

PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA DALAM MENYELESAIKAN
TUGAS AKHIR PADA ERA DIGITAL

(Kualitatif Deskriptif pada Mahasiswa Tingkat Akhir Program Studi Pendidikan
Kepelatihan Olahraga FPOK UPI)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Perpustakaan Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi



oleh

Arsyanti Dwi Sumaryati

NIM 1504012

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2019

PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA DALAM MENYELESAIKAN
TUGAS AKHIR PADA ERA DIGITAL

(Kualitatif Deskriptif pada Mahasiswa Tingkat Akhir Program Studi Pendidikan
Kepelatihan Olahraga FPOK UPI)

Oleh

Arsyanti Dwi Sumaryati

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Arsyanti Dwi Sumaryati

Universitas Pendidikan Indonesia

2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

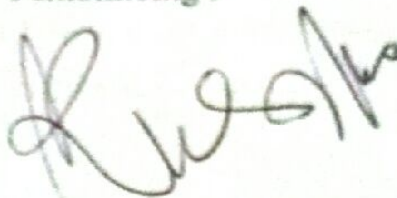
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN
ARSYANTI DWI SUMARYATI
(1504012)

PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA DALAM
MENYELESAIKAN TUGAS AKHIR PADA ERA DIGITAL
(Kualitatif Deskriptif pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan
Keperawatan Olahraga FPOK UPI)

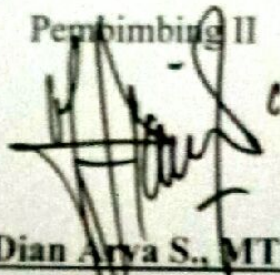
disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Doddy Rusmono, M.LIS.
NIP. 195612221981031005

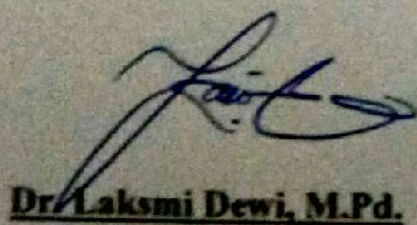
Pembimbing II



Dian Arya S., MT.
NIP. 197812302005012001

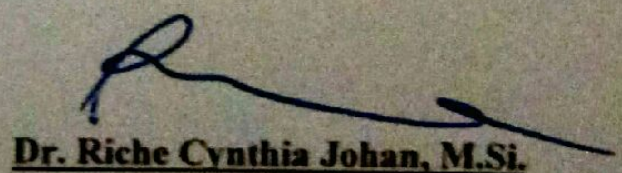
Mengetahui,

Ketua Departemen Kurikulum
Dan Teknologi Pendidikan



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.
NIP. 19770613 200112 2 001

Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.
NIP. 19761115 20011 2 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dengan judul “**Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa dalam Menyelesaikan Tugas Akhir pada Era Digital (Kualitatif Deskriptif pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Kepelatihan Olahraga FPOK UPI)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2019

Arsyanti Dwi Sumaryati
NIM. 1504012

UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrahmanirrahiim.

Alhamdulillah *rabbilalamin*, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Guru Besar Nabi Muhammad S.A.W., kepada para keluarganya, para sahabatnya dan mudah – mudahan sampai kepada kita selaku umatnya di akhir zaman. Berkat rahmat dan hidayah-Nya juga penulis mampu menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini guna menyelesaikan program pendidikan Perpustakaan dan Sains Informasi tahun 2019 di Universitas Pendidikan Indonesia.

Kepada kedua orang tua Bapak Yatay Yatiman dan Ibu Sumarsih. Dan juga Novera Sumaryati selaku kakak penulis dan Amelia Rahmadani Tri Sumaryati serta Ibnu Suyatman selaku adik penulis, serta seluruh keluarga besar, penulis ucapkan terima kasih tidak terhingga karena senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan memberikan dukungan baik dukungan moral maupun dukungan materi. Terimakasih pula penulis ucapkan kepada berbagai pihak yang turut membantu dan berpartisipasi dalam penyusunan tugas akhir dan untuk melaksanakan kegiatan penelitian ini yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kodarohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. Agus Taufiq, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UPI.
3. Ibu Dr. Laskmi Dewi, M.Pd., selaku Ketua Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan FIP UPI, atas ilmu yang telah diberikan dan selalu memotivasi untuk menempuh pendidikan ini.
4. Ibu Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi FIP UPI.
5. Bapak Dr. Doddy Rusmono, M.LIS., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu serta saran serta motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Dian Arya, MT., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan dukungan dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini dengan penuh keikhlasan.
7. Bapak Gema Rullyana, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran, hingga akhirnya penulisan skripsi ini selesai
8. Ibu Santi Santika, S.Sos., M.P., yang telah membimbing, memberikan motivasi dalam melakukan penelitian serta bersedia menjadi *Expert Judgment*.
9. Ibu Dr. Yooke Tjuparmah S.K., M.Pd., Bapak Prof. Dr. Dinn Wahyudin, M.A., dan Bapak Dr. Rudi Susilana, M.Si., selaku dewan skripsi yang telah memberikan bimbingan serta saran kepa penulis sejak penyusunan proposal skripsi.
10. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom., selaku wakil kaprodi bidang akademik yang selalu memberikan motivasi kepada seluruh mahasiswa sejak mulai masuk kuliah hingga penyusunan skripsi.
11. Seluruh Dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu, pengalaman, motivasi dan nasihat, sehingga penulis mampu untuk menempuh pendidikan ini.
12. Bapak Riksa Al-Hasil, yang telah membantu dalam hal administrasi perkuliahan dan penelitian ini.
13. Seluruh informan dalam penelitian yang telah bersedia dengan rendah hati meluangkan waktu dan telah memberikan banyak bantuan serta dukungan dalam memperoleh data dalam penelitian ini.
14. Teman-teman seperjuangan selama kuliah di Universitas Pendidikan Indonesia Shesy Hirawistya Satir, Najma Salistiani, Yuli Windyani, Resi Isnawati, Vanda Erdini, Wanda Ayu Sartika, Ulfa Kaseda dan Zaki Twinoviani yang selalu kebersamai dari awal perkuliahan sampai sekarang dan selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
15. Teman–teman seperjuangan Perpusinfo angkatan 2015 yang telah kebersamai dalam berjuang menempuh pendidikan Perpustakaan dan Sains Informasi, berbagi suka, duka, cerita dan pengalaman yang berbeda-beda.

16. Akang dan Tete Perpusinfo 2009, 2010, 2011, 2012, dan 2013, 2014 yang telah memberikan dukungannya kepada penulis.
17. Adik – adik Perpusinfo 2016, 2017 dan 2018 yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
18. Teman-teman SMAN 2 Kota Tangerang Selatan Adlina Khairana, Efrida Puspita Sari, Fikria Ariba, Anindya Paramesti, Raynata Gyshovadhira, Bimo Dwi Anggoro, Jodie Immanuel Nicholas Sitompul, Anasthasya Debora Asima Siregar, dan Adna Safira.
19. Teman-teman Kelompok KKN Desa Cijambe, Kecamatan Cikelet Kabupaten Garut Selatan Deden Ramdani Pratama, Alfian Pradita Irsyad, Melki Yogi Tarigan, Syifa Puteri Utami, Rembulan Teja M.W., Erva Tanurang Manik, Ade Tri Kurniawati, Angin Endang Suharti, Siska Alifia Ananda dan Anna Ramadhanty yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.
20. Teman-teman PPL SMKN 2 Kota Bandung yang telah memberikan semangat, motivasi dan doa kepada penulis

Serta seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, Agustus 2019

Penulis

ABSTRAK

Arsyanti Dwi Sumaryati (1504012), skripsi ini berjudul “Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa dalam Menyelesaikan Tugas Akhir Pada Era Digital” (Kualitatif Deskriptif pada Mahasiswa Program studi Pendidikan Kepelatihan Olahraga FPOK UPI).

Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, 2019.

Perilaku pencarian informasi didasarkan dari kebutuhan seseorang akan informasi. Perilaku yang dihasilkan oleh individu maupun kelompok dalam pencarian informasi berbeda-beda tergantung pada kebutuhannya. Dilatarbelakangi oleh bervariasinya perilaku pencarian informasi yang ditunjukkan baik oleh individu maupun kelompok terutama pada era digital, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku pencarian informasi pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Kepelatihan Olahraga FPOK UPI. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, observasi dan studi dokumentasi dan menghasilkan data berupa perilaku pencarian informasi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Kepelatihan Olahraga sesuai dengan tahapan-tahapan pada model dari Ellis yaitu *starting, browsing, monitoring, differentiating, extracting, verifying* dan *ending*. Penelitian ini juga menghasilkan data bahwa terdapat hambatan yang dihadapi oleh mahasiswa dalam pencarian informasi dan juga terdapat pola pencarian informasi yang dihasilkan dari kegiatan pencarian informasi yang dilakukan.

Kata Kunci : Perilaku, Proses pencarian informasi, Perilaku pencarian informasi, Temu Balik Informasi.

ABSTRACT

Arsyanti Dwi Sumaryati (1504012), this thesis is entitled "Student Information Seeking Behavior in Completing Final Projects in the Digital Era" (Descriptive qualitative on Students of the FPOK UPI Sports Coaching Education Study Program).

Thesis, Library and Information Science Study Program, Department of Education Curriculum and Technology, Faculty of Education, Indonesian University of Education, Bandung, 2019.

Information seeking behavior is based on a person's need for information. The behavior produced by individuals or groups in the search for information varies depending on their needs. The background of the variety of information seeking behavior is shown by both individuals and groups especially in digital era, this study aims to determine the information seeking behavior of students of the FPOK UPI Sports Coaching Education Study Program. This research uses a qualitative approach with descriptive study methods. Data collection techniques in this study used interviews, observation and documentation studies and produced data in the form of information seeking behavior in the Sports Coaching Education Study Program students according to the stages of the Ellis model of starting, browsing, monitoring, differentiating, extracting, verifying and ending. This study also produces data that there are obstacles faced by students in information seeking and there is also a pattern of information seeking that results from information retrieval activities undertaken.

Keywords: Behaviour, information search process, information seeking behavior, information retrieval.

Daftar Isi

HALAMAN PERNYATAAN	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Struktur Organisasi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Perilaku	8
2.1.1 Pengertian Perilaku	8
2.1.2 Jenis Perilaku	10
2.2 Konsep Informasi	10
2.2.1 Pengertian Informasi.....	10
2.2.2 Ciri-Ciri Informasi	11
2.2.3 Temu Balik Informasi (<i>Information Retrieval</i>)	13
2.3 Perilaku Pencarian Informasi	14
2.3.1 Model Tahapan Perilaku Pencarian Informasi.....	14
1. Model Ellis	14
2. Model Wilson	16
2.4 Revolusi Industri 4.0	19
2.5 Analisis Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Konseptual	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	26
3.2.1 Partisipan	26
3.2.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Pengumpulan Data	27
3.3.1 Wawancara.....	28
3.3.2 Observasi	30
3.3.3 Studi Dokumentasi.....	31
3.4 Analisis Data	35
3.5 Isu Etik	36
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Profil Program Studi Pendidikan Keperawatan Olahraga FPOK UPI	37
4.2 Gambaran Karakteristik Informan.....	37

4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.4 Temuan Penelitian	39
4.4.1 Proses Pencarian Informasi pada Mahasiswa Pendidikan Keperawatan Olahraga FPOK UPI yang sedang menyusun Tugas Akhir.....	39
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.5.1 Proses Pencarian Informasi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Keperawatan Olahraga	53
4.6 Langkah-Langkah Pencarian Informasi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Keperawatan Olahraga	57
4.7 Pola Pencarian Informasi Mahasiswa Pendidikan Keperawatan Olahraga...	59
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	61
5.1 Simpulan.....	61
5.1.1 Proses Pencarian Informasi pada Mahasiswa Pendidikan Keperawatan Olahraga FPOK UPI yang sedang menyusun Tugas Akhir.....	61
5.1.2 Langkah-langkah Pencarian Informasi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Keperawatan Olahraga	61
5.2 Implikasi dan Rekomendasi	61
DAFTAR PUSTAKA	63

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	26
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara	28
Tabel 3.3 Pedoman Observasi	30
Tabel 3.4 Pedoman Studi Dokumentasi	31
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen	32
Tabel 4.1 Data Informan Peneitian	37

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Konsep Perilaku	9
Gambar 2.2 Model Tahapan Perilaku Pencarian Informasi Menurut Ellis (1989)	16
Gambar 2.3 Model Wilson 1981	17
Gambar 2.4 Model Wilson 1996.....	18
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Pola Pencarian Informasi Mahasiswa Prodi PKO FPOK UPI	59

Daftar Lampiran

1. LAMPIRAN 1
 - A. Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing
 - B. Surat Izin Penelitian
 - C. Catatan Bimbingan
 - D. Pernyataan *Expert Judgement*
 - E. Hasil Pengecekan Plagiarisme
 - F. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
2. LAMPIRAN 2
 - A. Instrumen Penelitian
 - B. Pedoman Wawancara, Observasi dan Studi Dokumentasi
 - C. Format Catatan Lapangan
 - D. Format Member Check Data Penelitian
3. LAMPIRAN 3
 - A. Hasil Wawancara
 - B. Hasil Observasi
 - C. Hasil Studi Dokumentasi
 - D. Hasil Catatan Lapangan
 - E. Pedoman Pengkodean
 - F. Hasil Reduksi Data
 - G. Hasil Display Data
 - H. Member Check Data Penelitian
4. LAMPIRAN 4
 - A. Dokumentasi
 - B. Data Penulis

DAFTAR PUSTAKA

- Arma, M. A. & Nelilsa, M. (2013). *Perilaku Pencarian Informasi Pemustaka. Padang: Universitas Negeri Padang*. . doi:
<http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/view/1087/924>
- Fajriati, H.A. (2013). *Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi Pengrajin Batik Tulis Pekalongan: Studi Kasus di Kecamatan Wiradesa Kabupaten Pekalongan*. (Skripsi). Semarang : Universitas Diponegoro. Diakses dari:
https://fib.undip.ac.id/digilib/home/fib.undip.ac.id/files/e_book/Skripsi%20Anri.pdf
- Fathurrahman, M. *Model-Model Perilaku Pencarian Informasi*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Fitriani, Y. dan Ikhsan A.A.(2019). *Literasi Era Revolusi Industri 4.0*. Sukabumi: Prosiding SENASBASA:
<http://researchreport.umm.ac.id/index.php/SENASBASA/article/view/2592/2534>
- Ingwersen, P. (2005). *The Turn : Integration of Information Seeking and Retrieval in Context*. Springer: Netherlands.
- Kurniawan, A.H. (2012). *Pengaruh Kemampuan Kognitif Terhadap Kemampuan Psikomotorik Mata Pelajaran Produktif Alat Ukur Siswa Kelas X Jurusan Teknik Kendaraan Ringan di SMK Muhammadiyah Prambanan*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta:. [online] tersedia di:
<http://eprints.uny.ac.id/22215/1/Agung%20Hudi%20Kurniawan%2006504241020.pdf>
- Mar'at. (1984). *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moleong, L.J. (2015). *Metodologi Penelitian*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Peraturan Perundang-undangan Bidang Politik dan Kesejahteraan Rakyat Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.
- Pendit, P.L. (1993). Pendekatan berorientasi pemakai dalam kajian tentang perpustakaan dan sistem informasi. Makalah disampaikan pada Temu ilmiah dua hari: Perpustakaan dan teknologi informasi, Perpustakaan Nasional RI, 8-9 Juni 1993: 1 – 11.
- Prijana., Wina Erwina & Yunus Winoto. (2017). *Model & Teori Ilmu Informasi dan Perpustakaan*. Bandung: Unpad Press.

- Riady, Y. (2013). *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Program Doktorat Dalam Penyusunan Disertasi*. VISI PUSTAKA Vol. 15, No. 2, Agustus 2013 hlm 107-114. Artikel.
- Rusdiana & Irfan, M. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia. [online] tersedia di :
<http://digilib.uinsgd.ac.id/8790/1/Buku%20Sistem%20Informasi%20Manajemen.pdf>
- Sidh, R. (2013). *Peranan Brainware dalam Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: LIPI. Jurnal Computech & Bisnis, Vol. 7, No.1, Juni 2013 hlm. 19-29.
- Sugiyono, P. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suwanto, dkk. (2000). *Temu Kembali Informasi dari Sudut Pandang Pendekatan Berorientasi Pemakai*. *Kajian Sastra No.3 Th. XXIV*. Semarang: Fakultas Sastra Universitas Diponegoro.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta : Sagung Seto.
- Tim APJII. (2018). *Survei APJII : Penetrasi Internet di Indonesia Capai 143 Juta Jiwa*. APJII Ed.22, Maret 2018 hlm 1-7.
- Yusup, P. & Subekti, P. (2010). *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi (information retrival)*. Jakarta: Kencana.
- Walgito, B. (2004). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : Andi.
- Wurianto, A.B. (2019). *Literasi Bahasa Dan Sastra Indonesia Menuju Kewirausahaan Profesi Di Era Revolusi Industri 4.0 Dan Society 5.0 (Peluang Dan Tantangan)*. Sukabumi: Prosiding SENASBASA:
<http://researchreport.umm.ac.id/index.php/SENASBASA/article/view/2582/2524>