

BAB I

PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan suatu lingkup bahasan yang membahas mengenai dasar-dasar dan latar belakang dari sebuah penelitian. Pada bagian ini, menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat hasil penelitian, batasan masalah dan struktur organisasi skripsi.

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) saat ini telah menyentuh hampir ke segala aspek kehidupan masyarakat. Penggunaan TIK dalam kehidupan sehari-hari memang tak dapat dihindari karena kelebihannya dalam meningkatkan efisiensi dan mengoptimalkan hasil kerja manusia. Pengaruhnya yang begitu nyata dapat terlihat bagaimana internet secara revolusioner telah mengubah metode komunikasi massa dan penyebaran informasi. Perkembangannya yang begitu pesat secara tak langsung memaksa kita menggunakan teknologi dan informasi dalam segala aktivitas, baik dalam bidang pendidikan, perdagangan, kesehatan ataupun dalam proses penyelenggaraan pemerintahan. Hasil dalam bidang pendidikan, pemerintah mengarahkan lembaga-lembaga pendidikan untuk memanfaatkan teknologi, termasuk pada saat pelaksanaan seleksi untuk mendaftar di suatu sekolah, baik SD, SMP maupun SMA/SMK sederajat.

Berkaitan dengan amanat peraturan perundang-undangan No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, setiap sekolah menengah atas yang merupakan salah satu bagian dari pendidikan menengah harus melaksanakan penerimaan peserta didik baru secara objektif, transparan, akuntabel dan tidak diskriminatif. Oleh karena itu, dalam beberapa tahun terakhir pemerintah membuka sebuah pelayanan publik yang dibuat untuk mempermudah orang tua mendaftarkan anak-anak nya ke sekolah- sekolah negeri yang di inginkan, pelayanan tersebut dinamakan dengan Pendaftaran Peserta Didik Baru yang dilakukan secara daring (*PPDB-Online*). Pemanfaatan teknologi dan informasi pada PPDB merupakan langkah nyata mendorong terciptanya

Good Governance di sektor Pendidikan (Ardhi, 2015). *Good governance* berorientasi pada bagaimana upaya dalam mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Sehingga jika penerapan program PPDB *Online* ini berjalan secara efektif dan efisien dapat terciptanya *good governance* di sektor pendidikan (Muhardiansyah dkk, 2010:1).

Penerapan dari PPDB *Online* harus diikuti dengan sosialisasi bagi para orang tua siswa yang hendak mendaftarkan putra atau putri mereka. Sosialisasi atau edukasi ini berkaitan erat dengan kendala teknis yang kemungkinan akan dihadapi para orang tua. PPDB *Online* ini bermaksud untuk memudahkan pendaftaran bagi calon peserta pendidik baru untuk mendaftarkan dirinya pada sekolah menengah kejuruan yang diinginkan. Akan tetapi, pada kenyataannya ada beberapa calon pendaftar yang masih belum bisa memanfaatkan layanan PPDB *Online*, sehingga belum merasa puas dengan diselenggarakannya sistem PPDB *Online* dan menjadi salah satu kendala calon pendaftar untuk mendaftarkan diri menjadi peserta didik di sekolah menengah kejuruan yang diinginkan. Sementara, pendaftaran siswa baru yang selama ini dilakukan dengan cara tatap muka langsung mulai dikurangi dengan adanya penerapan PPDB *Online* yang merupakan sistem yang baru diterapkan beberapa tahun kebelakang.

Program PPDB *Online* merupakan bagian dari implementasi Program Smart City di kota Bandung dan sekitarnya. PPDB *Online* merupakan produk layanan aplikasi perangkat lunak yang *Online* real time 100% berbasis web (Wardani dkk, 2011:7). Program ini membantu memudahkan orang tua memasuki sekolah (SD, SMP, SMA/SMK). Selain itu tujuan penerapan PPDB *Online* adalah untuk mengurangi terjadinya kolusi, korupsi dan nepotisme (KKN). Sistem ini direncanakan akan menjadi sistem yang terintegrasi, akurat dan transparan.

Berdasarkan pembahasan di atas, maka penulis mengambil judul **Studi Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) *Online* dalam pelayanan untuk peserta didik baru.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah untuk penelitian ini adalah

1. Bagaimana pemanfaatan PPDB *Online* dari segi kepuasan penggunaannya ?
2. Apa keuntungan dan keluhan yang didapatkan dari penggunaan sistem PPDB *Online* ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam Penelitian ini masalahnya di batasi hanya tentang pelayanan sistem PPDB *Online* untuk Sekolah Menengah Kejuruan Negeri di kota Bandung yang sudah menerapkan sistem PPDB *Online*.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pemanfaatan PPDB *Online* dari segi kepuasan penggunaannya.
2. Untuk mengetahui keuntungan dan keluhan penggunaan sistem PPDB *Online*

1.5 Manfaat Penelitian

1. Dari segi teori, penelitian ini dapat mengetahui sistem pelayanan PPDB *Online* yang di terapkan pada SMK Negeri di kota Bandung.
2. Dari segi isu serta aksi sosial, penelitian ini memberikan informasi kepada semua pihak mengenai sistem pelayanan PPDB *Online* yang di terapkan pada SMK Negeri di kota Bandung.
3. Dari segi Kebijakan, penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan dalam pelayanan pelaksanaan PPDB khususnya untuk para orangtua yang hendak mendaftarkan putra atau putrinya pada SMK Negeri di kota Bandung.

4. Dari segi praktik, penelitian ini menjadi salah satu panduan untuk orangtua siswa yang hendak mendaftarkan putra atau putrinya pada Sekolah yang menerapkan sistem PPDB *Online* di kota Bandung.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan dari penelitian yang dilakukan.

BAB II berisikan teori-teori yang akan menunjang penelitian ini.

BAB III berisikan metode penelitian, lokasi dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data penelitian, dan analisis data penelitian.

BAB IV berisikan temuan dan pembahasan masalah penelitian.

BAB V berisikan simpulan, implikasi, dan rekomendasi hasil penelitian.