

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Konsep Faktor Personal .....	12
2.1.1.1 Pengertian Faktor Personal .....	12
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Faktor Personal .....	14
2.1.1.3 Kemampuan ( <i>Ability</i> ) .....	14
2.1.1.4 Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ) .....	15

2.1.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	15
2.1.1.5 Keterampilan ( <i>Skill</i> ) .....	18
2.1.1.6 Kepercayaan Diri .....	20
2.1.1.6.1 Aspek-aspek Kepercayaan Diri .....	21
2.1.1.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri Individu.....	22
2.1.1.7 Motivasi .....	23
2.1.1.7.1 Teori-teori Motivasi .....	24
2.1.1.7.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	30
2.1.2 Konsep Faktor Situasional .....	31
2.1.2.1 Pengertian Faktor Situasional .....	31
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Kerja .....	34
2.1.2.3 Dimensi Iklim Kerja .....	38
2.1.2.4 Dampak Iklim Kerja .....	44
2.1.3 Konsep Faktor Posisional .....	44
2.1.3.1 Pengertian Faktor Posisional .....	44
2.1.3.2 Tujuan Analisis Pekerjaan .....	50
2.1.3.3 Pentingnya Analisis Pekerjaan .....	51
2.1.3.4 Aspek-aspek Analisi Pekerjaan .....	52
2.1.3.5 Teknik Analisis Pekerjaan .....	56
2.1.4 Konsep Komitmen Organisasi .....	58
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	58
2.1.4.2 Proses Terjadinya Komitmen Organisasi .....	61
2.1.4.3 Indikator-indikator Komitmen Organisasi .....	62
2.1.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	63

2.1.4.5 Membangun dan Meningkatkan Komitmen Organisasi .....	67
2.1.5 Pengaruh Faktor Personal Terhadap Komitmen Organisasi .....	73
2.1.6 Pengaruh Faktor Situasional Terhadap Komitmen Organisasi .....	78
2.1.7 Pengaruh Faktor Posisional Terhadap Komitmen Organisasi .....	82
2.2 Kerangka Pemikiran .....	86
2.3 Hipotesis .....	96
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>98</b>
3.1 Objek Penelitian .....	98
3.2 Metode dan Desain Penelitian .....	98
3.2.1 Metode Penelitian .....	98
3.2.2 Desain Penelitian .....	100
3.3 Operasionalisasi Variable .....	100
3.4 Sumber Data Teknik Pengumpulan Data .....	110
3.4.1 Sumber Data.....	110
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	111
3.5 Populasi dan Sample .....	113
3.5.1 Populasi .....	113
3.5.2 Sample.....	114
3.5.3 Teknik Penarikan Sample .....	114
3.6 Rancangan Analisis Data dan Hipotesis.....	114
3.6.1 Rancangan Analisis Data .....	114
3.6.2 Uji Validitas .....	116
3.6.3 Uji Reliabilitas .....	121
3.6.4 Teknik Analisis Data.....	123
3.6.5 Analisis Korelasi .....	125

3.6.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	126
3.6.7 Koefisien Determinasi.....	130
3.7 Uji Hipotesis.....	131
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>135</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	135
4.1.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian .....	135
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan .....	135
4.1.1.2 Visi dan Misi Bank bjb.....	137
4.1.1.3 Struktur Bank bjb Cabang Utama Bandung .....	138
4.1.1.4 Deskripsi Tugas dan Uraian Jabatan .....	140
4.1.1.5 Aspek Kegiatan Perusahaan .....	144
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	146
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	146
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	147
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	148
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	149
4.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	151
4.4 Analisis Data dan Pembahasan .....	152
4.4.1 Analisis Mengenai Variabel Faktor Personal ( $X_1$ ) .....	152
4.4.1.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Faktor Personal .....	168
4.4.1.2 Deskripsi Faktor Personal .....	171
4.4.2 Analisis Mengenai Variabel Faktor Situasional ( $X_2$ ).....	174
4.4.2.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Faktor Situasional .....	175
4.4.2.2 Deskripsi Faktor Situasional .....	186
4.4.3 Analisis Mengenai Variabel Faktor Posisional ( $X_3$ ).....	189

4.4.3.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Faktor Posisional .....	194
4.4.3.2 Deskripsi Faktor Posisional .....	196
4.4.4 Analisis Mengenai Variabel Komitmen Organisasi (Y) .....	199
4.4.4.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasi .....	206
4.4.4.2 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	208
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	211
4.5.1 Kriteria Pengambilan Keputusan .....	211
4.5.2 Uji Asumsi Regresi .....	212
4.5.3 Model Persamaan Regresi Pengaruh Faktor Personal ( $X_1$ ), Faktor Situasional ( $X_2$ ), Faktor Posisional ( $X_3$ ) terhadap Komitmen Organisasi (Y) .....	220
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	220
4.6.1 Pembahasan Faktor Personal ( $X_1$ ) .....	220
4.6.2 Pembahasan Faktor Situasional ( $X_2$ ) .....	223
4.6.3 Pembahasan Faktor Posisional ( $X_3$ ) .....	226
4.6.4 Pembahasan Komitmen Organisasi (Y) .....	228
4.7 Pengaruh Faktor Personal, Faktor Situasional, Faktor Posisional terhadap Komitmen Organisasi Bank bjb Cabang Utama Bandung .....	230
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>235</b>
5.1 Simpulan .....	235
5.2 Saran .....	236
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>239</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Data Absensi Karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung Periode 2010-2012 .....	2
1.2 Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung Periode 2010-2012 .....	4
1.3 Rekapitulasi Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung Periode 2010-2012 .....	5
3.1 Operasional Variable ( $X_1, X_2, X_3$ ) .....	92
3.2 Rekapitulasi Karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung .....	104
3.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Faktor Personal ( $X_1$ ) .....	118
3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Faktor Situasional ( $X_2$ ) .....	119
3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Faktor Posisional ( $X_3$ ).....	120
3.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi ( $Y$ ).....	120
3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	122
3.8 Pengubah Data Ordinal ke Interval .....	115
3.9 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	121
3.10 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	122
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	137
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	138
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	139
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	141
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Bekerja dengan cepat.....	144
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan	

Isty Fabiola Supriadie, 2013

Pengaruh Faktor Personal, Faktor Situasional, Faktor Posisional Terhadap Komitmen Organisasi  
(Studi Kasus pada Karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Memahami Pekerjaan Yang dilakukan .....	145
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan	
Berinovasi Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	146
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan	
Bekerjasama Didalam Suatu Tim .....	147
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pengalaman Kerja Yang Dimiliki	
Karyawan .....	148
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Latar Belakang Yang Dimiliki	
Karyawan.....	149
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Menerapkan Pengetahuan	
Yang Dimiliki Dalam Bekerja .....	150
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan	
Berkomunikasi Dengan Rekan Kerja .....	151
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan	
Memecahkan Masalah Dalam Bekerja .....	152
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan	
Menggunakan Perlengkapan dan Peralatan Kerja .....	153
4.15 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Berpikir Optimis Dalam	
Bekerja.....	154
4.16 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Mandiri Mengerjakan	
Pekerjaan.....	154
4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keberanian Mengungkapkan	
Pendapat.....	155
4.18 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan Untuk	
Unggul Dalam Bekerja .....	156
4.19 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Mencapai Target Kerja	

Melebihi Standar Yang Ditetapkan .....	157
4.20 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan Untuk Tetap Bekerja.....	158
4.21 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan Terhadap Tujuan Perusahaan .....	159
4.22 Rekapitulasi Penilaian Terhadap Variabel Faktor Personal (X <sub>1</sub> ).....	160
4.23 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesiapan Karyawan Untuk Mematuhi Peraturan.....	165
4.24 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Memahami Nilai-nilai Perusahaan .....	165
4.25 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pengawasan Atasan Kepada Bawahan .....	166
4.26 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pengarahan Atasan Kepada Bawahan .....	167
4.27 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Penghargaan .....	168
4.28 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pemberian Pujian .....	169
4.29 Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan Terhadap Suasana Kerja Yang Kondusif .....	170
4.30 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja.....	171
4.31 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Dukungan Sesama Rekan Kerja .....	171
4.32 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Dukungan Melaksanakan Tugas-tugas.....	172
4.33 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Perasaan Bangga .....	173
4.34 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Loyalitas Karyawan .....	174



4.35 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Resiko Saat Mengerjakan Tugas .....	175
4.36 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Faktor Situasional (X <sub>2</sub> ) .....	176
4.37 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Menguraikan Tanggung Jawab Pekerjaan.....	180
4.38 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Aspek-aspek Pekerjaan .....	181
4.39 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ringkasan Pekerjaan Yang Jelas .....	182
4.40 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Mengerjakan Pekerjaan Dengan Baik .....	183
4.41 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Memberikan Ide Bagi Penyelesaian Masalah Dalam Bekerja.....	184
4.42 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemauan Karyawan Untuk Mengikuti Pelatihan .....	185
4.43 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Faktor Posisional ..	186
4.44 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Penerimaan Terhadap Nilai-nilai Perusahaan .....	190
4.45 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesiediaan Untuk Terlibat Dalam Aktivitas Perusahaan .....	190
4.46 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesiediaan Untuk Mengerahkan Segala Upaya untuk Tujuan Perusahaan .....	191
4.47 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kebanggaan Sebagai Anggota Dari Perusahaan .....	192
4.48 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Untuk Mengerjakan Tugas Di Luar jam Kerja .....	193

4.49 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesiapan Untuk Mengerjakan Pekerjaan Sebaik Mungkin .....	194
4.50 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesadaran Dalam Melakukan Tugas dan Kewajiban .....	195
4.51 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepedulian Terhadap Citra Perusahaan .....	196
4.52 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi .....	197
4.53 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji F .....	201
4.54 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji t .....	201
4.55 Tolak Ukur Multikolinieritas .....	203
4.56 Tolak Ukur Non Auto Korelasi .....	204
4.57 Output Korelasi .....	205
4.58 Output Pengaruh Faktor Personal, Faktor Situasional, Faktor Posisional Terhadap Komitmen Organisasi .....	206
4.59 Nilai Signifikansi Uji F .....	207
4.60 Nilai Uji Hipotesis Secara Simultan .....	208
4.61 Output Koefisien Regresi .....	209
4.62 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial .....	209

## DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

### 1.1 Data Absensi Karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung

Isty Fabiola Supriadie, 2013

Pengaruh Faktor Personal, Faktor Situasional, Faktor Posisional Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus pada Karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Periode 210-2012 .....	3
2.1 Kerangka Pemikiran.....	95
2.2 Skema Paradigma Penelitian.....	96
4.1 Struktur Organisasi Bank bjb Cabang Utama Bandung .....	139
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	138
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	139
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	140
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	141
4.6 Daerah Kriteria Variabel $X_1$ (Faktor Personal).....	173
4.7 Daerah Kriteria Variabel $X_2$ (Faktor Situasional).....	188
4.8 Daerah Kriteria Variabel $X_3$ (Faktor Posisional).....	198
4.9 Daerah Kriteria Variabel Y (Komitmen Organisasi).....	210
4.10 Uji Asumsi Normalitas .....	212
4.11 Uji Asumsi Heteroskedastisitas.....	213