

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                     | <b>i</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR BAGAN .....</b>                | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>             | <b>x</b>    |
| <br>                                     |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                 |             |
| A. Latar Belakang Masalah .....          | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                 | 5           |
| C. Pembatasan Masalah .....              | 5           |
| D. Tujuan Penelitian .....               | 5           |
| E. Manfaat Penelitian .....              | 5           |
| F. Definisi Operasional .....            | 6           |
| <br>                                     |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>           |             |
| A. Definisi Pariwisata .....             | 7           |
| B. Definisi Wisatawan .....              | 7           |
| C. Profil Minat Wisatawan .....          | 8           |
| D. Karakteristik Produk Wisata .....     | 9           |
| E. Fasilitas Pariwisata .....            | 11          |
| F. Pengertian Standar Fasilitas .....    | 14          |
| G. Definisi Pemeliharaan Fasilitas ..... | 16          |
| H. Kerangka Pemikiran .....              | 16          |
| <br>                                     |             |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>         |             |
| A. Metode Penelitian .....               | 18          |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....     | 19          |
| C. Populasi dan Sampel .....             | 20          |
| 1. Populasi .....                        | 20          |
| 2. Sampel .....                          | 21          |
| D. Variabel Penelitian .....             | 22          |
| E. Proses Pengembangan Instrumen .....   | 25          |
| 1. Uji Validitas Instrumen .....         | 25          |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 2. Uji Reliabilitas Instrumen ..... | 26 |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....    | 28 |
| 1. Data Primer .....                | 28 |
| 2. Data Sekunder .....              | 31 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Profil Wana Wisata CIC .....                             | 32 |
| 1. Sejarah Wana Wisata CIC .....                            | 32 |
| 2. Letak Geografis Wana Wisata CIC .....                    | 32 |
| 3. Kondisi Ekonomi, Sosial dan Budaya Wana Wisata CIC ..... | 34 |
| 4. Manajemen Wana Wisata CIC .....                          | 34 |
| 5. Kerjasama Pengelolaan Wana Wisata CIC .....              | 36 |
| 6. Jumlah Kunjungan Wana Wisata CIC .....                   | 37 |
| 7. Fasilitas Wana Wisata CIC .....                          | 42 |
| 8. Daftar Harga Fasilitas Wana Wisata CIC .....             | 41 |
| a. Harga Pengunjung Umum .....                              | 41 |
| b. Harga Paket <i>Outbound</i> .....                        | 42 |
| B. Hasil Penelitian .....                                   | 44 |
| 1. Profil Wisatawan .....                                   | 44 |
| a. Geografis .....  | 44 |
| b. Demografis .....   | 45 |
| c. Psikografis .....  | 48 |
| 2. Penilaian Fasilitas Wisata Wana Wisata CIC .....         | 53 |
| a. Akomodasi .....  | 53 |
| b. <i>Food and Beverage</i> .....                           | 54 |
| c. Sanitasi .....   | 55 |
| d. Aksesibilitas .....                                      | 56 |
| e. Fasilitas Aktif .....                                    | 57 |
| f. Fasilitas Penunjang .....                                | 59 |
| 3. Upaya Meningkatkan Kualitas Fasilitas .....              | 63 |

#### **BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

|                      |    |
|----------------------|----|
| A. Kesimpulan .....  | 70 |
| B. Rekomendasi ..... | 71 |

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>73</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b> | <b>78</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>   | <b>108</b> |