

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	13
1.2.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	15
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Kompetensi .....	16
2.1.1.1 Definisi Kompetensi.....	16
2.1.1.2 Dimensi-dimensi Kompetensi .....	26
2.1.2 Motivasi .....	28
2.1.2.1 Definisi Motivasi.....	28
2.1.2.2 Hakikat Motivasi .....	30
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	31

Cintya Windasari, 2013

Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.2.4 Teori-Teori Motivasi .....	33
2.1.2.5 Pengukuran Motivasi.....	38
2.1.2.5.1 Indikator Motivasi Kerja .....	38
2.1.3 Kinerja.....	42
2.1.3.1 Definisi Kinerja .....	42
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	45
2.1.3.3 Indikator Dalam Menilai Kinerja Pegawai.....	47
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	54
2.1.4 Hubungan Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	55
2.2 Kerangka Pemikiran .....	57
2.3 Hipotesis .....	60
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>61</b>
3.1 Objek Penelitian .....	61
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	61
3.2.1 Metode Penelitian .....	61
3.2.2 Desain Penelitian .....	64
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	65
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	69
3.4.1 Sumber Data.....	69
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel .....	74
3.5.1 Populasi.....	74
3.5.2 Sampel.....	75
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	77
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
3.6.1 Uji Validitas .....	80
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	84
3.6.3 Uji Normalitas.....	87
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	89
3.7.1 Rancangan Analisis Data .....	89

3.7.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	92
3.7.3	Analisis Korelasi .....	93
3.7.4	Analisis Regresi Ganda .....	95
3.7.5	Koefisien Determinasi .....	96
3.7.6	Uji Hipotesisi .....	96
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>99</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	99
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	99
4.1.1.1	Profil Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung.....	99
4.1.1.2	Struktur Organisasi Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung.....	101
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	110
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	111
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	112
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	113
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja .....	115
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	116
4.1.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	117
4.2	Hasil Pengukuran Variabel Yang Diteliti.....	119
4.2.1	Analisi Data .....	119
4.2.1.1	Pengolahan Data Kompetensi .....	119
4.2.1.2	Pengolahan Data Motivasi .....	129
4.2.1.3	Pengolahan Data Kinerja .....	140
4.3	Hasil Pengujian Statistik.....	151

4.3.1 Analisis Korelasi .....	151
4.3.2 Analisis Regresi Berganda .....	153
4.3.3 Uji Hipotesis .....	155
4.4 Hasil dan Pembahasan .....	157
4.4.1 Tingkat Kompetensi Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung .....	157
4.4.2 Tingkat Motivasi Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung .....	158
4.4.3 Tingkat Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung .....	160
4.4.4 Tingkat Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung .....	160
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>163</b>
5.1 Kesimpulan.....	163
5.2 Saran.....	165
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>167</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Evaluasi Kinerja Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung .....	5
Tabel 1.2	Struktur Pendidikan Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung .....	7
Tabel 1.3	Rekapitulasi DP3 Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung Tahun 2011 .....	8
Tabel 1.4	Rekapitulasi Daftar Pelatihan.....	11
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	66
Tabel 3.2	Jenis Data .....	69
Table 3.3	Alternatif Jawaban Menurut Skala Likert.....	73
Tabel 3.4	Jumlah Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung .....	75
Tabel 3.5	Proporsi Sampel Responden Penelitian .....	79
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas .....	82
Tabel 3.7	Hasil Pengujian Reabilitas .....	86
Tabel 3.8	Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	90
Tabel 3.9	Tabulasi Data Penelitian .....	90
Tabel 3.10	Pengubahan Data Ordinal ke Interval .....	93
Tabel 3.11	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi....	95
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	111
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	112

Cintya Windasari, 2013

Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	113
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja.....	115
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	116
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	118
Tabel 4.7	Rekapitulasi Indikator Kompetensi.....	121
Tabel 4.16	Rekapitulasi Indikator Motivasi.....	130
Tabel 4.27	Rekapitulasi Indikator Kinerja Pegawai .....	142
Tabel 4.37	Koefisien Korelasi .....	152
Tabel 4.38	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..	152
Tabel 4.39	Output Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja..	153
Tabel 4.40	Output Koefisien Regresi.....	154
Tabel 4.41	ANOVA <sup>b</sup> .....	156
Tabel 4.42	Nilai Signifikansi Uji t.....	156

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Presensi Kehadiran Pegawai .....	4
Gambar 2.1	Model Alur Kausal Kompetensi .....	18
Gambar 2.2	Hierarki Kebutuhan Maslow .....	34
Gambar 2.3	Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	46
Gambar 2.4	A Job Performance Model Of Motivation .....	56
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran.....	59
Gambar 2.6	Paradigma Penelitian .....	60
Gambar 4.1	Frekuensi Jenis Kelamin. ....	112
Gambar 4.2	Frekuensi Usia .....	113
Gambar 4.3	Frekuensi Pendidikan.....	114
Gambar 4.4	Frekuensi Posisi Bekerja.....	116
Gambar 4.5	Frekuensi Lama Bekerja .....	117
Gambar 4.6	Frekuensi Pendapatan .....	118
Gambar 4.7	Hasil Kontinum Kompetensi.....	120
Gambar 4.8	Hasil Kontinum Motivasi.....	129
Gambar 4.9	Hasil Kontinum Kinerja Pegawai .....	141

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Administratif
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Statistik (Output SPSS Versi 17.0 *For Windows*)
- Lampiran 4 Data Ordinal
- Lampiran 5 Daftar  $F_{tabel}$  dan  $T_{tabel}$
- Lampiran 6 DUK Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung
- Lampiran 7 Catatan Bimbingan

Cintya Windasari, 2013

Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)