

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *BURNOUT* YANG
DIMODERASI OLEH DUKUNGAN KELUARGA PADA
KARYAWATI BANK YANG SUDAH MENIKAH DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi di Departemen Psikologi
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:
Qisthi Tri Agustika Syahid
1401752

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *BURNOUT* YANG
DIMODERASI OLEH DUKUNGAN KELUARGA PADA KARYAWATI
BANK YANG SUDAH MENIKAH DI KOTA BANDUNG**

Oleh

Qisthi Tri Agustika Syahid

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

© Qisthi Tri Agustika Syahid
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2019

©Hak Cipta dilindungi undang-undang.

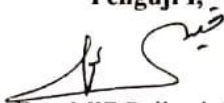
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difoto copy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:

Hari/Tanggal : Kamis/22 Agustus 2019
Waktu : 10.00 – 11.00 WIB
Tempat : Ruang 2 Lantai 8 FIP UPI

Para penguji terdiri dari:

Penguji I,



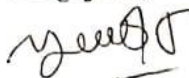
Drs. MIF Baihaqi, M.Si
NIP 19621208 198803 1 001

Penguji II,



Dr. Sri Masliah M Psi, Psikolog
NIP 19700726 200312 2 001

Penguji III,



Sitti Chotidjah, M.A., Psikolog
NIP 19771205 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis ada pada:

Peneliti,



Qisthi Tri Agustika Syahid
1401752

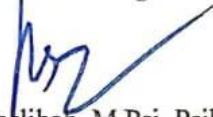
LEMBAR PENGESAHAN

**Qisthi Tri Agustika Syahid
1401752**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *BURNOUT*
YANG DIMODERASI OLEH DUKUNGAN KELUARGA
PADA KARYAWATI BANK YANG SUDAH MENIKAH DI
KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Sri Maslihan, M.Psi, Psikolog
NIP 19700726 200312 2 001

Pembimbing II



Ita Juwitaningrum, S.Psi, M.Pd
NIP 19780312 200501 2 002

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan



Dr. Sri Maslihan, M.Psi, Psikolog
NIP 19700726 200312 2 001

ABSTRAK

Qisthi Tri Agustika Syahid (1401752). *Pengaruh Work Life Balance terhadap Burnout yang Dimoderasi oleh Dukungan Keluarga pada Karyawan Bank yang Sudah Menikah di Kota Bandung.* Skripsi. Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2019).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *work life balance* terhadap *burnout* yang dimoderasi oleh dukungan keluarga pada karyawan bank yang sudah menikah. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Partisipan dalam penelitian ini sebanyak 220 karyawan yang bekerja di bank di Kota Bandung. Instrumen yang digunakan adalah instrumen *Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS)* (Maslach, 1996) untuk mengukur *burnout*, *Work-Life Balance Self-Assessment Scale (WLB-SAS)* (Smeltzer, 2016) untuk mengukur *work life balance*, dan *Family Support Inventory for Workers (FSIW)* (King, 1995), untuk mengukur dukungan keluarga. Teknik analisis yang digunakan adalah *Moderated Regression Analysis (MRA)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan keluarga tidak memoderasi pengaruh antara *work life balance* terhadap *burnout* dengan nilai signifikansi koefisien β_3 sebesar $0.472 > 0.05$. Hasil ini menunjukkan bahwa dukungan keluarga tidak dapat memoderasi pengaruh *work life balance* terhadap *burnout*. Maka dari itu, peneliti merekomendasikan untuk mengganti dukungan keluarga sebagai variabel moderator, agar dapat menemukan temuan baru dalam mengurangi *burnout* di tempat kerja.

Kata kunci: *work life balance*, dukungan keluarga, *burnout*, karyawan bank

ABSTRACT

Qisthi Tri Agustika Syahid (1401752). *The Influence of Work Life Balance to Burnout moderate by Family Support among Bank Employees Who are Married at Bandung City.* A thesis of Psychology Departement, Faculty of Education, Indonesia University of Education, Bandung (2019).

This research aims to find out the influence of *work life balance* to *burnout* moderate by *family support* among bank employees who are married. This reserach used quantitative, research method with 220 employee participated in this research domiciled in Bandung city. Three measurements were used: *Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS)* (Maslach, 1996), *Work-Life Balance Self-Assessment Scale (WLB-SAS)* (Smeltzer, 2016), and (Smeltzer, 2016) untuk mengukur *work life balance*, dan *Family Support Inventory for Workers (FSIW)* (King, 1995). The anlysis technique used is Moderated Regression Analysis (MRA). Results shows that *family support* does not moderate the influence of *work life balance* on *burnout* with significane value of β_3 coefficient is $0.472 > 0.05$. These result indicate that *family support* cannot moderate the influence of *work life balance* to *burnout*. Therefore, researchers recommend replacing family support as a moderating variable, in order to find new findings in reducing burnout at work.

Keywords: *work life balance, family support, burnout, bank employee*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iv
ABSTSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. <i>Work Life Balance</i>	8
1. Sejarah <i>Work Life Balance</i>	8
2. Definisi <i>Work Life Balance</i>	9
3. Dimensi <i>Work Life Balance</i>	9
4. Faktor <i>Work Life Balance</i>	10
5. Hasil Penelitian Mengenai <i>Work Life Balance</i>	11
B. Dukungan Keluarga	12
1. Definisi Dukungan Sosial	12
2. Definisi Dukungan Keluarga	13
3. Dimensi Dukungan Keluarga	14
4. Faktor Dukungan Keluarga	15

5. Hasil Penelitian Mengenai Dukungan Keluarga	16
C. <i>Burnout</i>	17
1. Stress Kerja.....	17
2. Definisi <i>Burnout</i>	17
3. Dimensi <i>Burnout</i>	18
4. Faktor <i>Burnout</i>	19
5. Hasil Penelitian Mengenai <i>Burnout</i>	20
D. Karyawan Bank	21
E. Kerangka Pemikiran	21
F. Asumsi Hipotesis Penelitian	24
G. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel.....	27
C. Variabel Penelitian	27
1. <i>Work Life Balance</i>	27
2. Dukungan Keluarga	28
3. <i>Burnout</i>	28
D. Instrumen Penelitian	29
1. <i>Work Life Balance</i>	29
2. Dukungan Keluarga	31
3. <i>Burnout</i>	34
E. Proses Pengembangan Instrumen	35
1. Adaptasi Bahasa dan <i>Expert Judgement</i>	35
2. Validitas Item	35
3. Reliabilitas Instrumen	36
4. Sebaran Item	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37

G. Prosedur Penelitian	38
1. Persiapan	38
2. Pelaksanaan	38
3. Pengolahan Data	38
H. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil	40
1. Data Demografis Partisipan	40
2. Statistik Deskriptif Penelitian	45
3. Uji Hipotesis	47
B. Pembahasan	50
C. Keterbatasan Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI & REKOMENDASI	56
A. Kesimpulan	56
B. Implikasi	56
C. Rekomendasi	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	63
RIWAYAT HIDUP PENELITI	146

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Persentase Tenaga Kerja Perempuan Penduduk Jawa Barat (Badan Pusat, Statistik, 2018) 1
Tabel 3.1	Pilihan Jawaban & Skor Respon Instrumen <i>WLB-SAS</i>29
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen <i>WLB-SAS</i>30
Tabel 3.3	Skor Tertinggi, Skor Terendah, Lebar Kelas <i>Work Life Balance</i>30
Tabel 3.4	Kategorisasi Skor Instrumen <i>Work Life Balance</i>31
Tabel 3.5	Pilihan Jawaban & Skor Respon Instrumen <i>FSIW</i>32
Tabel 3.6	Kisi-Kisi Instrumen <i>FSIW</i>32
Tabel 3.7	Skor Tertinggi, Skor Terendah, Lebar Kelas Dukungan Keluarga33
Tabel 3.8	Kategorisasi Skor Instrumen Dukungan Keluarga33
Tabel 3.9	Pilihan Jawaban & Skor Respon Instrumen <i>MBI-HSS</i>34
Tabel 3.10	Kisi-Kisi Instrumen <i>MBI-HSS</i>35
Tabel 3.11	Skor Tertinggi, Skor Terendah, Lebar Kelas <i>Burnout</i>35
Tabel 3.12	Kategorisasi Skor Instrumen <i>Burnout</i>36
Tabel 3.13	Hasil Analisis Item37
Tabel 3.14	Kategorisasi Reliabilitas Instrumen37
Tabel 3.15	Sebaran Item <i>Online</i>38
Tabel 3.16	Sebaran Item <i>Offline</i>38
Tabel 4.1	Data Demografis42
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif <i>Work Life Balance</i>46
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif <i>Burnout</i>47

Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Dukungan Keluarga	47
Tabel 4.5	Hasil Regresi <i>Work Life Balance</i> (X) terhadap <i>Burnout</i> (Y)	48
Tabel 4.6	Hasil Regresi Dukungan Keluarga (Z) terhadap <i>Burnout</i> (Y)	50
Tabel 4.7	Hasil Pengujian <i>Work Life Balance</i> (X) terhadap <i>Burnout</i> (Y) yang Dimoderasi oleh Dukungan Keluarga (Z)	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 3.1 Desain Penelitian	26

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
	LAMPIRAN65
LAMPIRAN 1	Surat Pernyataan Lulus Verifikasi66
LAMPIRAN 2	Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing67
LAMPIRAN 3	Kartu Bimbingan68
LAMPIRAN 4	Surat Pernyataan Alat Ukur <i>Work Life Balance</i>70
LAMPIRAN 5	Surat Pernyataan Alat Ukur Dukungan Keluarga71
LAMPIRAN 6	Surat Pernyataan Alih Bahasa Alat Ukur <i>Burnout</i>72
LAMPIRAN 7	Surat Pernyataan <i>Expert Judgement</i> Akat Ukur <i>Burnout</i>73
LAMPIRAN 8	Instrumen <i>Work Life Balance</i>74
LAMPIRAN 9	Instrumen Dukungan Keluarga76
LAMPIRAN 10	Instrumen <i>Burnout</i>80
LAMPIRAN 11	Hasil Reliabilitas Uji Coba Instrumen <i>Burnout</i>82
LAMPIRAN 12	Data Demografis Partisipan88
LAMPIRAN 13	Data Mentah Instrumen <i>Work Life Balance</i>99
LAMPIRAN 14	Data Mentah Instrumen Dukungan Keluarga105
LAMPIRAN 15	Data Mentah Instrumen <i>Burnout</i>114

LAMPIRAN 16	Kategori Partisipan pada Instrumen <i>Work Life Balance</i>120
LAMPIRAN 17	Kategori Partisipan pada Instrumen Dukungan Keluarga126
LAMPIRAN 18	Kategori Partisipan pada Instrumen <i>Burnout</i>134
LAMPIRAN 19	Hasil Pengujian Hipotesis Utama, Subhipotesis 1, Subhipotesis 2142

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, G. A., King, L. A., & King, D. W. (1996). Relationships of Job and Family Involvement , Family Social Support , and Work-Family Conflict With Job and Life Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 81(4), 411–420.
- Ahola, K., dkk. (2008). Burnout in Relation to Age in the Adult Working Population. *Journal of Occupational Health*, 50, 362-365. doi: <https://doi.org/10.1539/joh. M8002>
- Almasitoh, U. H. (2011). Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial pada Perawat. *Psikoislamika*, 8(1), 63–82. doi: <https://doi.org/ 10.1038/nmat4510>
- Andriyani, J. (2014). Coping Stress pada Wanita Karier yang Berkeluarga. *Jurnal Al-Bayan*, 21(30), 1–10. doi: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22373/albayan.v20i 30.119>
- Baron, R. M., & Kenny, D. a. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173–1182. doi: <https://doi.org/10. 1037/0022-3514.51.6.1173>
- Bhola, S. (2016). Impact of Work-Life Imbalance on Health of Women. *National Conference Reflection: Emerging Drift*, 4, 36-56.
- Bradley, L., dkk. (2008). What do Employees do with Their Extra Free Time When Work-Life Balance is Improved Through A Change in Roster?. *Managing in the Pacific Century*, 2. 1-17.
- Bradley, L., McDonald, P. Pini, B. (2005). Job Redesign : The Missing Link to Improved Work-Life Balance. *Engaging the Multiple Contexts of Management: Convergence and Divergence of Management Theory and Practice: Proceedings of the 19th AN- ZAM Conference*, 1, 2-12.
- Bradley, L., Royer, S., & Eckardt, F. (2008). There is A Link Between Work Life Balance Culture and Strategic Competitive Advantage. *Managing in the Pacific Century*, 1. 1-21.
- Campbell, A., Converse, P. E., & Rodgers, W. L. (1976). Recensions I Reviews. 875–877.
- Danim, Sudarwan. (2007). *Metode Penelitian untuk Ilmu-Ilmu Perilaku*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Darmawan, A.A.Y.P., Silviandari, I.A., Susilawati, I.R. (2015). Hubungan Burnout dengan Work-Life Balance pada Dosen Wanita. *Jurnal Psikologi Mediapsi*, 1(1), 28-39.
- Erviana, I. (2017). *Wanita Karir Perspektif Gender dalam Hukum Islam di Indonesia*. (Skripsi). Universitas Alauddin Makassar.
- Gleason, C., & Sebastian, S. (2015). Hour by Hour : Women in Today’s Workweek. *Fair Workweek Initiative*, 1. 2-21.
- Greenhaus, J. H., Collins, K. M., & Shaw, J. D. (2003). The Relation Between Work – Family Balance and Quality of Life. *Journal of Vocational Behavior*, 63, 510–531. doi: [https://doi.org/10.1016/S0001-8791\(02\)00042-8](https://doi.org/10.1016/S0001-8791(02)00042-8)

- Hasbidin. (2017). Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Bank Syariah Mandiri di Kota Medan. *At-Tawassuth*, 2 (1), 98–121.
- Hung, M., dkk. (2017). The Relationship Between Family Support; Pain and Depression in Elderly with Arthritis. *Psychology, Health & Medicine*, 22(1), 75–86. doi: <https://doi.org/10.1080/13548506.2016.1211293>
- Hulyah, T.A. (2017). *Pengaruh Tekanan Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja dan Kepuasan Keluarga dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderator: Studi pada Karyawan Industri Perbankan di Surakarta*. (Skripsi). Universitas Surakarta.
- Jackson, S. E., Maslach, C., Leiter, M. (1997). The Maslach Burnout Inventory Manual. *Maslach Burnout Inventory*, 1.191-218.
- Keeton, K., Fenner, D. E., Johnson, T. R. B., & Hayward, R. A. (2007). Predictors of Physician Career Satisfaction, Work-Life Balance, and Burnout. *Obstetrics and Gynecology*, 109(4), 949–955. doi: <https://doi.org/10.1097/01.AOG.0000258299.45979.37>
- Kim, H., Ji, J., & Kao, D. (2011). Burnout and Physical Health among Social Workers : A Three-Year Longitudinal Study. *ProQuest Nursing & Allied Health Source*, 56 (3), 258–268.
- King, L. A., dkk. (1995). Family Support Inventory for Workers: A New Measure of Perceived Social Support from Family Members. *Jornal of Organizational Behavior*, 16, 235–258.
- Kristianti, I.Y. (2017). *Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Work-Life Balance Pada Wanita Pekerja Usia Dewasa Dini*. (Skripsi). Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Kyzar, K. B., dkk. (2012). The Relationship of Family Support to Family Outcomes: A Synthesis of Key Findings from Research on Severe Disability. *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, 37(1), 31–44. doi: <https://doi.org/10.2511/027494812800903247>
- Leiter, M. P., & Maslach, C. (2003). Areas of Worklife: a Structured Approach To Organizational Predictors of Job Burnout. *Research in Occupational Stress and Well Being*, 3(03), 91–134. [https://doi.org/10.1016/S1479-3555\(03\)03003-8](https://doi.org/10.1016/S1479-3555(03)03003-8)
- Lheureux, F., Truchot, D., Borteyrou, X., & Rasclé, N. (2017). The Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey (MBI-HSS): Factor structure, Wording Effect and Psychometric Qualities of Known Problematic Items. *Burnout Definition and Measurement*. doi: <https://doi.org/10.3917/th.802.0161>
- Liana, L. (2009). Penggunaan MRA dengan SPSS untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 14(2), 90–97.
- Lisa, M., Paula, K., & Kerry, A. (2009). What about me ? Avoiding Fatigue and Gaining Personal Time in the Work to Leisure Transition in Work Life Balance Initiatives. *Annual Australia and New Zealand Academy of Management Conference*. 1-20.
- Maharani, O. P., & Andayani, B. (2003). Hubungan Antara Dukungan Sosial Ayah dengan Penyesuaian Sosial pada Remaja Laki-Laki. *Jurnal Psikologi*, (1), 23–35. doi: <https://doi.org/10.22146/jpsi.7030>

- Manfredi, S., & Holliday, M. (2004). *Work-Life Balance : An Audit of Staff Experience at Oxford Brookes University*. Great Britain: The Centre for Diversity Policy Research, Oxford Brookes University.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397–422.
- Mustapha, N., Ibrahim, W.M., Nordin, N.C. (2013). Examining The Influence Of Family Support And Motivation At Work As Antecedents of Employee Loyalty Among Private. *Australian Journal of Business and Management Research*, 2(12), 34–38.
- Nango, M. I. A. (2015). *Family Support Level Relations With Depression In Elderly In Elderly Pasuruan Upt Service In Lamongan*. (Skripsi). Universitas Lamongan.
- Nevanperä, N., dkk. (2013). Psychological Flexibility, Occupational Burnout and Eating Behavior among Working Women. *Journal of Preventive Medicine*, 3. doi: <https://doi.org/10.4236/ojpm.2013.34048>
- Norbu, T., Bradley, L., & Browning, V. (2014). Work and Life Balance Practices in Bhutan. *Australian and NewZealand Academy of Management Conference : Reshaping Management for Impact*, 4, 1-14.
- Pangemanan, F. L., Pio, R. J., & Tumbel, T. M. (2011). Pengaruh Work Life Balance dan Buronut terhadap Kepuasan Kerja. 1–8.
- Peter, R. (2009). Low Burnout and High Engagement Levels in Athletic Trainers : Results of a Nationwide Random Sample. *Journal of Athletic Training*, 44(4). 370-377.
- Prijayanti, I. (2015). *Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Burnout pada Karyawan PT. X*. (Skripsi). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Purba, J., Yulianto, A., Widyanti, E., Esa, D., & Esa, M. (2007). Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Burnout pada Guru. *Jurnal Psikologi*, 5(1), 77–87. doi: <https://doi.org/10.1001/jama.1997.03550180085045>
- Rahmawati, D. (2013). Pengaruh Motivasi terhadap Berlian Tulungagung, 1(1), 1–16.
- Ramadhani, D. R., Putra, D. A. ., & Komariah, Si. H. (2017). Designing Illustrated Book about Eating Disorder For Teens. *E-Proceeding of Art & Design*, 4(3), 706–712.
- Rusmewahni. (2018a). *Analisis Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating pada Karyawati Bank BUMN yang telah Berkeluarga di Kota Tebing Tinggi*. (Tesis) Universitas Sumatera Utara.
- Saluja, R., Sidhu, A.K. (2017). Are Working Women Able to Manage Their Work Life Balance?. *Journal of general Management Research*, 4(2), 1–15.
- Saputri, M.A.W., Indrawati, E.S. (2011). Hubungan Antara Hubungan Sosial dengan Depresi pada Lanjut Usia yang Tinggal di Panti Wreda Wening Wardoyo Jawa Tengah. *Jurnal Psikologi Undip*, 9 (1), 65-72.
- Santoso, A. (2003). *Perhitungan Statistika pada Sistem Ujian Akhir Semester*. (Skripsi).

Universitas Alauddin Makassar.

- Sawalqa, R.O.A. (2017). Emotional Burnout Among Working Wives : Dimensions and Effect. *Canadian Social Science*, 13(2), 58–69. doi: <https://doi.org/10.3968/9224>
- Sethi, U. J. (2014). Influence of Work Life Balance on Organisational Commitment: A Comparative Study of Women Employees Working in Public and Private Sector Banks, 6(34), 215–220.
- Setyosari, Punaji. (2012). *Edisi Kedua Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana
- Shanafelt, T. D., Hasan, O., Dyrbye, L. N., Sinsky, C., Satele, D., Sloan, J., & West, C. P. (2015). Changes in Burnout and Satisfaction with Work-Life Balance in Physicians and the General US Working Population between 2011 and 2014. *Mayo Clinic Proceedings*, 90(12), 1600–1613. doi: <https://doi.org/10.1016/j.mayocp.2015.08.023>
- Sihotang, I. (2004). Burnout Pada Karyawan Ditinjau dari Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Psikologis daan Jenis Kelamin. *Jurnal of Psyche*, 1 (1). 9–17.
- Smeltzer, S., dkk. (2016). Psychometric Analysis of the Work/Life Balance Self-Assessment Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 24 (1). 5014. doi: <https://doi.org/10.1891/1061-3749.24.1.5>
- Smith, B. N., dkk. (2013). Main and Interactive Effects of Social Support in Predicting Mental Health Symptoms in Men and Women Following Military Stressor Exposure. *Anxiety, Stress & Coping*, 26(1), 37–41. doi: <https://doi.org/10.1080/10615806.2011.634001>
- Soerojo. (2011). *Dukungan Keluarga terhadap Burnout pada Karyawan RSJ Magelang*. (Skripsi). Universitas Diponegoro Semarang.
- Sofian, F. A. (2014). Makna Komunikasi Keluarga Bagi Wanita Karier: Studi Fenomenologi Mengenai Makna Komunikasi Keluarga Bagi Wanita Karier Di Kota Bandung. *Humaniora*, 5(1), 468–482.
- Sugiono. (2004). Konsep, Identifikasi, Alat Analisis dan Masalah Penggunaan Variabel Moderator. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 1(2), 61–70. Retrieved from <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/smo>
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Susilawati, D. (2013). Hubungan Antara Dukungan Keluarga dengan Tingkat Kecemasan Penderita Kanker Serviks Paliatif di RSUP Dr Sardjito Yogyakarta. *Ilmu Keperawatan*, 4(2), 87–99.
- Tawale, E.N., Widjajaning, B., Gartinia, N. (2011). Hubungan Motivasi kerja Perawat dengan Kecenderungan Mengalami Burnout pada Perawat di RSUD Serui-Papua. *Insan*, 13(2). 74-84.
- Winta, M. Vi. I., & Puspitawati, P. M. (2015). Pengaruh Psikoedukasi Manajemen Burnout terhadap Strategi Koping pada Ibu Asuh Sebagai Caregiver di SOS Children's Villages Semarang. *Jurnal Dinamika Sosial Budaya*, 17. 285–291.

Wulandhani, S. A., Nurchayati, S., & Lestari, W. (2010). Hubungan Dukungan Keluarga dengan Motivasi Lansia Hipertensi dalam Memeriksa Tekanan Darahnya. *Jurnal Kesehatan*, *1*(1). 1–10.