

PENGARUH PELAKSANAAN KELAS LITERASI TERHADAP KETERAMPILAN  
PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA  
(Studi Deskriptif Kuantitatif pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi S1 *Tel U*)

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Sains Informasi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



oleh

Najma Salistiani

NIM 1506967

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2019

=====

**Pengaruh Pelaksanaan Kelas Literasi terhadap Keterampilan  
Pencarian Informasi Mahasiswa (Studi Deskriptif Kuantitatif pada  
Mahasiswa Program Studi Akuntansi *Tel-U*)**

Oleh

Najma Salistiani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Bahasa dan Seni

© Najma Salistiani 2019

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

## LEMBAR PENGESAHAN

NAJMA SALISTIANI

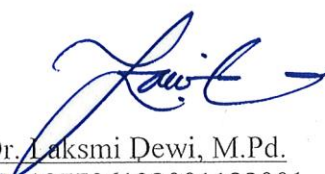
1506967

PENGARUH PELAKSANAAN KELAS LITERASI TERHADAP KETERAMPILAN  
PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA

(Studi Deskriptif Kuantitatif pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi S1 *Tel U*)

Disetujui dan disahkan oleh

Pembimbing I



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.  
NIP. 197706132001122001

Pembimbing II



Gema Rullyana, M.I.Kom.  
NIP. 198811192015041005

Mengetahui,

Ketua Departemen  
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.  
NIP. 197706132001122001

Ketua Program Studi  
Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.  
NIP. 197611152001122001

## ABSTRAK

Pendidikan pemustaka adalah aktivitas yang dilakukan di ruang lingkup perpustakaan dengan memberikan bimbingan terkait layanan perpustakaan yang tersedia dan juga menyampaikan informasi tentang aksesibilitas yang dapat dilakukan oleh pemustaka. Kelas Literasi merupakan salah satu kegiatan pendidikan pemustaka yang diadakan di *Tel-U Openlibrary*. Pelaksanaan tersebut merupakan kontribusi peran pustakawan yang menyampaikan materi berdasarkan permintaan materi dari dosen yang berkaitan dengan mata kuliah yang akan disampaikan kepada mahasiswa yang mengontrak mata kuliah yang bersangkutan. Tujuan utama dalam melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan kelas literasi terhadap keterampilan pencarian informasi berdasarkan tahapan pencarian informasi model ISP (*Information Search Process*). Model tersebut terdiri dari tahapan inisiasi, seleksi, eksplorasi, formulasi, koleksi, dan presentasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif pendekatan kuantitatif. Teknik penentuan sampel adalah teknik *cluster sampling*. Instrumen yang digunakan berupa angket dalam bentuk *google forms*. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan positif mengenai pelaksanaan kelas literasi terhadap pencarian informasi, baik dalam segi tahapan inisiasi, seleksi, eksplorasi, formulasi, koleksi dan presentasi pencarian informasi. Pada tahapan inisiasi pencarian informasi mahasiswa sudah cukup setelah melaksanakan kegiatan tersebut, namun mahasiswa beranggapan setelah mengikuti pelaksanaan kelas literasi dalam keterampilan tahapan eksplorasi, koleksi dan presentasi pencarian informasi masih rendah. Artinya, mahasiswa dalam menyelidiki informasi secara umum dan mengumpulkan informasi masih belum terampil. Mahasiswa program studi akuntansi S1 *Tel-U* dalam keterampilan tahapan seleksi dan formulasi pencarian informasi sangat rendah yang didalamnya memiliki keterampilan mengidentifikasi topik umum dan merumuskan fokus.

Kata Kunci : Kelas literas, Model ISP (*Information Search Process*), Pelaksanaan, Pencarian Informasi.

## ABSTRACT

*User education is an activity carried out in the scope of the library by providing guidance related to library services available and also communicate information about accessibility that can be done by the user. Literacy Class is one of the user education activities held at Tel-U Openlibrary. The implementation is a contribution of the role of librarians who deliver material based on requests from lecturers relating to the subject matter that will be delivered to students who contract the courses concerned. The main objective in conducting this research is to determine the effect of the implementation of literacy classes on information search skills based on the stages of searching for information models of the ISP (Information Search Process). The model consists has six stages namely initiation, selection, exploration, formulation, collection, and presentation. This research uses a descriptive quantitative approach. The sampling technique is a cluster sampling technique. The instrument used in the form of a questionnaire in the form of google forms. Analysis of the data used is simple linear regression analysis. The results showed that there was a significant positive effect on the implementation of literacy classes on information seeking, both in terms of the stages of initiation, selection, exploration, formulation, collection and presentation of information seeking. At the initiation stage of information retrieval, students are sufficient after carrying out these activities, but students assume after attending the literacy class in the exploration, collection and presentation stages of information skills are still low. That is, students in investigating information in general and gathering information are still not skilled. Undergraduate Tel-U accounting program students in the selection and formulation stages of information search skills are very low in which have the skills to identify general topics and formulize information focus.*

*Key Note : Literacy Class, Model ISP (Information Search Process), Implementation, Information search*

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Masalah Umum .....	7
1.2.2 Masalah Khusus .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Struktur Organisasi.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Pelaksanaan Kelas Literasi .....	11
2.1.1 Pelaksanaan .....	11
2.1.2 Kelas Literasi .....	12
2.1.3 Tujuan Kelas Literasi.....	14
2.1.4 Materi Kelas Literasi .....	15
2.1.5 Metode Kelas Literasi .....	16
2.1.6 Sistem Kelas Literasi .....	17
2.2 Keterampilan Pencarian Informasi .....	18
2.2.1 Keterampilan .....	18
2.2.2 Pencarian Informasi.....	18
2.2.3 Keterampilan Pencarian Informasi .....	20
2.3 Analisis Penelitian Terdahulu .....	27
2.4 Kerangka Berpikir .....	30
2.5 Hipotesis .....	31
2.5.1 Hipotesis Umum.....	31
2.5.2 Hipotesis Khusus .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Partisipan .....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.3.1 Populasi Penelitian .....	34
3.3.2 Sampel Penelitian .....	34
3.4 Definisi Operasional .....	35
3.5 Instrumen Penelitian .....	36
3.6 Pengembangan Instrumen .....	39
3.6.1 Uji Validitas .....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	44

3.7	Prosedur Penelitian .....	46
3.8	Analisis Data .....	46
3.8.1	Prosedur Pengolahan Data .....	46
3.8.2	Teknik Analisis Data .....	47
3.9	Uji Hipotesis .....	50
3.9.1	Pengujian Keberartian Regresi (Uji F) .....	50
3.9.2	Pengujian Koefisien Regresi (Uji t) .....	50
3.9.3	Pengujian Koefisien Determinasi .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1	Gambaran Karakteristik Responden .....	52
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Kunjungan dalam Sebulan.....	53
4.2	Gambaran Variabel Kelas Literasi Tel-U Openlibrary (Variabel X) .....	53
4.3	Gambaran Variabel Keterampilan Pencarian Informasi Mahasiswa (Variabel Y) .....	57
4.3.1	Gambaran Sub Variabel Tahapan Inisiasi.....	61
4.3.2	Gambaran Sub Variabel Tahapan Seleksi .....	64
4.3.3	Gambaran Sub Variabel Tahapan Eksplorasi .....	66
4.3.4	Gambaran Sub Variabel Tahapan Formulasi .....	68
4.3.5	Gambaran Sub Variabel Tahapan Koleksi .....	71
4.3.6	Gambaran Sub Variabel Tahapan Presentasi .....	73
4.4	Analisis Data .....	75
4.4.1	Uji Normalitas Data .....	75
4.4.2	Hasil Uji Linearitas Data .....	76
4.4.3	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	77
4.4.4	Uji Hipotesis.....	79
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
4.5.1	Pengaruh Pelaksanaan Kelas Literasi terhadap Keterampilan Pencarian Informasi Mahasiswa .....	97
4.5.2	Pengaruh Pelaksanaan Kelas Literasi terhadap Tahapan Inisiasi Pencarian Informasi Mahasiswa .....	99
4.5.3	Pengaruh Pelaksanaan Kelas Literasi terhadap Tahapan Seleksi Pencarian Informasi Mahasiswa .....	100
4.5.4	Pengaruh Pelaksanaan Kelas Literasi terhadap Tahapan Eksplorasi Pencarian Informasi Mahasiswa .....	101
4.5.5	Pengaruh Pelaksanaan Kelas Literasi terhadap Tahapan Formulasi Pencarian Inforasi Mahasiswa .....	102
4.5.6	Pengaruh Pelaksanaan Kelas Literasi terhadap Tahapan Koleksi Pencarian Informasi Mahasiswa .....	103
4.5.7	Pengaruh Pelaksanaan Kelas Literasi terhadap Tahapan Presentasi Pencarian Informasi Mahasiswa .....	104
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>106</b>
5.1	Simpulan .....	106
5.2	Implikasi .....	106
5.3	Rekomendasi .....	107

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Fleming, H. (1990). *User education in academic libraries*. In *Library Association*. London.
- Nadler. (1986). *Keterampilan dan jenisnya*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Riduwan. (2013). *Pengantar statistika untuk penelitian: pendidikan, sosial, komunikasi, ekonomi dan bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Saleh. (2009). *Manajemen perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Siregar, S. (2013). *Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi perbandingan perhitungan manual & SPSS*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Soemantri, A, & Muhidin, S.A. (2006). *Aplikasi statistika dalam penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2015). *Cara mudah menyusun skripsi, tesis dan disertasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sulistyo Basuki. (2014). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno. (2006). *Manajemen perpustakaan suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Susan Sharpless & Smith. (2006). *Web-based instruction: a guide for libraries* (second edi). Chicago: American Library Association.
- Sutarbi, T. (2005). *Sistem informasi manajemen*. Jakarta.
- Syukur, A. (1987). *Kumpulan makalah “study implementasi latar belakang konsep pendekatan dan relevansinya dalam pembangunan.”* Ujung Pandang: Persadi.



Usman, B. (2002). *Media pendidikan*. Jakarta: Ciputat Press.

### Sumber Jurnal

Afandi, M.I., & W. (2015). Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Asahan Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Dalam Pencapaian Target Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(2), 92–113.

Almah. (2014). Urgensi Pendidikan Pemakai (User Education) Bagi Pemustaka Di Perguruan Tinggi Agama Islam. *Khizanah Al-Hikmah*, 2(1).

Hak, A. A. (2004). Pendidikan Pemakai: Perubahan Perilaku Pada Siswa Madrasah Dalam Sistem Pembelajaran Berbasis Perpustakaan. *Al- Maktabah*, 6(1).

Holliday, W., & Qin, Q. (2004). Understanding the millennials: Updating our knowledge about students. *Reference Services Review*, 32(4), 356–366.  
<https://doi.org/10.1108/00907320410569707>

Hyldegård, J. (2006). Collaborative information behaviour-exploring Kuhlthau's Information Search Process model in a group-based educational setting. *Information Processing and Management*, 42(1 SPEC. ISS), 276–298. <https://doi.org/10.1016/j.ipm.2004.06.013>

Isbell, Dennis & Kammerlocher, L. (1998). Implementing Kuhlthau: A New Model For Library And Reference Instruction. *Reference Services Review*, 26, 33–44.

Jurianto. (2017). Model Pengembangan Desain Instruksional Dalam Penyusunan Modul Pendidikan Pemustaka (Library Instruction). *Majalah Media Pustakwan*, 3.

Kuhlthau, C.C. (2004). *Seeking Meaning: A Process Approach to Library and Information Services*, 2nd ed., Libraries Unlimited, Westport, CT.

Kumar, B.R & Phill, M. (2009). *User Education In Libraries*. *International Journal Of Library And Information Science*, 1(1), 1–5.

Musa, S. (2015). Pendidikan Pemakai Bagi Mahasiswa Baru Di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Jupiter*, XIV(2).

Nithyanandam. (2006). User Education Programmes And Academic Libraries. *CALIBER*, 2–4.

Solehat, D. S. (2016). Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Pendidikan Bahasa Asing Di Universitas Pendidikan Indonesia. *EduLib*, 6(1).

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang - Undang Republik Indonesia Nomor. 43 Tahun 2007. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan. , Perpustakaan Nasional Republik Indonesia § (2007).

### **Sumber Internet**

ACRL. (2015). Framework for Information Literacy for Higher Education | Association of College & Research Libraries (ACRL). [https://doi.org/Doi 10.1016/S0167-8760\(98\)00006-3](https://doi.org/Doi 10.1016/S0167-8760(98)00006-3)

Darwin, C. (2009). encarta ®. *Human Evolution*.

IFLA. (2010). Mobile Library Guidelines. In *IFLA Professional Reports*.