

NO.412/UN.40.7.D1/LT/2013

**PENGARUH CO-CREATION TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN SEPEDA MOTOR HARLEY-DAVIDSON**

**(Survey Terhadap Pelanggan Harley-Davidson di Komunitas Harley Owners
Group (HOG) Jakarta Chapter)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen



VIONA GHaida FEBRIANI

0906745

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2013

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
UNTUK UJIAN SIDANG**

SKRIPSI

**PENGARUH CO-CREATION TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
SEPEDA MOTOR HARLEY-DAVIDSON
(Survey terhadap Pelanggan Harley-Davidson di Komunitas Harley Owners
Group (HOG) Jakarta Chapter)**

VIONA GHaida FEBRIANI
0906745

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

1. Pembimbing I

Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.Si
NIP. 19620607 198703 1 002

2. Pembimbing II

Ayu Krishna Yulawati, S.Sos, MM
NIP. 19730725 200312 2 002

3. Ketua Program Studi

Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak., MBA
NIP. 19740307 200212 2 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH CO-CREATION TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
SEPEDA MOTOR HARLEY-DAVIDSON
(Survey terhadap Pelanggan Harley-Davidson di Komunitas Harley Owners
Group (HOG) Jakarta Chapter)**

**Oleh :
Viona Ghaida Febriani**

**Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis**

**© Viona Ghaida Febriani 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2013**

**Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lain tanpa izin dari pemilik**