

**PENGEMBANGAN PROGRAM DENGAN TEKNIK STRUKTUR VISUAL
DAN MODELING MELALUI METODE DTT UNTUK MENINGKATKAN
KETERAMPILAN PRAMUSAJI PADA ANAK DOWN SYNDROME**

TESIS

Digunakan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister
Pendidikan Khusus



Oleh

Noviana Tejasentosa
NIM 1706438

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN KHUSUS
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**Pengembangan Program dengan Teknik Struktur Visual
dan Modeling Melalui DTT untuk Meningkatkan
Keterampilan Pramusaji pada Anak Down Syndrome**

Oleh

Noviana Tejasentosa

ST. Universitas Kristen Maranatha Bandung, 2002

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd) pada Fakultas Pendidikan Khusus

© Noviana Tejasentosa 2019

Universitas Pendidikan Indonesia

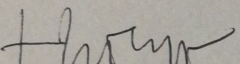
Agustus 2019

NOVIANA TEJASENTOSA

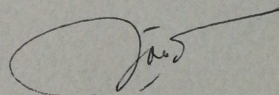
PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN DENGAN
TEKNIK STRUKTUR VISUAL DAN MODELING MELALUI METODE DTT
UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN PRAMUSAJI PADA
ANAK DOWN SYNDROME

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing

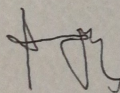

Dr. Hidayat, Dipl. S.Ed., M.Si
NIP. 19570711 198503 1 003

Pembimbing



Dr. Tjutju Soendari, M.Pd
NIP. 19560214 198003 2 001

disetujui dan disahkan oleh penguji:

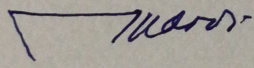
Penguji


Dr. Didi Tarsidi, M.Pd
NIP. 19510601 197903 1 003

Penguji


Prof. Dr. H. Achmad Hufad, M.Ed
NIP. 19550101 198101 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Khusus


Dr. Sunardi, M.Pd
NIP. 19600201 198703 1 002

ABSTRAK

PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN DENGAN TEKNIK STRUKTUR VISUAL DAN MODELING MELALUI METODE DTT UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN PRAMUSAJI PADA ANAK DOWN SYNDROME

Noviana Tejasentosa

NIM 1706438/Prodi PKh-SPs-UPI

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya permasalahan pada anak *Down Syndrome* dalam melakukan pelatihan pramusaji khususnya dalam menerima dan mengantarkan pesanan. Anak tersebut kesulitan dalam mencatat pesanan sehingga sering terjadi kesalahan. Subyek penelitian adalah dua anak *Down Syndrome* usia di atas 17 tahun yang bersekolah di Lembaga Pendidikan X di Kota Bandung dan guru vokasional yang mengajar keterampilan pramusaji di lembaga tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan program pelatihan dengan teknik struktur visual dan modeling melalui metode Discrete Trial Teaching (DTT) dalam meningkatkan keterampilan pramusaji pada anak Down Syndrome. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan pendekatan kualitatif. Dalam perumusan program pelatihan menggunakan Teknik Delphi dengan melakukan *expert judgment*, dimana peneliti meminta validasi dari para ahli yang bergerak di bidang anak berkebutuhan khusus dan pramusaji. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, studi dokumentasi, dan asesmen. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, display data, penarikan kesimpulan, dan verifikasi. Dalam penelitian ini dilakukan modifikasi terhadap media visual yang digunakan seperti pada buku menu dan kertas pesanan. Buku menu dan kertas pesanan dibuat lebih banyak menggunakan gambar. Selain itu, metode yang digunakan adalah metode DTT, dimana kegiatan dipecah menjadi bagian-bagian yang sederhana. Dari penelitian ini diperoleh peningkatan terhadap keterampilan pramusaji anak *Down Syndrome*.

Kata kunci: Down Syndrome usia dewasa, Struktur Visual, Modeling, Metode DTT, Keterampilan Pramusaji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR HAK CIPTA.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
ABSTRAK.....	
DAFTAR ISI	
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	9
A. Down Syndrome	9
1. Pengertian Anak Down Syndrome	9
2. Karakteristik Anak Down Syndrome	10
3. Perkembangan Anak Down Syndrome.....	11
4. Permasalahan Anak Down Syndrome	11
5. Kognitif Anak Down Syndrome	12
B. Vocational Skill	13
1. Pengertian Pramusaji	13
2. Prosedur Standar Operasi Restoran	14
C. Pelatihan	18
1. Pengertian Pelatihan	18
2. Jenis-jenis Pelatihan	19
3. Tujuan Pelatihan	19
4. Metode Pelatihan	20
D. Metode DTT	21
E. Visual Learning	23
F. Teknik Modeling	24
G. Penelitian yang Relevan	25
H. Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian	31
B. Partisipan dan Tempat Pelatihan.....	34
1. Partisipan/Subyek Penelitian	34
2. Tempat Penelitian	35

C. Pengumpulan Data	35
D. Analisis Data	39
E. Definisi Operasional	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Kondisi Objektif Anak	46
2. Kondisi Objektif Pelatihan	51
3. Perumusan Draft Pengembangan Program	65
4. Pelaksanaan Program	78
B. Pembahasan.	103
1. Kondisi Objektif Anak	103
2. Kondisi Objektif Pelatihan	106
3. Perumusan Draft Pengembangan Program	108
4. Pelaksanaan Program	110
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	112
A. Kesimpulan	112
B. Implikasi.	113
C. Rekomendasi.....	113
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, M, dkk. Oktober 2013. Model dan Metode Pembelajaran di Sekolah. *UNISSULA PRESS*. ISBN 978 – 602 – 7525 – 64 – 1.
- American Psychiatric Association. 2000. *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorder*. Washington, DC: American Psychiatric Association
- Anwar. 2004. *Pendidikan Kecakapan Hidup (Life Skill Education)*. Bandung: Alfabeta.
- Arikpo, O.U., & Domike, G. (2015). Pupils Learning Preference and Interest Development in Learning. *Journal of Education & Practice*, 6(21), 31-38.
- Atmodjo, M.W dan Fauziah, Siti. *Professional Waiter-Pramusaji Ahli*. Penerbit: Andi
- Barbe. W. B., Milone, M.N.(1981). What We Know About Modality Strengths. *Educational Leadership*. 38 (5), 378-380.
- Biggs, J. (2001). Enhancing learning: A Matter of Style or Approach? Perspective on Thinking, Learning, and Cognitive Styles, R.J. Sternberg, L. F. Zhang (Eds.). Mahwah, Lawrence Erlbaum Associates, N. J., ISBN: 0-8058-3431—1, 276.
- Bogin, J., Sullivan, L., Rogers, S.& Stabel. A. 2010. *Steps for Implementation: Discret Trial Training*. Sacramento, CA: The National Professional Development Center on Autism Spectrum Disorder, The M.I.N.D.Institute, The University of California at Davis School of Medicine.
- Borish, G.D. (1988). *Effective Teaching Methods*. India: Pearson Education India.
- Cannella-Malone, H.I., Sigafoos, J., O'Reilly, M., de la Cruz, B., Edrisinha. C, & Lancioni. G.E. (2006). Comparing Video Prompting to Video Modeling for Teaching Daily Living Skills to Six Adults with Developmental Disabilities. *Education and Training in Developmental Disabilities*, 41, 344-356.
- Cassidy, S. (2004). Learning Styles: An Overview of The Theory, Models and Measures. *Educational Psychology*, 24(4), 419-444.
- Certo, Nick, dkk. 1985. The Effect of Total Task Chain Training On The Acquisition of Buperson Job Skills at a Full Service Community Restaurant. Published by: Division on Autism and Developmental Disabilities

- Cornett, C., 1983. *What You Should Know about Teaching and Learning Styles*. Bloomington, IN: Phi Delta Kappa.
- Creswell, JW. 2009. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Achmad Fawaid, penterjemah. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Terjemahan dari: *Research Design Oualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Delgado, M.R., Phelps, E.A., & Robbins, T.W. (Eds.).(2011). *Decision Making, Affect, and Learning: Attention and Performance XXIII (Vol.23)*. Oxford: Oxford University Press.
- D. Mercer, Cecil, dkk. 1989. *Teaching Students with Learning Problems*. Columbus, Ohio: Merrill Publishing Company
- Depdiknas, 2002. *Pendidikan Berorientasi Kecakapan Hidup (Life Skill) melalui Pendekatan Pendidikan Berbasis Luas*. Jakarta.
- Dimiyati dan Mudjiono. 2009. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djamarah, SB. 2008. *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung: Rineka Cipta.
- Dobson, Kim. Visual Strategies. <http://www.augie.edu/sites/default/files/shared/visual-strategies-dobson.pdf>
- Doman, Glenn. 2003. *What To Do About Your Brain-Injured Child*. Publisher: The Gentle Revolution Press.
- Downs, Andrew, dkk.(2008). The Effect of Training and Feedback on Discrete Trial Teaching Skills and Student Performance. *Research in Developmental Disabilities* 29. 235-246. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/17582740>
- Dunn, R. Dunn, K. 1978. *Teaching Students through their Individual Learning Styles*. A Practical Approach. Prentice Hall, Reston, VA., ISBN: 10: 0879098082, 336.
- Felder, R.M., & Brent. R. 2005. Understanding Students Differencies. *Journal of Engineering Education*, 94 (1), 57-72
- Fidan, N. 1986. *Learning and Teaching at School, Concepts, Principles, Methods*, Ankara: Publication. ISBN: 975-337-043-1.
- Gardner, H. (1991). *The Unschooled Mind: How Children Think, and How Schools should Teach*. New York: Basic Books.
- Ge, X.S. (2006). The Top Ten Factors of Influencing Learning Attention. *Instructional Research*, 6, 555-557.

- G. Maciag, Karen, dkk. 2000. *Training Adults with Moderate and Severe Mental Retardation in a Vocational Skill Using a Simultaneous Prompting Procedure*. Published by: Division on Autism and Developmental Disabilities
- Greenspan, S.I, Wiender, S. & Simons, R. 2006. Anak Berkebutuhan Khusus (Mieke Gembirasari, Pengalih Bahasa). Jakarta: Kanoman.
- Gregorc, A., & Butler. K. (1984). Learning is a Matter of Style. *Vocational Education Journal*, 59 (3), 27-29.
- Hall, E., Moseley, D. (2005). Is There a Role for Learning Styles in Personalized Education and Training. *International Journal of Longlife Education*, 24(3) , 243-255.
- Hamalik, O. 2005. *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heider, Amy, dkk. *Effects of Self-Directed Video Prompting on Vocational Task Acquisition*. Hammill Institute on Disabilities
- Heward, W.L 2003. *Exceptional Children An Introduction to Special Education*. New Jersey: Merrill, Prentice Hall
- Jamal, Raiyn. (2016). The Role of Visual Learning in Improving Students' High-Order Thinking Skills. *Journal of Education and Practice*, 7(24), 115-121.
- Jaya, H., Haryoko, S., Saharuddin, Suhaeb, S., Sabran, & Mantasia. (2018). Life Skill Education for Children with Special Needs in order to Facilitate Vocational Skill. *Department of Electronics Education Engineering, Universitas Negeri Makasar*.
- Johnson, Roxanna. M. 1994. *The Picture Communication Symbols*. Maye-Johnson Co.
- Kauffman. 1988. *Exceptional Children*, Forth Edition. America: Prentice Hall.
- Kawanto, F.H., Soedjatmiko. (2007). *Pemantauan Tumbuh Kembang Anak Down Syndrome*. Jakarta: Divisi Tumbuh Kembang FKUI, Departemen Ilmu Kesehatan Anak RS. Dr. Ciptomangunkusumo.
- K. Davies, Ivor.1981. *Instructional Technique*. Mc.Graw-Hill Book Company.
- Kirby, J.R., Moore, P. J., & Schofield, N. J., (1988). Verbal and Visual Learning Styles. *Contemporary Educational Psychology*, 13 (2), 169-184.
- Kirk, A, dkk., 1993. *Educating Exeptioning Children*. Houghton Mifflin Company.

- Kusmaningsih, Nindya, S., & Mahmudah, S. (2017). *Studi Deskriptif Peluang Kerja Anak Tunagrahita Pasca SMALB*. Jurnal Pendidikan Khusus, 9(3), 2-12
- Labinowicz, ED. 1980. *The Piaget Primer-Thinking-Learning-Teaching*. Publisher: Addison-Wesley Publishing Company
- LDPride, ND. (2009). What are Learning Styles? Diunduh dari <http://www.ldpride.net/learningstyles.MI.htm>.
- Lorenz, Stephanie. 1998. *A Guide for Teachers and Learning Support Assistants in Mainstream Primary and Secondary Schools*. Great Britain: David Fulton Publishers.
- MacKeracher, D. 2004. *Making sense of Adult Learning*, (2nd.ed.). Canada: University of Toronto Press Incorporated.
- Mega, I. 2007. *Kecakapan Hidup bagi Anak Berkebutuhan Khusus*. Jakarta: Depdiknas.
- Mercer, Cecil.D, Ann. R. *Teaching Student with Learning Problems*. Publisher: Merrill Publishing Company.
- Moleong, L.J., 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Myers, P.I & Hammil, D.D. 1976. *Methods for Learning Disorder*. New York: John Weley & Sons, Inc.
- Nur'ani, Eka. 2012. Program Pembelajaran. <https://amaeka.files.wordpress.com>
- Ontario. *Tips on Serving Customers with Disabilities*. Ontario Education Services Corporation.
- Pahlevi, Reza.(2014). "Down Syndrome bukan Akhir Dunia". (Forum Online). Diakses dari <https://edukasi.kompas.com/read/2016/02/26/17030051/.Down.Syndrome.Bukan.Akhir.Dunia.?page=all>.
- Peacock, M. (2001). Match or Mismatch? Learning Styles and Teaching Styles in EFL. *International Applied Linguistics*, 11 (1), 1-20. Plains, NY: Longman. <http://dx.doi.org/10.1111/1473-4192.00001>
- Polloway, Edward.A, Patton, James. R. 1993. *Strategies for Teaching Learners with Special Needs*, USA: Macmillan Publishing Company.

- Pritchard, A., 2009. *Ways of Learning: Learning Theories and Learning Styles in The Classroom*. Second Edition. Routledge.
- Purnomo, Ady. 2017. *Sistem Pakar Menentukan Terapi yang Tepat bagi Anak Penderita Down Syndrome dengan Metode Forward Chaining*. Fakultas Teknik UMP
- Raharja, D & Sujarwanto. 2015. *Pengantar Pendidikan Luar Biasa*. Surabaya: Unesa University Press.
- Reid, J.M. (1987). The Learning Styles Preferences of ESL Students. *TESOL Quarterly*, 21 (1), 87-111.
- Rina, Amherstia Pasca. (2016). Meningkatkan Life Skill pada Anak Down Syndrome dengan Teknik Modeling. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*. Vol 5, no 3, 215-225. <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/persona/article/view/851/771>
- Rochyadi, E & Alimin, Z. 2005. *Pengembangan Program Pembelajaran Individual bagi Anak Tunagrahita*. Jakarta: Dikti.
- Rumini, S dan Sundari, S. 2004. *Perkembangan Anak dan Remaja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sagala, Syaiful. 2005. *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Penerbit: CV ALFABETA.
- Sarasin, L. 2006. *Learning Styles Perspective: Impact in The Classroom*. Second Edition. Atwood Publication.
- Selikowitz, M. 2001. *Mengenal Sindroma Down*. Jakarta: PT. Arcan.
- Sim, R & Sim, S. (1995). *The Importance of Learning Styles: Understanding The Implications for Learning, Course Design, and Education*. Westport CT, Greenwood Press.
- Sinaga Firman. dkk. *Restoran dan Kegiatannya*. Penerbit: Andi
- Sudjana, N. 2004. *Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suherman. 2005. *Adaptasi Pembelajaran Siswa Berkesulitan Belajar*. Bandung: Rizqi Press.
- Suryosubroto. 2009. *Proses Belajar Mengajar di Sekolah*. Jakarta: PT. Rineka.
- Trianto. 2009. *Mendesain Model Pembelajaran Inovatif-Progresif: Konsep, Landasan, dan Implementasinya pada Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP)*. Penerbit: KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.

- United State Department of Labor. (2016). Persons with a Disability: Labor Force Characteristic Summary. Bureau of Labor Statistic. Diunduh dari <http://www.bls.gov/news.release/disabl.nr0.htm>
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas. Diakses dari <http://pug-pupr.pu.go.id/uploads/PP/UU.%20No.%208%20Th.%202016.pdf>
- Walsh, B.(2011). Visual, Auditory, and Kinesthetic Communication and Learning Styles. Wash Seminar Publishing House.
- Widyanti Maria. K (2018). Pengaruh Metode Discret Trial Training Bermedia Animasi 2 Dimensi Terhadap Kemampuan Menulis Permulaan Anak Autis di Surabaya. *Jurnal: Pendidikan Khusus*.
- Wijaya, Dharta. R. 2017. *Komunikasi Sosial Anak dengan Autism Spectrum Disorder*. Penerbit: PT. Kanisius.
- Winurini, Sulis. (2018). *Tantangan Pemerintah dalam Mendukung Penyandang Down Syndrome (DS) di Indonesia*. Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI Bidang Kesejahteraan Sosial, 10(6), 13-18
- Yilmazsoylu, M., Akkoyunlu, B. (2009). The Effect of Learning Styles on Achievement in Different Learning Environment. *Turkish Online Journal of Educational Technology*, 8(4), 43-50.
- Yuri, Muri. 2017. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.