

NO. DAFTAR FPEB: 176/UN40.A7.D1/PI/2019

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA
SEKOLAH DAN MOTIVASI KERJA GURU TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA GURU DI SMK PASUNDAN 1
CIMAHI**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Moch. Rivan Ridho Rivardan

1505750

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA GURU
DI SMK PASUNDAN 1 CIMAHI**

Oleh
Moch. Rivan Ridho Rivardan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Moch. Rivan Ridho Rivardan 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MOCH. RIVAN RIDHO RIVARDAN

1505750

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DAN MOTIVASI KERJA GURU TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA GURU DI SMK PASUNDAN 1 CIMAHI

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 04 September 2019

Pembimbing Akademik



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si

NIP. 197406272001121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si

NIP. 197406272001121001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Agustus 2019
Yang membuat pernyataan

Moch. Rivan Ridho Rivardan
NIM. 1505750

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DAN MOTIVASI KERJA GURU TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA GURU DI SMK PASUNDAN 1 CIMAH

Oleh:

Moch. Rivan Ridho Rivardan
1505750

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si

Penelitian ini dilakukan di SMK Pasundan 1 Cimahi. Permasalahan yang menjadi kajian dalam penelitian ini adalah belum optimalnya produktivitas kerja guru meliputi merencanakan dan melaksanakan proses pembelajaran, menilai hasil pembelajaran, melakukan pembimbingan dan pelatihan, melakukan penelitian, membantu pengembangan program sekolah, mengembangkan profesionalitas. Fokus kajian penelitian ini diarahkan pada fakto-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja guru. Komunikasi interpersonal kepala sekolah dan motivasi kerja guru merupakan faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja guru. Oleh karena itu, penelitian ini mengkaji tiga variabel yaitu komunikasi interpersonal kepala sekolah (X_1), motivasi kerja guru (X_2), dan produktivitas kerja guru (Y).

Penelitian ini menggunakan metode survey eksplanasi (*explanatory survey*), lalu teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara pengebaran kuesioner/angket. Ukuran populasi sebanyak 41 responden yang merupakan seluruh guru di SMK Pasundan 1 Cimahi. Dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi ganda.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berada pada kategori kurang efektif, motivasi kerja guru berada pada kategori kurang, dan begitupun dengan produktivitas kerja guru berada pada kategori kurang. Berdasarkan hasil analisis regresi, diperoleh hasil bahwa komunikasi interpersonal kepala sekolah dan motivasi kerja guru secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja guru.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, motivasi kerja, produktivitas kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF PRINCIPALS INTERPERSONAL COMMUNICATION AND TEACHER WORK MOTIVATION ON TEACHER WORK PRODUCTIVITY IN SMK PASUNDAN 1 CIMAHI

By:

Moch. Rivan Ridho Rivardan
1505750

This research paper is guided by:

Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si

This research was conducted at SMK Pasundan 1 Cimahi. The problem being studied in this is that the teacher's work productivity is not optimal, including planning and implementing the learning process, assessing the results of learning, guiding and training, conducting research, assisting in the development of school programs, developing professionalism. The focus of this research study is directed at the factors that influence teacher work productivity. Principal interpersonal communication and teacher work motivation are factors that are thought to have an influence on teacher work productivity. Therefore, this study examines three variables, namely principals interpersonal communication (X_1), teacher work motivation (X_2), and teacher work productivity (Y).

This study uses explanatory survey method, then the data collection technique used is 41 respondents who are all teachers at SMK Pasundan 1 Cimahi. And the data analysis technique used is multiple regression analysis.

The results of data analysis show that interpersonal communication is in the category of less effective, teacher work motivation is in the less category, and so is the work productivity of the teacher in the less category. Based on the results of the regression analysis, the results obtained that the principal's interpersonal communication and teacher work motivation partially or simultaneously have a significant influence on teacher work productivity.

Keywords: *interpersonal communication, work motivation, work productivity*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Tak lupa shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, juga kepada para sahabatnya, para keluarganya dan umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja Guru Terhadap Produktivitas Kerja Guru di SMK Pasundan 1 Cimahi”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik sistematika penulisannya maupun kedalaman isinya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Skripsi ini dapat terwujud karena bantuan yang berharga dari berbagai pihak yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis berdoa semoga segala kebaikan mereka mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2019
Penulis,

Moch. Rivan Ridho. R
NIM. 1505750

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, rezeki dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan dari-Nya. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. R Asep Kadarohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
3. Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran dan sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi atas segala keikhlasan, kesabaran, ketelitian, waktu, dan segala pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama membimbing karya tulis ilmiah skripsi dan membimbing akademik penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
4. Bapak/Ibu dosen beserta Staf Administrasi pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu, waktu, dukungan/dorongan dan keikhlasan kepada penulis dalam menyelesaikan studi akademik di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Sri Mulyani, S.Pd., M.Pd., selaku Kepala Sekolah SMK Pasundan 1 Cimahi, dan seluruh guru beserta staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Sekolah SMK Pasundan 1 Cimahi.
6. Kedua Orang Tua tercinta, Ayahanda Eman Sulaeman dan Ibunda Tati Tresnawati serta adikku tersayang M. Naufal Akhdan terima kasih atas segala do'a, dukungan, dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan kepada penulis, dan tidak pernah lelah memberikan dukungan dan kasih sayang yang begitu besar, serta dukungan moral dan materi serta motivasi kepada penulis.
7. Kepada Puspha Endah Sundari selaku seseorang yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis dalam penyelesaian karya tulis skripsi ini.

8. Kepada teman-teman satu bimbingan Yuni Yusdiani, Sintiya Nur, Resa Regina, dan Hilman Nur Hikmah yang senantiasa bersama-sama melakukan bimbingan.
9. Teman-teman seperjuangan Program Pengalaman Lapangan SMK Sangkuriang 1 Cimahi 2018, terima kasih atas semangat, kerja sama dan kenangan selama PPL, semoga silaturahmi ini tetap terjaga.
10. Kepada seluruh Mahasiswa Jurusan Pendidikan Manajemen Perkantoran Angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan informasi beserta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini.
11. Kakak tingkat dan adik tingkat Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, khususnya para anggota himpunan HIMAPENA yang sudah memberikan do'a dan motivasi selama ini.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini, semoga selalu diberikan kebahagiaan, rahmat, karunia, dan dilancarkan dalam segala hal dan dilipat gandakan pahalanya oleh Allah SWT.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan balasan pahala yang berlipat ganda serta diampuni atas segala kesalahan maupun kekhilafan yang pernah dilakukan dan selalu diberikan kemudahan serta kelancaran dalam segala urusan. Aamiin.

Bandung, Agustus 2019

Penulis,

Moch. Rivan Ridho Rivardan

NIM. 1505750

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS. 15	
2.1 Konsep Komunikasi Interpersonal.....	15
2.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	15
2.1.2 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	17
2.1.3 Proses Komunikasi Interpersonal	20
2.1.4 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	22
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal ..	23
2.1.6. Efektivitas Komunikasi Interpersonal	26
2.2 Konsep Motivasi Kerja	29
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	29
2.2.2 Teori Motivasi	34
2.2.3 Jenis Motivasi Kerja	38
2.2.4 Manfaat Motivasi.....	40
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	41
2.2.6. Indikator Motivasi Kerja	43

2.3	Konsep Produktivitas Kerja	44
2.3.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	44
2.3.2	Manfaat Penilaian Produktivitas Kerja.....	46
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	46
2.3.4	Indikator Produktivitas Kerja	50
2.4	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Terhadap Produktivitas Kerja Guru	53
2.5	Pengaruh Motivasi Kerja Guru Terhadap Produktivitas Kerja Guru.....	54
2.6	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Guru Terhadap Produktivitas Kerja Guru	55
2.7	Penelitian Terdahulu	57
2.8	Kerangka Berpikir.....	61
2.9	Hipotesis	65
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN		67
3.1	Objek Penelitian.....	67
3.2	Metode Penelitian	67
3.3	Desain Penelitian	68
3.3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	68
3.3.2	Populasi Penelitian	76
3.3.3	Sumber Data	77
3.3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	78
3.3.5	Pengujian Instrumen Penelitian.....	79
3.3.6	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	88
3.3.7	Teknik Analisis Data	92
3.3.8	Pengujian Hipotesis	100
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		102
4.1	Hasil Penelitian	102
4.1.1	Profil SMK Pasundan 1 Cimahi	102
4.1.2	Deskripsi Variabel Hasil Penelitian.....	103
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	126
4.1.4	Pengujian Hipotesis Penelitian	130
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	132

4.2.1 Analisis Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah	132
4.2.2 Analisis Motivasi Kerja Guru.....	134
4.2.3 Analisis Produktivitas Kerja Guru.....	136
4.2.4 Analisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah terhadap Produktivitas Kerja Guru.....	138
4.2.5 Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Guru terhadap Produktivitas Kerja Guru.....	140
4.2.6 Analisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja Guru terhadap Produktivitas Kerja Guru	142
BAB V PENUTUP.....	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN.....	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Guru Produktif dan Guru Tidak Produktif di SMK Pasundan 1 Cimahi dalam 5 Tahun Terakhir	5
Tabel 1.2	Data Ketidakhadiran Guru SMK Pasundan 1 Cimahi dalam 5 Tahun Terakhir	6
Tabel 1.3	Jumlah Jam Mengajar Guru di SMK Pasundan 1 Cimahi Tahun Pelajaran 2018/2019	8
Tabel 2.1	Faktor-faktor Penentu Produktivitas Sumber Daya Manusia	49
Tabel 3.1	Operasional Variabel (X_1) Komunikasi Interpersonal	69
Tabel 3.2	Operasional Variabel (X_2) Motivasi Kerja	72
Tabel 3.3	Operasional Variabel (Y) Produktivitas Kerja	74
Tabel 3.4	Data Guru di SMK Pasundan 1 Cimahi	76
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komunikasi Interpersonal	82
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja	83
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Produktivitas Kerja	83
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1)	87
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	87
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	87
Tabel 3.11	Model Tabel Uji Barlet	89
Tabel 3.12	Rekapitulasi Bulir Setiap Variabel	93
Tabel 3.13	Ukuran Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1)	95
Tabel 3.14	Ukuran Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_2)	96
Tabel 3.15	Ukuran Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja (Y)	96
Tabel 3.16	Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi	99

Tabel 4.1	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah (X_1).....	104
Tabel 4.2	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Frekuensi Tatap Muka	105
Tabel 4.3	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Reaksi atau Umpan Balik Segera	106
Tabel 4.4	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Hubungan Antar Pribadi	107
Tabel 4.5	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pemahaman Terhadap Makna Pesan	108
Tabel 4.6	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sikap dan Tindakan.....	109
Tabel 4.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi kerja (X_2).....	110
Tabel 4.8	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Semangat Kerja.....	111
Tabel 4.9	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Loyalitas Kerja.....	112
Tabel 4.10	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Perasaan Bangga dengan Tercapainya Sasaran atau Target.....	113
Tabel 4.11	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kebebasan menyampaikan Pendapat dan Gagasan	114
Tabel 4.12	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pengembangan Potensi dan Kemampuan	115
Tabel 4.13	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Upah atau Gaji.....	116

Tabel 4.14	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Suasana Kerja.....	117
Tabel 4.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja Guru (Y)	119
Tabel 4.16	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Merencanakan dan Melaksanakan Proses Pembelajaran	120
Tabel 4.17	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Menilai Hasil Pembelajaran.....	121
Tabel 4.18	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Melakukan Pembimbingan dan Pelatihan.....	122
Tabel 4.19	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Melakukan Penelitian.....	123
Tabel 4.20	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Membantu Pengembangan Program Sekolah.....	124
Tabel 4.21	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Mengembangkan Profesionalitas	125
Tabel 4.22	Hasil Uji Homogenitas Komunikasi Interpersonal	127
Tabel 4.23	Hasil Uji Homogenitas Motivasi Kerja.....	127
Tabel 4.24	Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas.....	127
Tabel 4.25	Hasil Uji Linieritas Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	128
Tabel 4.26	Hasil Uji Linieritas Variabel Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	129
Tabel 4.27	Hasil Analisis Regresi Ganda	134
Tabel 4.28	Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel X_1 , X_2 Terhadap Variabel Y	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Komunikasi Interpersonal.....	20
Gambar 2.2	Kebutuhan Fisiologis Sebagai Prioritas	31
Gambar 2.3	<i>The Basic Motivation Process</i>	33
Gambar 2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	47
Gambar 2.5	Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	62
Gambar 2.6	Kerangka Berpikir	64
Gambar 2.7	Hubungan Kausalitas Variabel.....	65
Gambar 4.1	Rata-rata Skor Pada Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1)	137
Gambar 4.2	Rata-rata Skor Pada Variabel Motivasi Kerja (X_2)	139
Gambar 4.3	Rata-rata Skor Pada Variabel Produktivitas Kerja (Y)	141

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi Pendidikan dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, S. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Danim, & Sudarman. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Danim, S. (2010). *Kepemimpinan Pendidikan : Kepemimpinan Jenius (IQ + EQ), Etika, Perilaku Motivasional, dan Mitos*. Bandung: Alfabeta.
- Effendy Uchjana, O. M. (2006). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik* . Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Griffin, R. W., & Moorhead, G. (2014). *Organizational Behavior Managing People And Organizations. Edition 11*. USA: Natorp Boulevard.
- Handoko, T. H. (2003). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan 9*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Komariah, N. (2009). *Keterampilan Komunikasi Interpersonal Bagi Pustakawan*
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Yogyakarta: Andi.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior 12th Ed*. New York: McGraw-Hill.
- Maman. (2004). *"Manajemen Konsep, Prinsip dan Aplikasi"*, Cetakan ketiga. Bandung: Agnini.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Miftah, T. (2007). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 2 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia.
- Mulyasa. (2004). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional Dalam Konteks Menyukseskan MBS dan KBK*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E. (2008). *Standar Kompetensi dan Seritifikasi Guru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Riduwan, & Akdon. (2007). *Rumus dan Data Analisis Statistika Cetakan ke-2*. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, S. P., Coulter, & Mary. (2010). *Manajemen (edisi kesepuluh)*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen &, & Timothy A Judge. (2013). *Organizational Behavior: Edition 15*. England: Pearson Education Limited.
- Rosmawati. (2010). *Mengenal Ilmu Komunikasi*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Saydam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambatan.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2009). *Dasar-dasar Pengetahuan Tentang Manajemen Perkantoran Suatu Pengantar*. Bandung: Mandar Maju.
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis bagi Dosen dan Mahasiswa*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Sule, E. T., & Saefullah, K. (2009). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana.
- Suranto, A. W. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Thoha, M. (2002). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Umar, H. (2008). *Metode Riset Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Usmara, A. (2006). *Motivasi Kerja, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Amara Books.
- Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Wibowo. (2013). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Widjaja, A. (2000). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Winardi. (2000). *Manajer dan Manajemen*. Bandung: Citra Adhitya Bakti.
- Winardi, J. (2004). *Motivasi & Pemotivasian Dalam Manajemen*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Wursanto. (2002). *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Yuniarsih, T. (1997). *Manajemen Organisasi*. Bandung: IKIP Bandung Press.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.

Jurnal

- Amirulloh Zein, A. K., & Hadijah, H. S. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMK Pasundan 1 Cimahi. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(1), 62-68.
- Aziz, F., & Suryadi, E. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Umum Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 70-79.
- Fatimah, D. K. (2015). Komunikasi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru pada SMA Negeri 1 Geumpang Kabupaten Pidie. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3(4), 150.
- Nurani, R. T., & Sarino, A. (2017). Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), 68-80.
- Pitasari, D. N. (2015). Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Di Perpustakaan Institut Teknologi Bandung. *Kajian Informasi & Perpustakaan*, 3(2), 205-220.
- Putra, Y. D., & Sobandi, A. (2019). Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 257-263.
- Maulah, R. D., & Sulasminten. (2016). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMP Swasta Se-Kecamatan Tandes Kota Surabaya. *E-Journal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 2(2), 2-8.

- Sidik, Z., & Sobandi, A. (2018). Upaya Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Melalui Kemampuan Komunikasi Interpersonal Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 3(2), 50-58.
- Sutikno, T. A. (2009). Indikator Produktivitas Kerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan. *Teknologi dan Kejuruan*, 32(1), 107-118.
- Sutikno, T. A. (2011). Studi Produktivitas Kerja Guru pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri di Malang Raya. *Teknologi dan Kejuruan*, VOL. 34, NO. 1. 1-12.
- Suwatno. (2005). Manajerial. *Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, 3(6), 30-43.
- Yodiq, M. (2015). Peran Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Guru di Sekolah Menengah Atas Islam Samarinda. *eJournal Ilmu Komunikasi*, 24-35.

