

Nomor Daftar: 040/AP/S/2019

**IMPLEMENTASI MODEL EVALUASI KIRKPATRICK PADA
PROGRAM DIKLAT HUMAN CAPITAL BASIC DI PUSDIKLAT IR. H.
DJUANDA
PT KAI (PERSERO)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

Rinny Destiani
NIM. 1504897

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**IMPLEMENTASI MODEL EVALUASI KIRKPATRICK PADA
PROGRAM DIKLAT HUMAN CAPITAL BASIC DI PUSDIKLAT IR. H.
DJUANDA
PT KAI (PERSERO)**

oleh
Rinny Destiani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Rinny Destiani
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
Dengan cetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

RINNY DESTIANI

**IMPLEMENTASI MODEL EVALUASI KIRKPATRICK PADA PROGRAM
DIKLAT HUMAN CAPITAL BASIC DI PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT
KAI (PERSERO)**

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing :

Pembimbing I



Dr. Asep Sudaryah, M.Pd
NIP. 196107311987031001

Pembimbing II



Dr. Nugraha Suharto, S.Sos. M.Pd
NIP. 196706182001121001

Mengetahui,

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan



Dr. Suryadi, M.Pd
NIP. 196807291998021001

**IMPLEMENTASI MODEL EVALUASI KIRKPATRICK PADA PROGRAM
DIKLAT HUMAN CAPITAL BASIC DI PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI
(PERSERO)**

oleh

Rinny Destiani
Asep Sudarsyah
Nugraha Suharto

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Pada Program Diklat Human Capital Basic di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero)”. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses implementasi model evaluasi Kirkpatrick di Puduklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero) dimulai dari tahap perencanaan evaluasi, tahap pelaksanaan evaluasi, dan tahapan pelaporan dan tindak lanjut hasil evaluasi. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Berdasarkan pada temuan penelitian, secara umum pelaksanaan implementasi model evaluasi Kirkpatrick ini sudah berjalan dengan baik, hal ini dibuktikan dengan ketercapaian pelaksanaan sesuai dengan prosedur, mulai dari proses perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan serta rencana tindak lanjut. Akan tetapi dalam proses pelaksanaan implementasi masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi salah satunya yaitu kurangnya koordinasi antar bidang dan kurangnya pemahaman dari seluruh komponen pelaksana evaluasi mengenai esensi dari evaluasi itu sendiri. Hal ini mengakibatkan dalam pelaksanaannya evaluasi tidak dapat menampilkan apa yang sebenarnya terjadi sehingga dalam proses pelaporan dan tindak lanjut tidak dapat memberikan dampak yang signifikan untuk perbaikan di lembaga tersebut. Oleh karena itu penting adanya koordinasi yang intens dan pemberian pemahaman kepada seluruh evaluator mengenai esensi dari evaluasi itu sendiri agar dalam proses pelaksanaannya dapat berjalan lebih baik lagi dan evaluasi akan memberikan dampak yang nyata.

Kata Kunci : Implementasi, Model Evaluasi Kirkpatrick

**IMPLEMENTATION KIRKPATRICK EVALUATION MODEL ON HUMAN
CAPITAL BASIC TRAINING PROGRAM FROM PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT
KAI (PERSERO)**

by

Rinny Destiani
Asep Sudarsyah
Nugraha Suharto

ABSTRACT

This research is entitled “ Implementation Kirkpatrick Evaluation Model On Human Capital Basic Training Program From Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero)”. Generally, this research aims to determine the process of implementing Kirkpatrick's evaluation model in Puduklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero) starts from the evaluation planning stage, the evaluation phase, and the reporting stages and follow-up evaluation results. This type of research uses a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation studies. Based on the research findings, in general the implementation of the Kirkpatrick evaluation model has been running well, this is evidenced by the achievement of the implementation in accordance with the procedures, starting from the planning process, implementation and reporting and follow-up plans. However, in the implementation process there are several of obstacles faced, one of which is the lack of coordination between fields and the lack of understanding of all the components of the evaluation regarding the essence of the evaluation itself. This resulted in the implementation of the evaluation not being able to show what actually happened so that in the reporting process and follow-up could not have a significant impact on the improvement in the institution. Therefore, it is important to intense coordination and understanding of all evaluators regarding the essence of the evaluation itself, so that the implementation process can run better and evaluation will have a real impact.

Keywords : *Implementation, Kirkpatrick Evaluation Model*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Umum	7
1.3.2. Tujuan Khusus	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Segi Teoretis	8
1.4.2. Segi Praktis	8
1.5. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kajian Pustaka	10
2.1.1. Konsep Pendidikan dan Pelatihan	10
2.1.1.1 Pengetian Pendidikan dan Pelatihan	10
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	11

2.1.1.3 Prinsip-prinsip Pendidikan dan Pelatihan.....	13
2.1.1.4 Tahapan-tahapan Pendidikan dan Pelatihan	15
2.1.1.5 Metode Pendidikan dan Pelatihan	17
2.1.2. Manajemen Pendidikan dan Pelatihan	18
2.1.3. Model Evaluasi Kirkpatrick.....	26
2.1.3.1 Perencanaan Model Evaluasi Kirkpatrick	26
2.1.3.2 Alasan Untuk Mengevaluasi.....	31
2.1.3.3 Pelaksanaan 4 Level Model Evaluasi Kirkpatrick.....	32
2.1.3.4 Pelaporan Hasil Evaluasi Diklat dan Tindak Lanjut.....	37
2.2. Penelitian Terdahulu	39
2.3. Kerangka Berfikir.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Desain Penelitian.....	44
3.2. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	45
3.3. Pengumpulan Data	46
3.3.1. Instrumen Penelitian.....	46
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	54
3.4. Analisis Data.....	58
3.5. Uji Keabsahan Data.....	60
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Temuan Penelitian.....	65
4.1.1. Tahap Perencanaan Model Evaluasi Kirkpatrick.....	65
4.1.2. Tahap Pelaksanaan Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick	71
4.1.3. Tahap Pelaporan dan Tindak Lanjut Hasil Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick	84

4.1.4. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick.....	86
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.2.1. Tahap Perencanaan Model Evaluasi Kirkpatrick.....	90
4.2.2. Tahap Pelaksanaan Model Evaluasi Kirkpatrick	96
4.2.3. Tahap Pelaporan dan Tindak Lanjut Hasil Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick	102
4.2.4. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick.....	104
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	106
5.1. Simpulan.....	106
5.2. Implikasi	107
5.3. Rekomendasi.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1.	Contoh Penelitian Terdahulu	46
3.1.	Gambaran partisipan dalam pengumpulan data penelitian.....	50
3.2.	Kisi-Kisi Penelitian	53
3.3.	Pedoman Wawancara	57
3.4.	Pedoman Observasi	59
3.5.	Pedoman Dokumentasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

1.1.	Rekapitulasi Penilaian Diklat Human Capital Basic Angkatan 1 tahun 2018	6
2.1.	Model Tahapan Penyusunan Program Pendidikan dan Pelatihan.....	16
2.2.	Proses Merancang Pendidikan dan Pelatihan	19
2.3.	Kerangka Berpikir	48
3.1.	Triangulasi “teknik” pengumpulan data (bermacam-macam cara pada sumber yang sama).....	63
3.2.	Triangulasi “sumber” pengumpulan data (satu teknik pengumpulan data pada bermacam-macam sumber data A, B, C)	63
3.3.	Uji Kredibilitas data dalam penelitian kualitatif	69
4.1.	Form Evaluasi Kepuasan Siswa Terhadap Pengajar	84
4.2.	Form Evaluasi Kepuasan Siswa Terhadap Isi Program dan Fasilitas	85
4.3.	Rekapitulasi Hasil Evaluasi Kepuasan Siswa	85
4.4.	Rekapitulasi nilai siswa	87
4.5.	Penilaian Konduite Siswa	88
4.6.	Evaluasi Peningkatan Kompetensi Pekerja Pasca Diklat	90

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I ADMINISTRASI PENELITIAN

1. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing
2. Surat Permohonan Izin Penelitian
3. Surat Balasan Izin Penelitian

LAMPIRAN II KISI-KISI DAN INSTRUMEN PENELITIAN

1. Kisi-Kisi Penelitian
2. Keterangan pengkodean
3. Pedoman Wawancara
4. Pedoman Observasi
5. Pedoman Dokumentasi

LAMPIRAN III PENGOLAHAN DATA

1. Triangulasi Data
2. Transkrip Wawancara
3. Lembar Observasi Uraian Kegiatan Pelaksanaan Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick

LAMPIRAN IV DOKUMENTASI PENELITIAN

1. Instrumen Evaluasi Diklat Lembaga
2. Hasil Evaluasi Program Diklat Human Capital Basic Di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero)
4. SK Pedoman Penyelenggaraan Diklat Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero)
5. Catatan Bimbingan
6. Surat Keterangan Rekomendasi Sidang

LAMPIRAN V PROFIL PENULIS

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Artikel Jurnal

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan kelima*. Bandung : Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Alex S. Nitisemito. 1983. *Manajemen Personalian : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Alex S. Nitisemito. 1992. *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE UGM
- Anas sudijono. 2009. *Pengantar evaluasi pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Anas, Sudijono. 1996. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Anas, Sudijono. 2001. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Andrew E. Sikula. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Erlangga.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsimi. 2004. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Atmosoeparto, Kisdarto. 2000. *Menuju SDM berdaya : Dengan Kepemimpinan Efektif dan Manajemen Efisien*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Bungin, Burhan. 2012. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Ginanjar, Bayu. 2017. Efektivitas Impelementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Pada Diklat Kepemimpinan Tingkat IV Di PPSDM Aparatur ESDM (Skripsi). Program Sarjana. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Griffin, P., dan Nix., P. 1991. *Educational Assessment and Reporting*. Sydney: Harcout Brace Javanovich, Publisher.
- Hamalik, Oemar. 2007. *Evaluasi Kurikulum Pendekatan Sistematis*. Bandung : Yayasan Al-Madani Terpadu
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yokyakarta: Laksana.

- Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Irawan Soeharto, Irawan. 2008. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ismail.(2010).*Manajemen Perbankan*.Surabaya: Kencana.
- J.R, Raco. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis Karakteristik dan Keunggulannya*, Jakarta: Grasindo
- Kirkpatrick, D. L. 1994. *Evaluating Training Program*. Prentice Hall International, Inc.
- Kirkpatrick, D. L. 1998. *Evaluating Training Programs: The Four Levels*. San Francisco: Berrett-Koehler Publisher, Inc.
- Kirkpatrick, D. L. 2005. *Evaluating Training Programs: The Four Levels (four edition)*. San Francisco: Berrett-Koehler Publisher, Inc.
- M. Manulang. 1990. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Galia Indonesia
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Syafri. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta : Ghalia.
- Manullang, M. 2004. *Dasar-dasar Manajemen, Cetakan Ketujuhbelas*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mulyatiningsih, Endang. 2011. *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Philips, Jack L, Phillips & Patricia Pulliam. 2008. *Proving the value of HR:how and why to measure ROI, The Society of Human Resources Management*. Alexandria.

- Purwanto & Suparman, Atwi. 1999. *Evaluasi Program Diklat*. Jakarta: SETIA LAN Press
- Ranupandojo, Heidjrachman & Suad Husnan. 1985. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta : BPF E.
- Scriven, M. 1967. *The Methodology of Evaluation, Perspective of Curriculum Evaluation, AERA 1 (ed.Tyler, R.et.al)*. Chicago : Rand McNally and Company
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN
- Stark, J.S. & Thomas, A. 1994. *Assessment and program evaluation*. Needham Heights: Simon & Schuster Custom Publishing
- Sudjana, Djudju. 2006. *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah Untuk Pendidikan Non-Formal dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. 2004. *Penelitian Dan Penilaian Pendidikan*. Bandung : Sinar Baru Algensindo
- Sudjana. 2007. *Manajemen dan Sistem Pelatihan*. Bandung : Falah Production
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sukardi & Nurjanah. 2016. *Manajemen Pendidikan dan Kepelatihan (Diklat) Vokasi dan Kejuruan*. Yogyakarta : UNY Press
- Sukardi. 2015. *Evaluasi Program Pendidikan dan Kepelatihan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Swasto, Bambang. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang : UBI Press
- Tayibnapis, Farida Yusuf. 2000. *Evaluasi Program*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Tyler, Ralph. 1950. *Models of Teaching*. New Yersey : Prentice-Hall, Inc. Englewood Cliffs
- Werther, William B. & Keith Davis. 1996. *Human Resources And Personal Management*. International Edition. McGraw-Hiil, Inc., USA.

Peraturan-peraturan

Buku Pedoman Penelitian Badan Kepegawaian Negara (BKN) tahun 2003

Keputusan Direksi PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) nomor
KEP.U/K0.104/I/1/KA-2017

Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) tahun 2015-2019 PT Kereta Api
Indonesia (Persero)