

ABSTRAK

Penilaian Wisatawan terhadap Fasilitas Pariwisata di Wana Wisata Ciwangun Indah Camp Kabupaten Bandung Barat

Yanti Br Tarigan
0907359

Wana Wisata Ciwangun Indah Camp merupakan salah satu wana wisata yang mengandalkan kekayaan alam sebagai daya tarik utamanya. Dalam setiap daya tarik wisata keberadaan fasilitas sangat penting untuk menunjang kegiatan wisata. Permasalahan yang harus mendapat perhatian adalah bagaimana pengembangan fasilitas yang dilakukan dan bagaimana upaya dalam mempertahankan kualitas dari fasilitas yang disediakan bagi wisatawan. Berdasarkan hal tersebut peneliti merasa perlu dilakukannya penelitian mengenai penilaian wisatawan terhadap fasilitas pariwisata sebagai acuan dalam pengembangan yang berorientasi pada wisatawan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode *survey* terhadap penilaian wisatawan dengan variabel mandiri/ tunggal yaitu fasilitas pariwisata. Populasi penelitian adalah seluruh wisatawan yang ada di Wana Wisata Ciwangun Indah camp. Sedangkan sampel diambil secara aksidental.

Hasil penelitian mengemukakan bahwa, terdapat dua kategori penilaian, yaitu cukup baik dan kurang baik. Berdasarkan hasil tersebut masih terdapat beberapa fasilitas yang harus ditingkatkan kualitasnya sehingga wisatawan dapat memperoleh kepuasan.

Kata kunci : Penilaian Wisatawan, Fasilitas Pariwisata

ABSTRACT

Penilaian Wisatawan terhadap Fasilitas Pariwisata di Wana Wisata Ciwangun
Indah Camp Kabupaten Bandung Barat

Yanti Br Tarigan
0907359

Wana Wisata CIC is one of the ecotourism that rely on natural resources as the main attraction. In any tourist attraction, the facility is very important in supporting tourism activities. Problems that must be considered is how to develop the facilities and efforts in maintaining the quality of the facilities provided for tourists. Based on that, the researchers felt need to do the research on assessment ratings on the tourism facility as a reference in the development oriented to tourists.

This study used descriptive quantitative approach and techniques of data collection was conducted using a survey of traveler assessment with a single variable that tourism facility. The study population was all the tourists are there in Wana Wisata Ciwangun Indah Camp. Samples taken accidental.

The results suggest that there are two categories of assessment, such as: good enough and not good enough. Based on these results, there are some features that should be upgraded so that tourists can get satisfaction.

Keywords: Travelers Assessment, Tourism Facilities

