

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR *MEAL EXPERIENCE* YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PADA  
*SPECIALITY RESTAURANT* DI OKOH JAPANESE RESTAURANT  
BANDUNG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pariwisata**



**Disusun Oleh :**

**LANA NURSARI**

**0906680**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2013**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR *MEAL EXPERIENCE* YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PADA  
*SPECIALITY RESTAURANT* DI OKOH JAPANESE RESTAURANT  
BANDUNG)**

Oleh  
Lana Nursari  
0906680

Sebuah Skripsi yang diajukan memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Lana Nursari  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Oktober 2013

Hak Cipta dilindungi oleh undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian  
Dengan dicetak ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**LANA NURSARI**

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MEAL EXPERIENCE YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PADA  
SPECIALITY RESTAURANT DI OKOH JAPANESE RESTO BANDUNG)”**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH :**

Pembimbing I

Caria Ningsih, SE., M.Si  
NIP. 19800131.200812.2.002

Pembimbing II

Woro Priantini, S.Pd., M.Si  
NIP. 19710309.201012.2.001

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Manajemen Industri Katering**

Agus Sudono, SE., MM.  
NIP. 19820508.200812.1.002