

## DAFTAR PUSTAKA

- Amir, Taufiq. 2005. *Dinamika Pemasaran Jelajahi dan Rasakan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Arief, Abd. Rachman. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Graha Ilmu: Ilmu Yogyakarta
- Arikunto. 2012. *Definisi Penelitian Verifikatif*. Dalam: *Statistika untuk Penelitian*. Sugiyono. ALFABETA CV: Bandung
- Barsky. 2003. *Hubungan Antara meal Experience dan Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Satisfaction of The Meal Experience By Consumer (Leisure Tourist, Visiting Lesedi)*. H,C, Kleyhans. Skripsi pada University of Pretoria: tidak diterbitkan
- Bitner. 2003. *Hubungan Antara meal Experience dan Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Satisfaction of The Meal Experience By Consumer (Leisure Tourist, Visiting Lesedi)*. H,C, Kleyhans. Skripsi pada University of Pretoria: tidak diterbitkan
- Chiou. 2011. *Model Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Service, Quality, and Satisfaction*. Tjiptono, Fandy. Yogyakarta: Andi Offset
- Chung. 2010. *Variabel-variabel Meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Cousins, Foskett dan Gillespie. 2010. *Variabel-variabel Meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Czikszentimihalyi. 2010. *Tahapan Meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Davis, Bernard. 2002. *Food and Beverage Management*. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Eagle. 2004. *Definisi Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Perilaku Konsumen*. Sumarwan, Ujang. Ghalia Indonesia: Bogor

- East. 2010. *Variabel-variabel Meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Erevelles & Leavitt. 2011. *Model Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Service, Quality, and Satisfaction*. Tjiptono, Fandy. Yogyakarta: Andi Offset
- Essinger dan Wylie. 2010. *Variabel-variabel Meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Frow dan Payne. 2010. *Definisi meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Gaspers & Nasution. 2010. *Macam-macam Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Gupta dan Vajic dalam Tandjojo. 2010. *Variabel-variabel Meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Hanfors dan Mossberg. 2010. *Definisi Meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- H,C, Kleyhans. 2003. *Satisfaction of The Meal Experience By Consumer (Leisure Tourist, Visiting Lesedi)*. Skripsi pada University of Pretoria: tidak diterbitkan
- Jones. 2010. *Variabel-variabel Meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Karina, Aidha. 2012. *Analisis Faktor-faktor meal Experience yang Diperoleh Paska Pembelian Di Lima Cafe Di Kawasan Riau Bandung*. Skripsi pada Universitas Pendidikan Indonesia: tidak diterbitkan
- Karlina, Rini. 2011. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi kepuasan konsumen di Suis Butcher Cafe bandung Utara*. Skripsi pada Universitas Petra Surabaya: tidak diterbitkan

- Lewis. 2003. *Hubungan Antara meal Experience dan Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Satisfaction of The Meal Experience By Consumer (Leisure Tourist, Visiting Lesedi)*. H,C, Kleyhans. Skripsi pada University of Pretoria: tidak diterbitkan
- Marsum, WA. 2005. *Restoran dan Segala permasalahannya*. Andi: Yogyakarta
- Oh. 2003. *Hubungan Antara meal Experience dan Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Satisfaction of The Meal Experience By Consumer (Leisure Tourist, Visiting Lesedi)*. H,C, Kleyhans. Skripsi pada University of Pretoria: tidak diterbitkan
- Oliver. 2011. *Definisi Ekspektasi Konsumen*. Dalam: *Service, Quality, and Satisfaction*. Tjiptono, Fandy. Yogyakarta: Andi Offset
- Oliver & Reuland et al. 2003. *Hubungan Antara meal Experience dan Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Satisfaction of The Meal Experience By Consumer (Leisure Tourist, Visiting Lesedi)*. H,C, Kleyhans. Skripsi pada University of Pretoria: tidak diterbitkan
- Peter & Olson. 2003. *Hubungan Antara meal Experience dan Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Satisfaction of The Meal Experience By Consumer (Leisure Tourist, Visiting Lesedi)*. H,C, Kleyhans. Skripsi pada University of Pretoria: tidak diterbitkan
- Pizam & Ellis. 2003. *Hubungan Antara meal Experience dan Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Satisfaction of The Meal Experience By Consumer (Leisure Tourist, Visiting Lesedi)*. H,C, Kleyhans. Skripsi pada University of Pretoria: tidak diterbitkan
- PV, Marselita. 2010. *Analisa Perbandingan Harapan dan Persepsi Pria dan Wanita dalam memilih Sebuah Restoran di Surabaya Ditinjau Dari Segi Meal Experience*. Skripsi pada Universitas Petra Surabaya: tidak diterbitkan
- Schnaars. 2011. *Model Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Service, Quality, and Satisfaction*. Tjiptono, Fandy. Yogyakarta: Andi Offset
- Silalahi, Ulber. 2012. *Sumber dan Jenis Data*. Dalam: *Statistika untuk Penelitian*. Sugiyono. ALFABETA CV: Bandung
- Spreng, Mackenzie & Olshavsky. 2011. *Definisi Pereceived Performance*. Dalam: *Service, Quality, and Satisfaction*. Tjiptono, Fandy. Yogyakarta: Andi Offset

- Stauss & Neuhaus. 2011. *Model Kepuasan Konsumen*. Dalam: *Service, Quality, and Satisfaction*. Tjiptono, Fandy. Yogyakarta: Andi Offset
- Sumarwan, Ujang. 2004. *Perilaku Konsumen*. Ghalia Indonesia: Bogor
- Sugiyono. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. ALFABETA CV: Bandung
- Supranto. 2011. *Tingkat Pengukuran Kepuasan Pelanggan*. PT Rineka Cipta: Jakarta
- Swan & Trawuck. 2011. *Definisi Ekspektasi Konsumen*. Dalam: *Service, Quality, and Satisfaction*. Tjiptono, Fandy. Yogyakarta: Andi Offset
- Swastha. 2010. *Variabel-variabel Meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Tandjojo, Novi. 2010. *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Skripsi pada Universitas Petra Surabaya: tidak diterbitkan
- Thamrin. 2010. *Variabel-variabel Meal Experience*. Dalam: *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen restoran Jepang di Surabaya*. Novi Tandjojo. Surabaya
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset
- Yoeti, Oka. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Andi Offset: Yogyakarta