

**PENGARUH MARKETING PUBLIC RELATIONS DAN WORD OF MOUTH
MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA
BIMBINGAN BELAJAR SSC
(Survei pada Siswa SSC Unit Badak Singa Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia



**DEA YULIA RAHMAN
0802897**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

Dea Yulia Rahman, 2013

Pengaruh Marketing Public Relations dan Word of Mouth Marketing Terhadap Keputusan
Menggunakan Jasa Bimbingan Belajar SSC (Survei Pada Siswa SSC Unit Badak Singa Bandung)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH MARKETING PUBLIC RELATIONS DAN WORD OF MOUTH
MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA
BIMBINGAN BELAJAR SSC
(Survei pada Siswa SSC Unit Badak Singa Bandung)**



Oleh:
Dea Yulia Rahman

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Dea Yulia Rahman 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MARKETING PUBLIC RELATIONS DAN WORD OF MOUTH
MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA
BIMBINGAN BELAJAR SSC
(Survey pada Siswa SSC Unit Badak Singa Bandung)**

DEA YULIA RAHMAN
0802897

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Vanessa Gaffar, SE.AK, MBA
NIP. 19740307 200212 2 001

Ayu Krishna Y, S.Sos.MM
NIP. 19730725 200312 2 002

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Vanessa Gaffar, SE.AK, MBA
NIP. 19740307 200212 2 001

Dea Yulia Rahman, 2013

Pengaruh Marketing Public Relations dan Word of Mouth Marketing Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bimbingan Belajar SSC (Survei Pada Siswa SSC Unit Badak Singa Bandung)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu