

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Amir. Taufik. M; *Dinamika Pemasaran Jelajahi & Rasakan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005
- Arief. Abd. Rachman; *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2005
- Bratawidjaja, T.W; *Upacara Tradisional Masyarakat Jawa*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 2000
- Buffa. ES. dan Sarin KR; *Manajemen Operasi Dan Produksi*, Karisma, Jakarta, 2008
- Heizer. Jay. dan Render Barry; *Operation Management*, Salemba Empat, Jakarta, 2009
- Ishak. Aulia; *Manajemen Operasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2010
- Irawan Dkk; *Pemasaran Prinsip Dan Kasus*, BPEF, Yogyakarta, 2001
- Kardigantara Suseno. dan Cartwright Lien Maulina; *Manajemen Jasa Boga (MJB)*, Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung, 2006, Tidak Diterbitkan
- Kotler Philip dan Armstrong Garry; *Prinsip – Prinsip Pemasaran Jilid 1*, Erlangga, Jakarta, 2008
- Kotler Philip dan Keller Kevin Lane; *Marketing Management 14edition*, Prentice Hall, Boston, 2012
- Krajewski LJ. Dan Ritzman LP; *Operation Management Strategy And Analysis*, Prentice-Hall, U.S.A, 2002
- Kreitner, Robert, and Kinicki.A; *Perilaku Organisasi Alih Bahasa Erly Suwandi*, Jakarta, Salemba Empat, 2005

### Rohayati, 2013

Analisis Proses Produksi Produk Unggulan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pad Rumah Makan Sunda Khas Cibiuk Se-Kota Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Marsum WA; *Restoran Dan Segala Permasalahannya*, Andi Offset, Yogyakarta, 1991

Meilia Septaria Putri; *Analisis Proses Produksi Bubur Ayam H. Mg. Oyo Tea Bandung*, Skripsi pada Universitas Pendidikan Indonesia Bandung, Tidak Diterbitkan

Mowen C. John dan Minor Michael; *Perilaku Konsumen Jilid 2* Alih Bahasa Dwi Kartika Yahya, Erlangga, Jakarta, 2002

Muhandri. Tjahja. Dan Kadarisman D; *Sistem Jaminan Mutu Industri Pangan*, IPB Press, Bogor, 2006

Murdick, Robert G, et al; *Service Operating Management*, A Division of Simon & Schuster, Massachusetts, 1990

Rumayar Christian Helmy; *Pengolahan Makanan Pengetahuan Tata Boga*, Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung, Tidak Diterbitkan

Subagjo P; *Manajemen Operasi*, BPEF, Yogyakarta, 2000

Sugiyono; *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2008

Sugiyono; *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung, 2012

Sugiyono; *Statistika Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung, 2012

Sulastiyono A; *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*, Alfabeta, Bandung, 2006

Sunyoto Danang. dan Wahyudi Danang; *Manajemen Operasional*, Caps, Yogyakarta, 2011

Supranto. J; *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan pangsa pasar*, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2011

Swastha B. dan Irawan; *Manajemen Pemasaran Modern*, Liberty, Yogyakarta, 1999

**Rohayati, 2013**

Analisis Proses Produksi Produk Unggulan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pad Rumah Makan Sunda Khas Cibiuk Se-Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Taylor DW; *Sistem Manajemen Pendekatan Matematika Untuk Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta, 1996

Tjiptono Fandy; *Strategi Pemasaran edisi III*, Andi Offset, Yogyakarta, 2011

William. J, Etzel, Stanton, Michael. J, Walker, dan Bruce. J; *Fundamentals of Marketing*, McGraw-Hill, USA, 1994

Winarno. F.G; *Kumpulan Makanan Tradisional I*, Pusat Kajian Makanan Tradisional Perguruan Tinggi Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Jakarta, 1999

Yoeti Oka. A; *Pengantar Ilmu Pariwisata*, Angkasa Offset, Bandung, 1996

Website:

Fao. (2012). The State of Food and Agriculture. [online]. Tersedia: <http://www.fao.org/countryprofiles/index/en/?iso3=IDN.pdf>. [10 Juli 2012]

Wikipedia. (2012). Wisata Kuliner. [online]. Tersedia: <http://id.wikipedia.org/wiki/Special:Search?search=wisata+kuliner&go=Go>. [2 Juli 2013]

Wikipedia. (2012). Wisata Kuliner. [online]. Tersedia: [http://id.wikipedia.org/wiki/Masakan\\_Sunda#Rumah\\_makan\\_Sunda](http://id.wikipedia.org/wiki/Masakan_Sunda#Rumah_makan_Sunda). [2 Juli 2013]

Wikipedia. (2012). Wisata Kuliner. [online]. Tersedia: [http://id.wikipedia.org/wiki/Suku\\_Sunda#Masakan\\_Khas](http://id.wikipedia.org/wiki/Suku_Sunda#Masakan_Khas). [2 Juli 2013]



**Rohayati, 2013**

Analisis Proses Produksi Produk Unggulan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pad  
Rumah Makan Sunda Khas Cibiuk Se-Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)