivasi pekerja yang sangat dominan di proyek konstruksi yaitu kemampuan bekerja dalam tim, lamanya waktu proyek, hubungan dengan rekan kerja, pengalaman kerja, dan dukungan keluarga.

Kata Kunci: Motivasi, Produktivitas, Gedung Tidak Sederhana

¹Dosen Penanggung Jawab Kesatu

²Dosen Penanggung Jawab Kedua

Pratiwi Puspa Lestari, 2019

**STUDI FAKTOR MOTIVASI PEKERJA YANG BERDAMPAK PADA PRODUKTIVITAS DI PROYEK
KONSTRUKSI GEDUNG TIDAK SEDERHANA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

STUDY OF BUILDER MOTIVATION FACTORS ON WORK PRODUCTIVITY IN COMPLEX CONSTRUCTION

Pratiwi Puspa Lestari, Siti Nurasiyah¹, Mardiani²

*Civil Engineering Study Program-S1, Faculty of Technology and Vocational
Education, Indonesia University of Education*

Email: tiwipuspa15@gmail.com

siti.nurasiyah@upi.edu

mardiani@upi.edu

ABSTRACT

The development of complex construction in Bandung is very closely related to the amount of human resources needed. One of the human resources needed is a fieldworker. The presence of fieldworker is one of the main keys that influence the success in implementing construction projects. Motivation for fieldworker is expected to increase satisfaction with the needs of themselves and increase the enthusiasm of fieldworker to the maximum. This is expected to achieve the desired project productivity. The purpose of this research is to know the description of fieldworker motivation, the description of work productivity, to find out what motivations have an impact on productivity, and what motivations that have the most dominant impact on work productivity. Population of this research is the fieldworkers of building complex construction projects in Bandung. Samples were carried out using the Purposive Sampling method. Data collection was carried out by distributing questionnaires directly to 45 respondents. The data analysis technique used is the tendency test, factor scale and Analysis Hierarchy Process method. The results of data processing showed that the description of employee motivation was in the medium category with a presentation value of 31.111% while the description of work productivity was in the high category with a presentation value of 28.889%. As for the motivation of workers based on the results of calculations, there are 27 motivations of workers that have an impact on work productivity. Five motivations of builders who were very dominant in construction projects, that is the ability to work in teams, the length of project time, relationships with colleagues, experience, and family support.

Keywords: *Motivation, Productivity, Building with Complex Construction*

¹*First Responsible Lecturer*

²*Second Responsible Lecturer*

Pratiwi Puspa Lestari, 2019

**STUDI FAKTOR MOTIVASI PEKERJA YANG BERDAMPAK PADA PRODUKTIVITAS DI PROYEK
KONSTRUKSI GEDUNG TIDAK SEDERHANA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, nikmat iman, nikmat islam serta melimpahkan rezeki yang barokah dan halal. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik tepat pada waktunya, karena Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan ridho-Nya.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temukan selama masa penyusunan Tugas Akhir ini. Namun berkat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini khususnya kepada:

1. Ibu Siti Nurasyiah, S.T, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kritik, saran, bimbingan serta motivasi selama masa penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
2. Ibu Mardiani, S.Pd, M.Eng., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kritik, saran, bimbingan serta motivasi selama masa penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
3. Bapak Dr. H. Nanang Dalil Herman, S.T, M.Pd., selaku ketua Program Studi Teknik Sipil, Departemen Pendidikan Teknik Sipil, FPTK UPI yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dr. Dra. Rina Marina Masri, M.P., selaku ketua Departemen Pendidikan Teknik Sipil, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Drs. Anto Rianto Hermawan selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan motivasi dan arahan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Rakhmat Yusuf, M.T., selaku dosen yang telah memberikan motivasi dan arahan selama masa perkuliahan.

7. Ibu Widi dan seluruh dosen dan staf Program Studi Teknik Sipil, Departemen Pendidikan Teknik Sipil yang telah memberikan dukungan serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan hingga selesai.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Dede Rahmat dan Ibu Kartini yang senantiasa memberikan kasih dan sayangnya kepada penulis, yang tidak pernah lelah berjuang untuk memberikan dukungan moril dan materil, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk selalu melakukan yang terbaik. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan nikmat sehat serta umur yang panjang.
9. Adik tersayang, Septian Ray Lesmana serta keluarga dari Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan kepada penulis. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki yang berlimpah.
10. Rekan-rekan Program Studi Teknik Sipil 2015 yang berjuang bersama-sama, semoga Allah memberikan kelancaran dalam segala urusannya.
11. Para pekerja proyek konstruksi yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian untuk Tugas Akhir ini.
12. Semua pihak yang turut membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak bias disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, dengan pahala yang berlipat ganda serta diampuni segala kesalahan dan kekhilafan yang telah diperbuat.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Motivasi | 5 |
| 2.1.1 Teori Motivasi | 6 |
| 2.1.2 Faktor dan Kebutuhan Motivasi | 12 |
| 2.1.3 Teknik Memotivasi | 13 |
| 2.1.4 Proses Pemberian Motivasi pada Pekerja | 14 |
| 2.2 Pekerja Lapangan | 15 |
| 2.3 Produktivitas Kerja | 15 |
| 2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.2 Indikator Produktivitas Kerja..... | 18 |
| 2.3.3 Hubungan Motivasi dengan Produktivitas Kerja | 20 |
| 2.4 Proyek Konstruksi..... | 20 |
| 2.5 Gedung Tidak Sederhana | 22 |
| 2.6 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) | 23 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu | 25 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Metode Penelitian dan Desain Penelitian..... | 28 |
| 3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian..... | 30 |
| 3.2.1 Partisipan | 30 |
| 3.2.2 Lokasi Penelitian..... | 30 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.3.1 Populasi | 30 |
| 3.3.2 Sampel | 31 |
| 3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.4.1 Sumber Data | 31 |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.5 Instrumen Penelitian dan Uji Instrumen..... | 33 |
| 3.5.1 Instrumen Penelitian..... | 33 |
| 3.5.2 Uji Instrumen | 37 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 45 |
| 3.6.1 Konversi T-Skor..... | 45 |
| 3.6.2 Uji Kencenderungan..... | 48 |
| 3.6.3 Uji Korelasi..... | 49 |
| 3.6.4 Analisis Matriks menggunakan AHP..... | 51 |

| | |
|---|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Temuan Hasil Penelitian | 55 |
| 4.1.1 Proses Penelitian | 55 |
| 4.1.2 Deskripsi Data..... | 56 |
| 4.1.3 Pengujian Analisis..... | 61 |
| 4.2 Faktor-Faktor Motivasi yang Berdampak Terhadap Produktivitas | 66 |
| 4.2.1 Analisis AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>) | 70 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 75 |
| 4.3.1 Gambaran Umum Motivasi | 75 |
| 4.3.2 Gambaran Umum Produktivitas | 77 |
| 4.3.3 Faktor Motivasi Pekerja Pada Produktivitas..... | 77 |
| 4.3.4 Motivasi Pekerja yang Paling Dominan Berdampak Terhadap Produktivitas | 79 |
| 5.1. Simpulan..... | 81 |
| 5.2. Implikasi..... | 81 |
| 5.3. Rekomendasi | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 83 |
| LAMPIRAN | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow | 9 |
| Gambar 3. 1 Diagram Alir..... | 29 |
| Gambar 3. 2 Diagram Alir AHP | 54 |
| Gambar 4. 1 Diagram Persentasi Per Indikator Variabel X | 59 |
| Gambar 4. 2 Diagram Persentase Per Indikator Variabel Y | 60 |
| Gambar 4. 3 Diagram Batang Kecenderungan Variabel X..... | 62 |
| Gambar 4. 4 Diagram Batang Kecenderungan Variabel Y | 64 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Skala Likert | 33 |
| Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen | 35 |
| Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Pekerja..... | 38 |
| Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja..... | 40 |
| Tabel 3. 5 Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba | 41 |
| Tabel 3. 6 Kriteria Reliabilitas | 43 |
| Tabel 3. 7 Jumlah Butir Valid Instrumen..... | 44 |
| Tabel 3. 8 Rekapitulasi Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y | 44 |
| Tabel 3. 9 Hasil Konversi T-Skor Hasil Konversi T-Skor..... | 47 |
| Tabel 3. 10 Kriteria Kecenderungan..... | 49 |
| Tabel 3. 11 Skala Perbandingan Nilai..... | 51 |
| Tabel 3. 12 Matriks Elemen Operasi | 51 |
| Tabel 3. 13 Nilai Ratio Index (RI)..... | 53 |
| Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia..... | 56 |
| Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 57 |
| Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja..... | 57 |
| Tabel 4. 5 Gambaran Per Indikator Variabel X..... | 58 |
| Tabel 4. 6 Gambaran Per Indikator Variabel Y | 60 |
| Tabel 4. 7 Uji Kecenderungan Variabel X..... | 61 |
| Tabel 4. 8 Uji Kecenderungan Variabel Y | 63 |
| Tabel 4. 9 Nilai Rata-Rata serta Keterangan Motivasi Pekerja..... | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I

Kartu Asistensi

LAMPIRAN II

Surat SK

LAMPIRAN III

Surat Balasan Proyek

LAMPIRAN IV

Berita Acara Seminar Tugas Akhir

LAMPIRAN V

Kuesioner

LAMPIRAN VI

Hasil Perhitungan

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barg, J.E., Rugarathna, R., dan Hewage, K.N. (2014). *Motivating Workers in Construction*. Journal of Construction. University of British Columbia.
- Budiman, J. (2017). *Pengaruh Kompetensi Tenaga Konstruksi Terhadap Motivasi Kerja*. (Tugas Akhir). Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ervianto, W. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidayat, F. (2009). *Motivasi Pekerja Pada Proyek Konstruksi di Kota Bandung*. Jurnal Teknik Sipil. Universitas Katolik Parahyangan.
- Irianie, Y. (2004). Analisis Tingkat Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pada Pelaksanaan Pekerjaan Konstruksi Bangunan Gedung di Banjarmasin. Jurnal Teknik Sipil. Universitas Lambung Mangkurat.
- Kazaz, A., Manisali, E., dan Ulubeyli, S. (2008). *Effect Of Basic Motivational Factors On Construction Workforce Productivity in Turkey*. University of Istanbul Turkey.
- Musmawarny, E. (2015). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Tukang Pada Beberapa Proyek Konstruksi di Kota Bandung*. Jurnal Tesis Magister Teknik Sipil, Universitas Katolik Parahyangan.
- Peraturan Menteri Keuangan. (2011). *Standar Barang dan Standar Kebutuhan Barang Milik Negara Berupa Tanah dan/atau Bangunan*. Jakarta: Menteri Keuangan.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum. (2006). *Pedoman Persyaratan Teknis Bangunan Gedung*. Jakarta: Menteri Pekerjaan Umum.
- Pratama, A. (2018). *Pengaruh Hasil Praktek Kerja Industri Terhadap Kesiapan Kerja Siswa Kelas XII Kompetensi Keahlian Konstruksi Badan Pesawat*

- Udara di SMKN 12 Bandung*. (Tugas Akhir S1). Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rahman, F. (2017). *Analisis Tingkat Risiko Kecelakaan Kerja Pada Proyek Konstruksi Dengan Metode Analytical Hierarchy Process*. Tugas Akhir S1, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rahmawati, D. (2013). *Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PR Fajar Berlian Tulungagung*. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Tulungagung.
- Riduwan. (2015). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ketiga Cetakan Pertama*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinungan, M. (2005). *Produktivitas: Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinungan, M. (2014). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Soekiman, A., dan Purbasakti, B. (2013). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pekerja Terampil di Industri Konstruksi*. Jurnal Teknik Sipil. Universitas Katolik Parahyangan.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tanto, D. Dkk. (2012). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Pekerja Pada Pengerjaan Atap Baja Ringan di Perumahan Green Hills Malang*. Jurnal Teknik Sipil.