

**STUDI PEMANFAATAN PENDAFTARAN PESERTA DIDIK BARU  
(PPDB) *ONLINE* DALAM PELAYANAN PESERTA DIDIK BARU**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Departemen Pendidikan Teknik Elektro



Oleh

**Okky Okta S**

**E.0451.1206255**

**PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO  
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**

**OKKY OKTA S**  
E.4051.1206255

**STUDI PEMANFAATAN PENDAFTARAN PESERTA DIDIK BARU  
(PPDB) *ONLINE* DALAM PELAYANAN PESERTA DIDIK BARU**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

**Pembimbing I**

**Wawan Purnama, S.pd, M.Si.**  
NIP. 19671026 199403 1 004


**Pembimbing II**



**Dr. Siscka Elvyanti, M.T.**  
NIP. 19731122 200112 2 002

**Mengetahui,**

**Ketua Departemen Pendidikan Teknik Elektro**



**Dr. H. Yadi Mulyadi, M.T.**  
NIP. 19630727 199302 1 001

**STUDI PEMANFAATAN PENDAFTARAN PESERTA DIDIK BARU  
(PPDB) *ONLINE* DALAM PELAYANAN PESERTA DIDIK BARU**

**Oleh**

**Okky Okta Sunur**

**Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan**

**© Okky Okta Sunur 2019**

**Universitas Pendidikan Indonesia**

**Agustus 2019**

**Hak Cipta dilindungi undang-undang.**

**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, melalui karya tulis ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada;

1. Allah SWT yang selalu memberikan kenikmatan serta kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan laporan ini.
2. Kedua orang tua, Bapak Sucilo dan Ibu Euis Nurhayati dan Kakak-Kakak, Nirmala Dewi dan Novianti Rahayu tercinta yang tak henti-hentinya memberikan segala bentuk dorongan baik dari nasehat, dorongan moril maupun materil yang tiada henti, serta do'a yang paling tulus dan tidak terhitung.
3. Ibu Dr Hj. Budi Mulyanti, M.Si selaku ketua Departemen Pendidikan Teknik Elektro, Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.
4. Ibu Ir. Hj. Arjuni Budi Pantjawati selaku Ketua Prodi Pendidikan Teknik Elektro. Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.
5. Bapak Wawan Purnama selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar memberikan arahan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Siscka Elvyanti, MT selaku Pembimbing II yang selalu sabar memberikan arahan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Komar dan Tete Rere selaku Staf Administrasi Departemen Pendidikan Teknik Elektro, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia yang senantiasa membantu kelancaran kuliah bagi penulis
8. Sahabat-Sahabat saya Yoga M Perdana, Indah Rachmawati, Aghnia Nur Soleha, Sarah Nur Hawa, Uswatunnisa, Dendi M Jabar , Abdurahman Aarrafi, Syahroni dan Azri Mulya
9. Teman-Teman Elkom 2012 yang memberikan dukungan moril kepada penulis
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini diberi judul “**Studi Pemanfaatan Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online Dalam Pelayanan Peserta Didik Baru**” yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan dan untuk menyelesaikan perkuliahan di Departemen Pendidikan Teknik Elektro, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif pada karya tulis ini agar dapat melengkapi dan memperbaiki kekurangan yang ada pada skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Agustus 2019

Okky Okta S

## ABSTRAK

Beberapa tahun terakhir pemerintah membuka sebuah pelayanan publik yang dibuat untuk mempermudah orang tua mendaftarkan anak-anak nya ke sekolah- sekolah negeri yang diinginkan dengan dilakukan secara daring (*Online*). Pelayanan publik ini disebut dengan Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) *Online*. PPDB-*Online* ini bermaksud untuk memudahkan calon peserta pendidik baru untuk mendaftarkan dirinya pada sekolah menengah kejuruan yang diinginkan. Tujuan dari penelitian ini adala mengetahui pemanfaatan PPDB-*Online* dan mengetahui keuntungan serta keluhan dari penggunaan aiatem ini serta . Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah *mixed methode* dengan menggunakan strategi *concurrent embedded*. Hasil penelitian ini menunjukan PPDB *Online* sudah bermanfaat. Hal ini diketahui 77,33% pengguna PPDB *Online* merasa puas dengan menggunakan program tersebut. Hal ini diperkuat dengan hasil wawancara terhadap orang tua/wali yang berpendapat bahwa PPDB *Online* sudah baik untuk dimanfaatkan dalam penerimaan peserta didik baru.

**Kata Kunci** : PPDB *Online*, Pemanfaatan PPDB *Online*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) .....	5
2.1.1 PPDB-Online.....	6
2.2 E-Government .....	7
2.2.1 Pengertian E-Government .....	7
2.2.2 Penerapan E-Government.....	8
2.3 Kualitas Pelayanan .....	10
2.4 Intensitas Penggunaan Internet.....	11
2.5 Instrumen Uji Sistem Online .....	12
2.6 Penelitian yang Relevan .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	15

3.2 Populasi dan Sample .....	16
3.2.1 Populasi .....	16
3.2.2 Sample .....	17
3.3 Prosedur Penelitian.....	19
3.4 Gambaran Umum .....	20
3.5 Instrumen Penelitian.....	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.6.1 Studi Dokumentasi .....	22
3.6.2 Teknik Kuesioner .....	22
3.6.3 Teknik Wawancara.....	24
3.7 Uji Instrumen .....	25
3.7.1 Uji Validitas .....	25
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	26
3.8 Teknik Analisis Data .....	27
3.9 Uji Normalitas Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	32
4.2 Waktu Penelitian .....	33
4.3 Pemaparan Data Hasil Penelitian .....	33
4.3.1 Hasil Uji Coba Instrumen.....	33
4.3.2 Analisis Deskripsi Data.....	34
4.4 Temuan Hasil Penelitian .....	43
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
5.1 Simpulan.....	45
5.2 Rekomendasi .....	45
Daftar Pustaka .....	47

## **Lampiran**



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Populasi Penelitian .....	17
<b>Tabel 3.2</b> Nilai Setiap Item Skala Likert .....	23
<b>Tabel 3.3</b> Skala Konversi Nilai .....	28
<b>Tabel 3.4</b> Uji Normalitas .....	31
<b>Tabel 4.1</b> Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	33
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Validitas Instrumen.....	34
<b>Tabel 4.3</b> Data Nilai Penyebaran Angket .....	35
<b>Tabel 4.4</b> Deskripsi Data Penyebaran Angket.....	36
<b>Tabel 4.5</b> Uji Normalitas Data.....	37
<b>Tabel 4.6</b> Dimensi Mengukur Kepuasan Penggunaan Sistem Online.....	38
<b>Tabel 4.7</b> Persentase hasil penyebaran angket berdasarkan dimensi mengukur kepuasan penggunaan sistem online .....	39

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Prosedur Penelitian .....	19
<b>Gambar 3.2</b> Kurva Baku Normal Uji Normalitas.....	29
<b>Gambar 4.1</b> Histogram Data Penyebaran Angket .....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN A**

- Lampiran A.0** Daftar Lampiran
- Lampiran A.1** Kisi-Kisi Instrumen Uji Coba
- Lampiran A.2** Instrumen Uji Coba
- Lampiran A.3** Uji Validitas
- Lampiran A.4** Uji Reliabilitas
- Lampiran A.5** Kisi-Kisi Instrumen
- Lampiran A.6** Instrumen Angket
- Lampiran A.7** Pedoman Wawancara
- Lampiran A.8** Hasil Data Angket
- Lampiran A.9** Uji Normalitas Distribusi Data
- Lampiran A.10** Hasil Data Penelitian
- Lampiran A.11** Hasil Wawancara

### **LAMPIRAN B**

- Lampiran B.0** Daftar Lampiran B
- Lampiran B.1** Surat Tugas Pembimbing 1
- Lampiran B.2** Surat Tugas Pembimbing 2
- Lampiran B.3** Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran B.4** Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran B.5** Dokumentasi Penelitian
- Lampiran B.6** Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran B.7** Biodata Penulis

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Badu. Dkk. Modul Mata Kuliah.2013.Elektronic Government (E-Govt).  
Makassar:Universitas Hasanuddin
- Ardhi, Mohammad imam. 2015. Evaluasi Manajemen Penerimaan Peserta Didik  
Baru Sistem Real Time Online Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta. Jurnal  
penelitian ilmu pendidikan.volume 8 Nomor.1 hal 80-94.
- Arifianto, S. 2013. *Dinamika Perkembangan Pemanfaatan Teknologi Informasi  
dan Komunikasi Serta Implikasinya di Masyarakat*. Jakarta:Media Bangsa.
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka  
Cipta
- Chaplin J.P. 2006. Kamus Lengkap Psikologi (terjemahan Kartono, K). Jakarta:  
PT.Raja Grafindo Persada
- Creswell, J. W. (2010). Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan  
mixed. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Daryanto S.S. 1997. Kamus Bahasa Indonesia Lengkap. Surabaya: Apollo
- Ellsworth , Jill H. and Matthew V. Ellsworth. (2001). Marketing on the Internet.
- Fandy Tjiptono, 2009. *Strategi Pemasaran Jasa*. CV. Andi:Yogyakarta
- Falaria, Diriana. (2012). Efektivitas Penerapan Penerimaan Peserta Didik Baru  
Online Di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Banten. Universitas  
Sultan Agung Tirtayasa.
- Habibullah, Ahmad. (2010). Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-  
Government. Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Jember,  
Jember.
- <http://ppdb.disdik.jabarprov.go.id>
- <http://www.umm.ac.id/id/pages/jawa-barat/data-sma-dan-smk-kota-bandung.html>  
diakses pada tanggal 22 / 1 / 2019
- <https://kotabandung.demo.siap-ppdb.com/#/040001/daftar/peserta> diakses pada  
tanggal 28 / 1 / 2019
- Indrajit, ER (2005) E-Government, In Action. Yogyakarta: Andi Offset.

- Indrawan, Rully & Yaniawati, Poppy. 2014. Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan.
- Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor : 051/U/2002 tentang penerimaan siswa pada taman kanak-kanan dan sekolah pasal 2
- Keputusan Gubernur No 4221/8904-Set.Disdik
- Kotler, P. & Keller, K.L., 2009. Marketing Management. 13th Edition, Prentice Hall: Pearson Education International.
- Lovelock, Christopher dan Wright, Lauren. 2007. Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Madcoms. (2008), Panduan Lengkap Adobe Dreamweaver CS3, Andi Publisher, Madiun
- Mansur, Daduk Merdika. 2015. *Urgensi sistem PPDB Online dalam peningkatan efektivitas penerimaan peserta didik baru.*
- Moh Nazir, 2011. Metode Penelitian. Cetakan 6. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia
- Muhardiansyah, Doni dkk. 2010. *Inovasi Dalam Sistem Pendidikan.* Jakarta: Direktorat Penelitian dan Pengembangan KPK
- Mustafadidjaya, AR (2003) Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia. Jakarta: (SANKRI), LAN.
- Mutiarin, Diyah. 2017. Evaluasi Penerapan Siap-Ppdb Online Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan. Universitas Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Naibaho, Afriani Rolenta. (2018) Implementasi Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online Tingkat Sekolah Menengah Atas di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara. Universitas Sumatera Utara. Sumatera Utara
- Nana Syaodih Sukmadinata. 2005. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Peraturan Pemerintah RI No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

- Peraturan pemerintah RI Nomor 17 Tahun 2010 pasal 74 (ayat 1 dan 2) dan pasal 82 (ayat 1 dan 2) tentang penerimaan peserta didik pada satuan pendidikan dasar/menengah
- Peraturan pemerintah RI Nomor 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan
- Prasojo, (2007). *State Reform In Indonesia*. Depok: Administrative Science Department, University of Indonesia
- Shari, Portal - Portal Terbaik Di Dunia. Yogyakarta. (2011).  
[http://repository.upnyk.ac.id/266/1/E-5\\_\\_fullpaper\\_\\_ashari\\_revisi.pdf](http://repository.upnyk.ac.id/266/1/E-5__fullpaper__ashari_revisi.pdf)
- Sopiatno Basofi. Implementasi Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online Tingkat Sekolah Menengah Atas Di Kota Pekanbaru Tahun 2011-2013. Jom FISIP Volume 2 No. 1-february 2015.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung : CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2011 *Statistika untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tretter, Marietta, 1995, *Bagaimana Menggunakan Internet*, PT. Elex Media craKomputindo, Jakarta.
- Tri Murwaningsih. "Implementasi Penjaminan Mutu di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret". *Jurnal Inovasi Pendidikan*. Vol. 10, No. 1.(Surakarta, Mei 2009), 91-101
- Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan Nasional
- Wahyudi Kumorotomo & Subando Agus M. (2004). *Sistem Informasi Manajemen Dalam Organisasi Publik Cetak*. 5rd. ed. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Wardani, Setia. Analisis Efektifitas SIAP-PSB Online dan Kinerja Panitia Terhadap Kepuasan Di Wilayah Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta. *Jurnal Teknologi*, Volume 4 Nomor 1, Juni 2011, hal 6-13
- Yuliarmi, Ni Nyoman dan Putu Riyasa. 2007. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PDAM Kota

Denpasar. Denpasar: Buletin Studi Ekonomi Volume 12 Nomor 1 Tahun  
2007.