

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

UCAPAN TERIMAKASIH iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 10

1.4.1 Manfaat Teoritis 10

1.4.2 Manfaat Praktis 10

BAB II KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11

2.1 Restoran 11

2.1.1 Definisi Restoran 12

2.1.2 Jenis Restoran 14

2.2 Sumber Daya Manusia 14

2.2.1 Definisi Sumber Daya Manusia 14

2.2.2 Tujuan Sumber Daya Manusia 17

Ita Novia Sari, 2013

Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di My Little Kitchen Aussie & Steak

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.2.3 Pentingnya Karyawan.....	20
2.3 Pentingnya Kepuasan Kerja Karyawan	21
2.3.1 Variabel-variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	26
2.3.3 Manfaat Kepuasan Kerja Karyawan	32
2.3.4 Efek Kepuasan Kerja Karyawan	33
2.4 Kompensasi	35
2.4.1 Definisi Kompensasi	35
2.4.2 Tujuan Kompensasi.....	36
2.4.3 Bentuk-bentuk Kompensasi	38
2.5 Lingkungan Kerja	39
2.5.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	39
2.5.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	41
2.6 Penelitian Terdahulu	44
2.7 Kerangka Pemikiran.....	45
2.8 Hipotesis.....	53
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Objek Penelitian	54
3.2 Metode Penelitian.....	55
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	56
3.4 Populasi	58
3.5 Sampel.....	58

	Kepuasan Menerima Uang Bonus Yang Diberikan Perusahaan.....	78
4.3.1.4	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pesangon Yang Diberikan Sebanding Dengan Loyalitas	79
4.3.1.5	Tanggapan Responden Terhadap Asuransi Kesehatan Memadai.....	80
4.3.1.6	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Cuti Sakit Dari Perusahaan.....	81
4.3.1.7	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian CutiSakit Dengan Pemotongan Gaji.....	82
4.3.1.8	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Penghargaan Yang Diberikan Perusahaan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	83
4.3.1.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi di <i>My Little Kitchen Aussie Steak & Burger</i>	84
4.3.2	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	87
4.3.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Pembagian Tugas.....	88
4.3.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Karyawan Dengan Karyawan Lain Terjalin Baik	89
4.3.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat	

	Kebisingan(Suara) Terhadap Kinerja	90
4.3.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pencahayaannya Dalam Ruangan.....	91
4.3.1.5	Tanggapan Responden Terhadap Ruang Grak Dalam Bekerja	92
4.3.1.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	93
4.3.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	95
4.3.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pekerjaan yang saya jalani mmperisapkan kemajuan saya dimasa mendatang.....	96
4.3.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan pekerjaan saya memberikan peluang untuk saya berkembang dan menggunkana bergagai keahlian.....	97
4.3.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat kesesuaian dengan kemampuan, minat, bakat danketerampilan.....	98
4.3.3.4	Tanggapan Responden Terhadap tingakt kepuasan terhadap variasi pekerjaan.....	99
4.3.3.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	101

4.4 Pengujian Hasil Penelitian	104
4.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	105
4.4.2 Koefisien Determinasi.....	106
4.4.3 Pengujian Secara (Uji t)	107
4.4.4 Analisis Persamaan Regresi Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di My Little Kitchen Aussie Steak & Burger	109
4.5 Hasil Pembahasan Kompensasi (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Dengan Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	110
4.5.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	110
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	112
4.5.3 Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	114
BAB V ● KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kenaikan jumlah Wisatawan Kota Bandung Periode 2008-2011.....	1
Tabel 1.2	Data Restoran/Rumah Makan Kota Bandung Periode 2008-2011.....	2
Tabel 1.3	Data Karyawan <i>My Little Kitchen Aussie Steak & Burger</i> Periode 2010-2011.....	5
Tabel 1.4	Data Pendapatan <i>My Little Kitchen Aussie Steak & Burger</i> Periode 2010-2011.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 2.2	Paradigma Kerangka Pemikiran.....	55
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	59
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas Instrumen.....	64
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	66
Tabel 3.4	Klasifikasi Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	74
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Gaji Yang Diberikan Oleh Perusahaan.....	78
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Upah Dengan Jam Kerja.....	77
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Menerima Uang Bonus Yang Diberikan Perusahaan.....	78
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Pesangon Yang Diberikan Sebanding Dengan Loyalitas.....	79

Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Asuransi Kesehatan Memadai	80
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Cuti SAKIT Dari Perusahaan	81
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pembarian Cuti Sakit Dengan Pemotongan Gaji	82
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Penghargaan Yang Diberikan Perusahaan Terhadap Prestasi Kerja	83
Tabel 4.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	84
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Pembagian Tugas	88
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Karyawan Dengan Karyawan Lain Terjalin Dengan Baik	89
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kebisingan (suara) Terhadap Kinerja	90
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pencahayaan Dalam Ruangan	91
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Ruang Gerak	92
Tabel 4.18	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	96
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pekerjaan yang saya jalani mempersiapkan kemajuan saya dimasa mendatang	97
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pekerjaan saya	

	memberikan peluang untuk saya berkembang dan menggunakan berbagai keahlian	98
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tingkat kesesuaian dengan kemampuan, minat, bakat dan keterampilan	100
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan tingkat kepuasan terhadap variasi pekerjaan	101
Tabel 4.23	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	101
Tabel 4.24	Output Uji F	105
Tabel 4.25	Output Korelasi Antara Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Untuk Koefisien Determinasi	106
Tabel 4.26	Output Koefisien Regresi	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Penurunan Jumlah Karyawan My Little Kitchen Aussie Steak & Burger Periode 2010-2011	5
Gambar 4.5	Gambar Garis Kontinum Variabel Kompensasi	89
Gambar 4.6	Gambar Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja	98
Gambar 4.7	Gambar Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	106

