

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil dari pembahasan dan penelitian yang telah dijelaskan mengenai Biaya operasional dengan menggunakan indikator Pendapatan Operasional dan Biaya Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas dengan menggunakan indikator *Return on Assets* (ROA) pada Bank Umum Swasta Devisa yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) periode 2014-2018 pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Biaya operasional pada Bank Umum Swasta Devisa tahun 2014-2018 dengan indikator Pendapatan operasional dan Biaya Operasional (BOPO) cenderung tidak baik, karena biaya operasional di atas standar yang ditetapkan Bank Indonesia.
2. Profitabilitas pada Bank Umum Swasta Devisa tahun 2014-2018 dengan indikator *Return on Assets* (ROA) cenderung tidak sehat, karena perolehan profitabilitas di bawah acuan standar Bank Indonesia tentang kesehatan bank.
3. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diperoleh hasil bahwa biaya operasional berpengaruh negatif terhadap profitabilitas pada bank umum swasta devisa pada tahun 2014-2018 sebesar sebesar 65,99%.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat keterbatasan dalam penelitian ini diantaranya dalam hal variabel penelitian yang digunakan, waktu penelitian serta metode yang digunakan dalam penelitian. Adapun saran yang dapat dikemukakan peneliti adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan fungsi intermediasi bank sebagai lembaga perantara keuangan dapat terpenuhi dengan biaya operasional yang seminimal mungkin, sehingga biaya yang dikeluarkan tidak lebih besar dari

pendapatan yang diperoleh. Serta bank harus selalu berusaha untuk meningkatkan profitabilitas dan menjaga kestabilannya agar mampu mempertahankan kepercayaan masyarakat.

2. Untuk menghasilkan profitabilitas (*Return on Assets*) yang besar maka bank harus mengoptimalkan semua aset yang dimiliki, serta pihak bank harus memperhatikan beberapa faktor selain biaya operasional yang dapat mempengaruhi profitabilitas, seperti keputusan keuangan.
3. Dalam penelitian ini variabel independen yang digunakan yaitu biaya operasional. Disarankan kepada peneliti selanjutnya yang akan meneliti dengan topik yang sama agar mencoba menambah ataupun mengganti variabel independen dengan yang lain, seperti tingkat penjualan, biaya produksi maupun modal kerja.

