

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan Penelitian yang telah dilakukan mengenai “Studi Pemanfaatan Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) *Online* dalam Pelayanan Peserta Didik Baru”, dapat disimpulkan bahwa:

1. Setelah dilakukannya penelitian ini, PPDB *Online* dapat dikatakan sudah bermanfaat, diketahui dari hasil penyebaran angket sebesar 77,33% pengguna PPDB *Online* merasa puas dengan menggunakan program PPDB *Online*. Hal ini diperkuat berdasarkan hasil wawancara terhadap responden yaitu orang tua/wali memberikan tanggapan yang baik, yang mana sebagian besar pengguna PPDB *Online* berpendapat bahwa PPDB *Online* sudah baik untuk dimanfaatkan dalam penerimaan peserta didik baru.
2. Dapat diketahui kelebihan dari PPDB *Online* adalah memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi dan melakukan pendaftaran ke sekolah yang dituju. Namun terdapat kekurangan dari sistem PPDB *Online* yakni pengguna sering kali mengalami kesulitan mengakses halaman PPDB *Online* karena jaringan yang penuh dan pendaftaran yang belum sepenuhnya *Online*. Adapun solusi sementara dari pengguna yang sering kali mengalami kesulitan mengakses halaman PPDB *Online* karena jaringan yang penuh adalah dengan membuka layanan informasi pada setiap sekolah oleh penyelenggara PPDB.

5.2 Rekomendasi

Selama melakukan penelitian, ditemukan beberapa kekurangan yang dapat dijadikan sebagai rekomendasi baik untuk pembelajaran maupun penelitian selanjutnya, diantaranya:

1. Tersedianya fasilitas internet yang baik agar pengguna tidak mengalami kesulitan akses pada saat mendaftar melalui PPDB *Online* sehingga proses pendaftaran dapat berlangsung dengan baik, efektif, dan efisien.
2. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan pada penelitian membahas jalur masuk (KETM, PMG, WPS, Prestasi, NHUN) dan kuota pada tiap-tiap jalur
3. Bagi Dinas Pendidikan, penelitian mengenai pemanfaatan pelayanan PPDB *Online* ini menurut penulis sudah dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan agar meningkatkan kualitas pelayanan terhadap sistem PPDB *Online*.