

**NO. DAFTAR FPEB : 44/UN40.FPEB.I.PL/2013**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG BUAH BATU**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen*



Oleh :

**KARSA HERMAWAN**

**055500**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2013**

**Karsa Hermawan, 2013**

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Indonesia Cabang Buah Batu

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK  
MUAMALAT INDONESIA CABANG BUAH BATU**

Oleh

Karsa Hermawan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Karsa Hermawan2013

Universitas Pendidikan Indonesia

April 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**Karsa Hermawan, 2013**

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Indonesia Cabang Buah  
Batu

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG BUAH BATU**

**Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Vanessa Gaffar, SE. Ak, MBA**

NIP. 19740307 200212 2001

**Heny Hendrayati, S.IP. MM**

NIP. 19761011 200501 2002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

**Dr. Vanessa Gaffar SE, Ak. MBA**

Nip. 19740307 200212 2001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2013**