

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan temuan dalam penelitian ini dapat ditarik beberapa kesimpulan berikut ini.

- 1) Persepsi penumpang terhadap daya layan Terminal Pasir Hayam yakni cukup puas dengan rata-rata skor indeks sebesar 54%. Sedangkan rata-rata skor indeks persepsi sopir angkutan umum terhadap daya Terminal Pasir Hayam sebesar 53% atau cukup puas. Diantara lima indikator, wujud fisik (*tangible*) merupakan indikator dengan skor tertinggi, yakni puas. Sedangkan indikator empati (*emphaty*) perlu diperbaiki kualitasnya sebab persepsi penumpang maupun sopir angkutan umum sebagai pengguna terminal masih cukup rendah.
- 2) Persepsi penumpang terhadap daya layan Terminal Rawabango yakni tidak puas dengan rata-rata skor indeks sebesar 40%. Sedangkan skor rata-rata indeks persepsi sopir angkutan umum terhadap daya layan Terminal Rawabango sebesar 37% atau tidak puas. Berdasarkan pada kelima indikator, wujud fisik (*tangible*) memperoleh skor paling rendah dengan persepsi pengguna yaitu tidak puas. Sedangkan indikator ketanggapan (*responsiviness*) memperoleh skor tertinggi diantara indikator lainnya meskipun persepsi pengguna masih cukup puas.
- 3) Berdasarkan hasil analisis Independen Sampel T-Tes dapat diketahui bahwa nilai Sig. (2-tailed) adalah sebesar 0,000 berarti $< 0,05$ maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji Independen Sampel T-Tes dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan (nyata) antara kualitas daya layan pada Terminal Pasir Hayam dan Terminal Rawabango berdasarkan persepsi pengguna terminal.

5.2 Implikasi

Secara teoritis, implikasi dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan keilmuan geografi pada bidang kajian geografi manusia, geografi pembangunan, geografi transportasi serta perencanaan wilayah.

Sedangkan implikasi dari penelitian ini secara praktis adalah sebagai bahan pertimbangan bagi pemerintah untuk mengevaluasi kebijakan dan perbaikan kualitas daya layan terminal di Kabupaten Cianjur.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan temuan dan pembahasan penelitian, maka penulis akan menyampaikan beberapa rekomendasi sebagai berikut.

- 1) Pengelolaan Terminal Pasir Hayam dan Terminal Rawabango masih belum jelas sistemnya. Oleh karena itu penulis merekomendasikan kepada pemerintah Kabupaten Cianjur untuk mengevaluasi sistem pengelolaan terminal, sehingga pengembangan terminal dapat dilakukan secara sistematis dan maksimal.
- 2) Kurangnya minat penduduk untuk menggunakan terminal sebagai tempat menaikki angkutan umum. Oleh karena itu, pemerintah perlu melakukan perbaikan dalam segala aspek terminal agar minat penduduk kembali meningkat untuk menggunakan Terminal Pasir Hayam maupun Terminal Rawabango.
- 3) Lokasi Terminal Rawabango tidak strategis dan jaraknya cukup jauh untuk dijangkau oleh penduduk. Oleh karena itu, pemerintah perlu melakukan evaluasi secara keseluruhan terhadap lokasi Terminal Rawabango dengan melibatkan orang-orang yang ahli dibidangnya.