

ABSTRAK

Isty Fabiola Supriadie (0901420), **“Pengaruh Faktor Personal, Faktor Situasional, Faktor Posisional Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus pada Karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung)”**, dibawah bimbingan Dr. H. Suwatno, M.Si

Latar belakang masalah penelitian ini adalah rendahnya komitmen organisasi karyawan yang ditandai dengan tingginya tingkat *turnover*, ketidakhadiran dan keterlambatan karyawan. Salah satu solusi dalam meningkatkan komitmen organisasi adalah dengan mengoptimalkan faktor personal, faktor situasional, faktor posisional. Fenomena ini jika tidak segera ditangani maka akan menghambat pencapaian tujuan perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran faktor personal, faktor situasional, faktor posisional terhadap komitmen organisasi dan bagaimana pengaruh faktor personal, faktor situasional, faktor posisional terhadap komitmen organisasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dan verifikatif, dengan metode *explanatory survey*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 80 orang, dimana teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda dan koefisien korelasi *pearson product moment*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor personal tidak berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, faktor situasional berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, faktor posisional berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi pada Bank bjb Cabang Utama Bandung. Hasil perhitungan korelasi menunjukkan hubungan yang kuat antara faktor personal, faktor situasional, faktor posisional dan komitmen organisasi. Besarnya pengaruh faktor personal, faktor situasional, faktor posisional terhadap komitmen organisasi adalah sebesar 69,3%, sedangkan sisanya 30,7% dipengaruhi faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Faktor Personal, Faktor Situasional, Faktor Posisional, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Isty Fabiola Supriadie (0901420), ***“The Influence of Personal Factors, Situational Factors, Positional Factors Towards Organizational Commitment (Case Study on Employees of Bank bjb Cabang Utama Bandung)”***, under guidance of Dr. H. Suwatno, M.Si

The background of the research problem is the low organizational commitment of employees, characterized by a high turnover rate, absenteeism and tardiness of employees. One of solution to increase organizational commitment by optimizing the personal factors, situational factors, positional factors. This phenomenon if not solved soon it will hinder the achievement of the aim of the company.

The purpose of this research is to know the description of the personal factors, situational factors, positional factors of organizational commitment and how the influence of personal factors, situational factors, positional factors of organizational commitment. This type of research is descriptive and verification research, with explanatory survey research methods. The number of samples in this research were 80 respondents, where the sampling technique used saturated sample technique. Technique of data analysis used the multiple regression analysis and correlation coefficients of pearson product moment.

The result showed that a personal factors did not influence significantly against commitment organization, situational factors influential significantly against commitment organization, positional factors influential significantly against commitment organization on Bank bjb Cabang Utama Bandung. Correlation calculation results showed a strong relationship between personal factors, situational factors, positional factors and organizational commitment. The magnitude of the influence of personal factors, situational factors, positional factors on organizational commitment amounted to 69.3%, while the remaining 30.7% influenced by other factors that are not observed.

Keywords : Personal Factors, Situational Factors, Positional Factors, Organizational Commitment