

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESYAHAN DAN PERSETUJUAN.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah, Batasan dan Rumusan Masalahserta Pertanyaan Penelitian.....	19
1. Identifikasi Masalah	19
2. Batasan Masalah	21
3. Rumusan Masalah.....	24
4. Pertanyaan Penelitian.....	24
C. Tujuan Penelitian	25
1. Tujuan Umum	25
2. Tujuan Khusus	26
D. Manfaat Penelitian	28
E. Struktur Organisasi Disertasi.....	29
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	31
A. Kajian Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	35
3. Aspek Strategis yang Berkontribusi terhadap SDM...	42
B. Sumber Daya Manusia Lembaga Legislatif dalam Konteks Administrasi Pendidikan	42
C. Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia Anggota Lembaga Legislatif.....	55

D.	Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif dalam Konteks Administrasi Pendidikan	63
	1. Konsepsi tentang Mutu (<i>Quality</i>).....	63
	2. Konsepsi tentang Kinerja (<i>Performance</i>).....	78
E.	Kajian tentang Lembaga Legislatif di Daerah.....	93
	1. Posisi dan Kedudukan DPRD	93
	2. Peran dan Fungsi DPRD.....	95
	3. Tugas Pokok, Hak dan Kewajiban Anggota DPRD sebagai Anggota Lembaga Legislatif Daerah.....	96
F.	Kajian tentang Teori Motivasi.....	100
	1. Definisi tentang Motivasi	100
	2. Jenis Motivasi	109
	3. Teori Motivasi	113
	4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	122
G.	Kajian tentang Teori Komunikasi	129
	1. Definisi tentang Komunikasi	129
	2. Fungsi dan Peran Komunikasi	137
	3. Teori Komunikasi	142
	a. Teori Komunikasi Antarpribadi	145
	b. Teori Komunikasi Kelompok	148
	c. Teori Komunikasi Massa	152
	4. Proses dan Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	157
	5. Komunikasi Politik	169
	6. Strategi Komunikasi Efektif	173
H.	Kajian tentang Teori Budaya Organisasi.....	180
	1. Konsepsi tentang Budaya Organisasi	180
	2. Elemen-elemen Budaya Organisasi	184
	3. Fungsi Budaya Organisasi	188
	4. Manfaat Budaya Organisasi	191
I.	Kajian tentang Teori Partisipasi Publik	195
	1. Konsepsi tentang Partisipasi Publik	195
	2. Kebijakan Publik	201
	3. Bentuk Partisipasi Publik	203
	4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Publik	209
	5. Partisipasi dalam Perumusan Kebijakan Publik	216
J.	Hubungan Motivasi, Komunikasi, Budaya Organisasi, Partisipasi Publik dengan Mutu Kinerja	225

	Anggota Lembaga Legislatif Kota Bandung	
K.	Asumsi.....	226
L.	Kerangka Pemikiran.....	228
M.	Hypotesis Penelitian	232
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	233
A.	Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel.....	233
	1. Lokasi Penelitian.....	233
	2. Populasi.....	234
	3. Sampel.....	236
B.	Desain Penelitian	239
C.	Pendekatan dan Metode Penelitian	244
D.	Definisi Operasional.....	249
E.	Kisi-kisi Penelitian.....	257
F.	Instrumen Penelitian	269
G.	Proses Pengembangan Instrumen	270
	1. Menyusun kisi-kisi Instrumen.....	272
	2. Menyusun Instrumen Penelitian.....	272
	3. Uji coba Instrumen.....	272
	4. Menguji Validitas Instrumen.....	272
	5. Hasil Uji Validitas Instrumen.....	273
	6. Menguji Reliabilitas.....	277
	7. Hasil Uji Reliabilitas.....	278
H.	Teknik Pengumpulan Data, Kisi-Kisi dan Instrumen Penelitian..	280
	1. Teknik Pengumpulan Data	280
	2. Instrumen Penelitian	286
I.	Teknik Pengolahan Data	286
	1. Menghitung Gambaran Umum Jawaban Responden..	286
	2. Uji Persyaratan Analisis.....	287
	a. Uji Normalitas Distribusi Data.....	287
	b. Hasil Uji Normalitas	291
	c. Uji Linieritas.....	294
	d. Hasil Uji Linieritas.....	295
	3. Menghitung Analisis Korelasi	298
	4. Rancangan Pengujian Hipotesis Penelitian.....	302

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	306
A.	Hasil Penelitian	306
	1. Deskripsi Data Motivasi, Komunikasi, Budaya Organisasi, Partisipasi Publik dan Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif Kota Bandung.....	306
	a. Deskripsi Data Motivasi	307
	b. Deskripsi Data Komunikasi	308
	c. Deskripsi Data Perilaku Budaya Organisasi	310
	d. Deskripsi Data Partisipasi Publik	314
	e. Deskripsi Data Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif Kota Bandung.....	316
	2. Pengujian Hipotesis	320
	a. Pengaruh Parsial Motivasi, Komunikasi, Budaya Organisasi, Partisipasi Publik dan Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif Kota Bandung.....	320
	b. Pengaruh Simultan Motivasi, Komunikasi, Budaya Organisasi, Partisipasi Publik dan Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif Kota Bandung	334
B.	Pembahasan	339
	1. Pengaruh Motivasi terhadap Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif Kota Bandung.....	341
	2. Pengaruh Komunikasi terhadap Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif Kota Bandung.....	347
	3. Pengaruh Perilaku Budaya Berorganisasi terhadap Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif Kota Bandung.	354
	4. Pengaruh Partisipasi Publik terhadap Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif Kota Bandung.....	358
C.	Model Hipotetik Strategi Peningkatan Kinerja Anggota Lembaga Legislatif.....	369
	1. Rasional Model	369
	2. Asumsi Model	375
	3. Komponen Sistem Model	377
	4. Visualisasi Sistem dan Struktur Model	392
	5. Tujuan Model	395
	6. Persyaratan Implementasi Model	396
	7. Indikator Keberhasilan Model	399
	8. Penggunaan dan Pemanfaatan Model	401

9. Pengukuran dan Evaluasi Model	401
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	402
A. Kesimpulan	402
B. Rekomendasi.....	404
DAFTAR PUSTAKA	408
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi efisiensi dan Efektivitas Kinerja.....	82
3.1	Kisi-kisi Penelitian.....	258
3.2	Gambaran Tingkat Validitas Instrumen.....	277
3.3	Gambaran Hasil Uji Reliabilitas	280
3.4	Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	287
3.5	Hasil Uji Normalitas Data tiap Variabel.....	291
3.6	Hasil Uji Normalita semua Variabel.....	292
3.7	Gambaran Normalitas Data.....	293
3.8	Hasil Uji Linieritas X_1 ke Y	295
3.9	Hasil Uji Linieritas X_2 ke Y	296
3.10	Hasil Uji Linieritas X_3 ke Y	297
3.11	Hasil Uji Linieritas X_4 ke Y	297
3.12	Gambaran Linieritas.....	298
4.1	Deskripsi Data Motivasi	307
4.2	Deskripsi Data Komunikasi	309
4.3	Deskripsi Data Budaya Organisasi	311
4.4	Deskripsi Data Partisipasi Publik	314
4.5	Deskripsi Data Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif.....	317
4.6	Deskripsi Data Proporsi Lima Variabel Penelitian	319
4.7	Matriks Korelasi Antarvarabel Penelitian.....	335

4.8	Hasil Pengukuran dan Pengujian Signifikansi Pengaruh Parsial X ₁ , X ₂ , X ₃ , X ₄ terhadap Y	337
------------	--	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1	Faktor-faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Kinerja 13
2.1	Kerangka Dimensi Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia..... 39
2.2	Hakikat Masyarakat Pembelajar 60
2.3	Standar Mutu/Kualitas 65
2.4	Hubungan Kinerja dengan Motivasi dan Kesempatan..... 91
2.5	Proses Motivasi Dasar..... 104
2.6	Bagan hierarki kebutuhan menurut Abraham Maslow 115
2.7	Pelaksanaan Teori Harapan..... 120
2.8	Klasifikasi Herzberg tentang Faktor Pemeliharaan dan Motivasi 125
2.9	Perbandingan antara model Maslow dengan model Herzberg..... 127
2.10	Proses dan Unsur-unsur Yang Membentuk Proses Komunikasi.... 167
2.11	Bangun Teori Tentang Elemen-elemen Budaya Organisasi Yang berpengaruh terhadap Kinerja Organisasi 185
2.12	<i>Levels of Culture</i> 186
2.13	Elemen-elemen Budaya Organisasi..... 188
2.14	Kerangka Pemikiran 231
3.1	Sebaran Populasi Penelitian 235
3.2	Sebaran Sampel Penelitian..... 239
3.3	Desain Penelitian.. 243

3.4	Siklus Penelitian Model Wallace	246
3.5	Siklus Proses Penelitian Survei Model Wallace	247
3.6	Elemen-elemen Budaya Organisasi	253
3.7	Gambaran Normalitas Data Keseluruhan Variabel	294
4.1	Grafik Deskripsi Data Motivasi	308
4.2	Grafik Deskripsi Data Komunikasi	310
4.3	Grafik Deskripsi Data Budaya Organisasi	313
4.4	Grafik Deskripsi Data Partisipasi Publik	316
4.5	Grafik Deskripsi Data Mutu Kinerja Anggota Lembaga Legislatif	318
4.6	Gambaran Proporsi Lima Variabel Penelitian.....	319
4.7	Gambaran Hasil Uji Hipotesis.....	339
4.8	Proses Sistemik Komunikasi Kebijakan (Sumber: William N. Dunn, 2000:31).....	349
4.9	Piramida Partisipasi Politik (Sumber: Miriam Budiardjo, 1998:7).....	364
4.10	Visualisasi Sistem dan Struktur Model	394

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN:

- 1 Riwayat Hidup Penulis
- 2 SK Pembimbing Disertasi
- 3 Izin Observasi/Penelitian
- 4 Populasi Penelitian
- 5 Sampel Penelitian
- 6 Kisi-Kisi Penelitian
- 7 Instrumen Penelitian
- 8 Data Statistik Uji Validitas dan Reliabilitas Data
- 9 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas
- 10 Data Skor Variabel X_1 , X_2 , X_3 , X_4 , dan Y
- 11 Data Statistik Uji Normalitas, Linieritas dan Analisis Data
- 12 Rangkuman Grafik Deskripsi Variabel dan Korelasi

