

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA
FOOD COURT MALL KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata



Disusun oleh:

Ragyl Rachmad Setyawan

0901548

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2013

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA
*FOOD COURT MALL KOTA BANDUNG***

Oleh
Ragyl Rachmad Setyawan
0901548

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana pariwisata
Fakultas Pendidikan Ilmu pengetahuan Sosial

© Ragyl Rachmad Setyawan
Universitas Pendidikan Indonesia
November 2013

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
Dengan dicetak ulang, difotocopy atau caralainnya tanpa ijin dari penulis

Ragyl Rochmad Setyawan, 2013

Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian
Konsumen Pada Food Mall Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu