

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI & REKOMENDASI

Bab V merupakan bab kesimpulan & rekomendasi dalam penelitian yang telah dilakukan, dimana dalam bab ini membahas kesimpulan penelitian implikasi dan rekomendasi untuk pihak-pihak yang berkaitan dalam penelitian ini.

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, bahwa karyawan bank yang sudah menikah dengan domisili Kota Bandung memiliki *work life balance* yang cenderung seimbang pada kategori rendah dan tinggi, dukungan keluarga yang tinggi, dan *burnout* yang rendah. Selain itu, terdapat pengaruh yang signifikan dari *work life balance* terhadap *burnout*, juga pengaruh yang signifikan dari dukungan keluarga terhadap *burnout*. Berbeda dengan hasil moderasi yang dapat dikatakan bahwa variabel moderasi yaitu dukungan keluarga tidak mampu memoderasi dan merupakan *Moderation Predictor Variable*. Hal ini dikarenakan tingkat *burnout* karyawan bank yang sudah menikah dengan domisili Kota Bandung masuk kedalam kategori rendah, sehingga tanpa adanya dukungan keluarga sebagai moderator pun, *burnout* tidak akan terjadi, melainkan dukungan keluarga dijadikan variabel independen bersama dengan *work life balance*.

B. Implikasi

Sebagai variabel independen, *work life balance* dan dukungan keluarga dapat memengaruhi *burnout* pada karyawan bank, sehingga untuk menghindari terjadi *burnout* pada karyawan yang sudah menikah dapat meningkatkan *work life balance* dan dukungan keluarga pada dirinya.

C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, terdapat beberapa rekomendasi pada beberapa pihak yang terkait dalam penelitian ini dan juga bagi peneliti berikutnya sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan mampu membantu memberikan referensi untuk membantu pegawainya dalam meningkatkan *work life balance* agar tidak mengalami *burnout* dalam perusahaan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Lebih mengembangkan penelitian mengenai *burnout* dan *work life balance* dengan mengganti dukungan keluarga sebagai variabel moderator, agar dapat menemukan temuan baru dalam mengurangi *burnout* di tempat kerja.