

**PENGARUH PERSEPSI EFEK *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(*CSR*) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN AIR MINUM DALAM
KEMASAN (AMDK) MEREK AQUA**

(Survei pada Peserta Danone Nations Cup 2013 di Kota Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis**



**Oleh
Sri Kurnia
0901335**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

Sri Kurnia, 2013

Pengaruh Persepsi Efek Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Loyalitas Pelanggan Air Minum dalam Kemasan (AMDK) Merek Aqua (Survei Pada Peserta Danone Nations Cup 2013 Di Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Efek *Corporate Social Responsibility (CSR)* Terhadap Loyalitas Pelanggan Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Merek Aqua”** (Survei Pada Peserta Danone Nations Cup 2013 di Kota Bandung) ini, disusun untuk memperoleh temuan mengenai, 1) Bagaimana gambaran persepsi efek *Corporate Social Responsibility (CSR)* Danone Nations Cup 2013, 2) Bagaimana gambaran loyalitas pelanggan dalam menggunakan produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) merek Aqua, 3) Bagaimana pengaruh persepsi efek *Corporate Social Responsibility (CSR)* terhadap loyalitas pelanggan Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) merek Aqua.

Skripsi ini dikerjakan penulis sebaik dan seoptimal mungkin dengan harapan dapat bermanfaat serta menjadi sumbangan yang berarti bagi kemajuan dunia pendidikan. Namun apabila, masih terdapat kekurangan dan kesalahan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, September 2013

Sri Kurnia

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, rizki dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan-Nya. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Kusnendi, M.S. selaku Pembantu Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia dan selaku Sekretaris Tim Pengembang Penulis Skripsi serta Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya untuk selalu membimbing dengan kesabaran dan ketelitian dan telah banyak memberikan motivasi serta pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan

skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga Allah SWT memberikan balasan dengan sesuatu yang lebih baik dan penuh keberkahan hidup.

5. Bapak Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si., selaku Ketua Tim Pengembang Penulis Skripsi, Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis untuk mengontrak mata kuliah dan memberikan motivasi dalam kegiatan perkuliahan selama ini.
7. Segenap Dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis yang telah membimbing dan memberikan motivasi serta bantuan bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
8. Ibu Sulastri, S.Pd., M.Stat, Ibu Lisnawati, S.Pd., M.M., Ika Puspita Dewi, S.Pd., dan Ibu Etty Komariah yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam menjalankan perkuliahan serta penyusunan skripsi ini. Semoga Allah Swt memberikan balasan dengan pahala dan amalan baik dan penuh keberkahan hidup.
9. Responden yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini yaitu para peserta Aqua Danone Nations Cup 2013 di Kota Bandung yang terdiri dari beberapa tim Sekolah Sepak Bola (SSB) diantaranya Saswco Merah, Saint Prima A, Panama Bandung, BUM UPI Bandung, Putra Junior Tasik, Ricks Sayati A Kab. Bandung, dan Bandung Raya beserta pelatih dari masing-masing

tim terima kasih atas bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

10. Beberapa pihak yang telah membantu dan meluangkan waktunya dalam pengumpulan data populasi dari lapangan Milan, om Maxi, pak Virgo, dan pak Indra, terimakasih atas bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
11. Keluarga besar SMK Negeri 5 Bandung Drs. Tatang Gunawan, Drs. H. Toto Hidayat, Dra. Yanti Aprillianti, Dra. Nunung Nurwendah selaku guru pamong pada saat melaksanakan Program Pengalaman Lapangan (PPL) beserta guru-guru dan staf-staf lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan berbagai macam bimbingan, saran, kritik, motivasi serta doa yang selalu menjadi penyemangat penulis.
12. Teman seperjuangan dalam menyusun proposal dan skripsi Martina Indah Setiawati, Inayah Ramadhan S.Pd., Dinna Dea Angraini, Fany Octaviani, Fajri Febriani S.Pd., Dian Herdiana S.Pd., Riska Febriana, Mabda S. Sururi, Meika Alicia, Yunik Trianti, Feni Rosalina, Mira Maryam Tibyan S., Maryam Alfitriyah dan Yulia Sugiharti terimakasih untuk semangat dan kerjasamanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman di Pendidikan Manajemen Bisnis 2009 Wiji Anggraeni S.Pd., Fitri Wahyuni S.Pd., Rahmi Madyas S.Pd., dan rekan rekan yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih atas kebersamaannya

sewaktu perkuliahan di Pendidikan Manajemen Bisnis dengan suka dan dukanya yang telah dijalani bersama. Terimakasih telah memberikan dorongan, kerjasama, bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

14. Kakak-kakak tingkat yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan waktu, motivasi, kerjasama serta bantuan kepada penulis selama kuliah dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
15. Adik-adik tingkat angkatan 2010 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat, motivasi serta doa kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-teman kelompok KKN Desa Campaka Mulya 2012, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas kebersamaan dan motivasi yang diberikan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
17. Kakak Andi Ruhiyat dan adikku tersayang Iyan Mulyani terimakasih atas doa motivasi, semangat dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

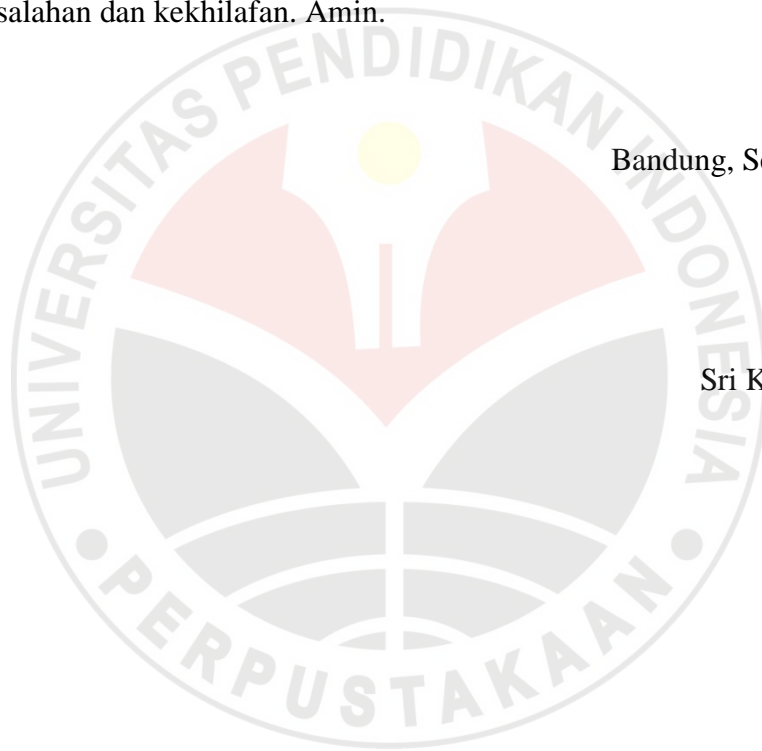
Penulis sangat berterimakasih yang sebesar-besarnya pada Ibunda dan Ayahanda tercinta Ibu Marni dan Bapak Udin yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, motivasi, dan memberikan dukungan moril maupun materil serta do'a yang

selalu mengiringi penulis. Semoga semua yang telah penulis usahakan menjadi sebuah kebanggaan bagi Ibunda dan Ayahanda.

Jazaakumullaahu khairan katsiran Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Amin.

Bandung, September 2013

Sri Kurnia



PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Persepsi Efek *Corporate Social Responsibility (CSR)* Terhadap Loyalitas Pelanggan Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Merek Aqua (Survei pada Peserta Danone Nations Cup 2013 di Kota Bandung)**”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, September 2013
Yang Membuat Pernyataan

Sri Kurnia
NIM. 0901335