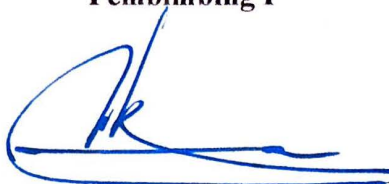


RIFQI GIFARI
KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DALAM PENINGKATAN
MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI SMAN 1 PAMANUKAN
KABUPATEN SUBANG

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd
NIP. 19570616 198601 1 001

Pembimbing II



Dr. H. Abu Bakar, M.Pd
NIP. 19660602 198802 1001

Mengetahui,

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Suryadi, M.Pd
NIP.19680729 199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Kinerja Pegawai Tata Usaha Dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di SMAN 1 Pamanukan Kabupaten Subang” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, Saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Bandung, Agustus 2019
Yang membuat pernyataan,

Rifqi Gifari
NIM. 1506946

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik dari pihak akademik dan pihak non-akademik. Oleh karena itu, melalui ucapan terimakasih ini penulis ingin mengucapkan kata terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena telah diberikan kemudahan dan kelancaran selama saya mengerjakan penelitian ini.
2. Orang tua saya, ABAH dan UMI yang mendukung terus walau saya sedang dalam kesulitan sekalipun.
3. Dr. Aceng Muchtaram, M.Pd dan Dr. Abu bakar, M.Pd, selaku pembimbing saya yang telah mempermudah serta memberikan solusi yang amat berharga bagi saya selaku peneliti.
4. Risma Yanti, selaku partner saya yang selalu memberikan dukungan dan doa agar skripsi saya cepat selesai.
5. Widi Yuliani, yang secara tidak langsung telah menjadi pembimbing saya yang ke 3, mulai membantu mengarahkan saya dalam pengerjaan penelitian ini.
6. Kepala sekolah SMAN 1 PAMANUKAN, Pegawai Tata Usaha, Dewan Guru serta siswa yang telah membantu penelitian serta memberikan data dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kawan-kawan seperjuangan angkatan kuliah 2015 prodi Adpend yang telah bekerjasama dalam menempuh dunia pendidikan dan saling memberikan motivasi.
8. Kawan Agustus Squad, yang selalu memberi dukungan motivasi agar bisa lulus bersama.

KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DALAM PENINGKATAN
MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI SMAN 1 PAMANUKAN
KABUPATEN SUBANG

oleh

Rifqi Gifari

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Kinerja Pegawai Tata Usaha dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di SMAN 1 Pamanukan Kabupaten Subang”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji efektivitas kinerja pegawai tata usaha di tengah permasalahan yang terjadi di SMAN 1 Pamanukan dalam upaya meningkatkan dan mempertahankan mutu layanan pendidikan. Alasan dilaksanakannya penelitian karena peneliti merasa tertarik untuk mengkaji kinerja pegawai TU yang baik di tengah permasalahan kepemimpinan kepala sekolah yang kurang mengayomi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Temuan penelitian menghasilkan nilai yang diterapkan pada diri pegawai Tata Usaha berupa nilai kejujuran, disiplin, ikhlas, serta fokus pada pekerjaan. Serta pembagian dan pelaksanaan tugas sesuai dengan SOP (Standar Oprasional Prosedur) yang menjadikan pegawai Tata Usaha mencapai kinerja yang baik serta efektif. Dukungan yang didapatkan dari berbagai pihak untuk pegawai Tata Usaha dalam pelaksanaan tugas dan pekerjaannya sehari-hari berupa dukungan moril dan materil. Imbas kondisi sekolah terhadap pelaksanaan kegiatan belajar mengajar di dan mutu layanan pendidikan SMAN 1 Pamanukan Kabupaten Subang bahwasannya terdapat pengaruh yang signifikan dengan adanya kondisi sekolah (kepemimpinan yang kurang mengayomi) terhadap pelaksanaan kegiatan belajar-mengajar di sekolah maupun terhadap mutu layanan administrasi di SMAN 1 Pamanukan Kabupaten Subang, dibuktikan dengan data rapor mutu SMAN 1 Pamanukan yang dikeluarkan oleh : Rapor Mutu 2018 Direktorat Jenderal Dasar dan Menengah Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

Kata Kunci: kinerja, pegawai tata usaha, mutu layanan

**PERFORMANCE OF ADMINISTRATION PERSONEL IN IMPROVING THE
QUALITY OF EDUCATION SERVICES IN SMAN 1 PAMANUKAN
DISTRICT SUBANG**

by
Rifqi Gifari

ABSTRACT

This research entitled "Performance of Administration Personnel in Improving the Quality of Education Services in SMAN 1 Pamanukan District Subang". The purpose of this research is to examine the effectiveness of administration personnel performance in the midst of problems that occur at SMAN 1 Pamanukan in an effort to improve and maintain the quality of educational services. The reason of this research is to conducted because the researcher felt enticed to study the performance of the AP staff in the midst of the problem of the less caring leadership of the school principal. The method used in this research is descriptive research method with a qualitative approach. The research findings produce values that are applied to the Administration's employees in the form of honesty, discipline, sincerity, and focus on work. As well as the distribution and implementation of tasks in accordance with the SOP (Standard Operating Procedure) which makes the Administration employees had good and effective performance. The support obtained from various parties for Administration employees in carrying out their daily work and work is in the form of moral and material support. The impact of school conditions on the implementation of teaching and learning activities in the quality of education services at SMAN 1 Pamanukan District Subang that's has significant effect with the existence of school conditions (leadership that is less protective) towards the implementation of teaching and learning activities in schools and the quality of administrative services at SMAN 1 Pamanukan District Subang, evidenced by the quality report data of SMAN 1 Pamanukan issued by: 2018 Quality Report Card of the Directorate General of Primary and Secondary Ministry of Education and Culture.

Keywords: performance, administrative staff, service quality

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Pegawai Tata Usaha dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di SMAN 1 Pamanukan Kabupaten Subang” tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing skripsi sekaligus sebagai pembimbing akademik Dr. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd dan pembimbing skripsi Dr. Abubakar, M.Pd yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya membantu penulis dalam memberikan masukan ilmu, kritik dan saran dalam proses penyusunan skripsi. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis apresiasi untuk penyempurnaan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kinerja.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2 Tujuan dan Elemen Kinerja.....	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.4 Indikator Kinerja.....	16
2.1.5 Penilaian Kinerja.....	18
2.2 Tata Usaha Sekolah.....	20
2.2.1 Pengertian Tata Usaha.....	20
2.2.2 Tugas dan Fungsi Tata Usaha.....	21
2.3 Mutu Pendidikan di Sekolah.....	26
2.3.1 Pengertian Mutu.....	26
2.3.2 Karakteristik Mutu.....	27
2.3.3 Standar Mutu Pendidikan di Sekolah.....	28
2.3.4 Mutu Layanan Administrasi di Sekolah.....	29

2.4 Kepemimpinan di Sekolah.....	31
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan.....	31
2.4.2 Teori-Teori Kepemimpinan.....	33
2.4.3 Gaya dan Tipe Kepemimpinan.....	34
2.4.4 Kepala Sekolah Sebagai Pemimpin Pendidikan.....	38
2.4.5 Peran dan Fungsi Kepala Sekolah.....	39
2.4.6 Kompetensi Kepala Sekolah.....	40
2.5 Nilai.....	40
2.5.1 Pengertian Nilai.....	40
2.5.2 Sumber Nilai.....	41
2.5.3 Fungsi Nilai.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Desain Penelitian.....	44
3.1.1 Metode Penelitian Deskriptif.....	44
3.1.2 Pendekatan Kualitatif.....	45
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	46
3.2.1 Partisipan.....	46
3.2.2 Tempat Penelitian.....	47
3.3 Pengumpulan Data.....	47
3.3.1 Instrumen Penelitian.....	48
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4 Analisis Data.....	55
3.5 Uji Keabsahan Data.....	56
3.5.1 Uji Kredibilitas.....	56
3.5.2 Pengujian <i>Transferability</i>	56
3.5.3 Pengujian <i>Dependability</i>	56
3.5.4 Pengujian <i>Konfirmability</i>	57
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Profil Tempat Penelitian.....	58
4.1.1 Identitas Sekolah.....	58
4.1.2 Kepala Sekolah.....	59
4.1.3 Keadaan Siswa.....	59

4.1.4 Jumlah Rombongan Belajar.....	60
4.1.5 Keadaan Guru.....	60
4.1.6 Keadaan Tata Usaha dan Pegawai Lainnya.....	61
4.1.7 Sarana Prasana Pembelajaran.....	61
4.1.8 Kondisi Orang Tua Siswa.....	62
4.1.9 Anggaran Sekolah.....	62
4.1.10 Potensi Sekolah.....	63
4.1.11 Angka Mengulang.....	63
4.1.12 Lulusan/Tamatan.....	64
4.1.14 Prestasi yang Pernah Dicapai Oleh Sekolah.....	64
4.1.15 isi, Misi dan Tujuan Sekolah.....	66
4.1.15 Identifikasi Tantangan Nyata yang Dihadapi Sekolah.....	67
4.1.16 Sasaran/Tujuan Situasional Sekolah.....	67
4.2 Temuan Penelitian.....	68
4.2.1 Nilai yang Membangun Terciptanya Efektivitas Kinerja Tata Usaha.....	68
4.2.2 Dukungan Berbagai Pihak Terhadap Tata Usaha.....	78
4.2.3 Imbas Kondisi Sekolah Terhadap Pelaksanaan Kegiatan Belajar Mengajar dan Mutu Layanan Pendidikan.....	80
4.3 Pembahasan.....	99
4.3.1 Nilai yang Membangun Terciptanya Efektivitas Kinerja Tata Usaha.....	99
4.3.2 Dukungan Berbagai Pihak Terhadap Tata Usaha.....	103
4.3.3 Imbas Kondisi Sekolah Terhadap Pelaksanaan Kegiatan Belajar Mengajar dan Mutu Layanan Pendidikan.....	105
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Implikasi.....	110
5.3 Rekomendasi.....	110
5.3.1 Bagi Sekolah.....	111
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	111
DAFTAR RUJUKAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Angka Nilai Indikator Jenjang Pendidikan Menengah.....	4
Tabel 3.1 Partisipan Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Keadaan Siswa.....	59
Tabel 4.2 Jumlah Rombongan Belajar.....	60
Tabel 4.3 Keadaan Guru.....	60
Tabel 4.4 Keadaan Tata Usaha dan Pegawai Lainnya.....	61
Tabel 4.5 Sarana Prasarana Pembelajaran.....	61
Tabel 4.6 Kondisi Orang Tuas Siswa.....	62
Tabel 4.7 Angka Mengulang.....	63
Tabel 4.8 Lulusan/Tamatan.....	64
Tabel 4.9 Prestasi Akademis.....	64
Tabel 4.10 Prestasi Non Akademis.....	65
Tabel 4.11 Capaian Standar Proses.....	80
Tabel 4.12 Capaian SNP SMAN 1 Pamanukan.....	88
Tabel 4.13 Rapor Mutu SMAN 1 Pamanukan Kabupaten Subang.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Human Performance</i> Menurut Keith Davis.....	15
Gambar 3.1 Macam-Macam Teknik Pengumpulan Data.....	52
Gambar 4.1 Daftar hadir pegawai TU.....	68
Gambar 4.2 Absensi Pegawai Tata Usaha.....	69
Gambar 4.3 Absensi Pegawai Tata Usaha (lanjutan).....	69
Gambar 4.4 Tupoksi TU.....	73
Gambar 4.5 Sertifikat telah lulus pelatihan penyusunan dan rintisan BOS.....	84
Gambar 4.6 Sertifikat telah lulus diklat bendaharawan.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.....	117
LAMPIRAN II.....	118
LAMPIRAN III.....	119
LAMPIRAN IV.....	120

DAFTAR RUJUKAN

Sumber Buku

- Abdullah Sani, Ridwan, dkk.(2015).*Penjaminan Mutu Sekolah Cet I*.Jakarta: PT Bumi Aksara
- Aedi, Nur.(2016).*Manajemen Pendidik dan Tenaga Pendidikan*.Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Agus Subardi.(2001).*Manajemen Pengantar Edisi Revisi*. Yogyakarta: Upp Amp Ykpn
- Armstrong, Michael.(2004).*Performance Management*.Nyutran: Tugu Publisher
- Bastian, Indra.(2001).*Akuntansi Sektor Publik, Cet I*.Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UGM
- Daryanto, M.(2006).*Administrasi Pendidikan*.Jakarta: PT. Asdi Mahasatya
- Mulyana, Dedi.(2006).*Metodologi Penelitian Kualitatif*.Bandung: Rosda
- Engkoswara dan Komariah, Aan. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Fahmi, Irham.(2013).*Manajemen Pemimopin*.Bandung: Alfabeta
- Gomes, Faustino Cardoso.(2003).*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset
- Irwanto.(2002).*Psikologi Umum Buku Panduan Mahasiswa*, Jakarta: PT Prenhallindo
- Ismaya, Bambang.(2015). *Pengelolaan Pendidikan*.Bandung: Refika Aditama
- J. Moeleong, Lexy.(2006).*Metodologi Penelitian Kualitatif*.Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- J. Moeloeng, Lexy.(2010).*Metode Penelitian Kualitatif*.Bandung:Rosda
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat.(2008).Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Kartono, Kartini.(2002).*Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Rajawali Press

- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo.(2005). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Liosten, dkk.(2014).*Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset
- Mangkunegara, A.A.(2011).*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Muhadjir, Noer.(1998) *Metode Penelitian Kualitatif, Pendekatan Posivistik, Rasionalistik, Fenomenologik, dan Realisme Metaphidik*. Yogyakarta: Rake Sarasin
- Muhaimain dan Abdul Mujib.(1993) *Pemikiran Pendidikan Islam*.Bandung: Trigenda Karya
- Mukhtar dan Iskandar. (2009). *Orientasi Baru Supervisi Pendidikan*. Jakarta: Gaung Persada
- Mulyasa, E. (2013). *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Nasucha, Chaizi.(2004).*Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: Alfabeta
- Nasution.(2009).*Metode Research (Penelitian Ilmiah)*.Jakarta: Bumi Aksara
- Nawawi, Hadari.(1992).*Administrasi Pendidikan*.Jakarta: Haji Masagung
- Nurkolis.(2003).*Manajemen Berbasis Sekolah*.Jakarta: PT Grasindo
- Panji Anogoro dan Ninik Widiyanti.(1990) *Psikologi Dalam Perusahaan*, Jakarta: Rineka Cipta
- Pasolog, Harmani.(2008).*Teori Administrasi Publik*.Bandung: Alfabeta
- Prawirosentono, S.(1999).*Kebijakan Kinerja Karyawan: Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas*. Yogyakarta: BPFE
- Prihatin, Eka.(2011).*Teori Administrasi Pendidikan*.Bandung: Alfabeta
- Raharjo, Sabar Budi, dkk. *Capaian Standar Nasional Pendidikan Sebagai Prediktor Mutu Sekolah*.Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan. Volume 3 Nomor 2 Desember 2018.
- Ridwan.(2004).*Statistika Untuk Lembaga dan Instansi Pemerintah/Swasta*. Bandung: Alfabeta

- Rivai, Veithzal.(2006).*Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P.(2006).*Perilaku Organisasi*.Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia
- Robbins, S.P.(2006). *Teori Organisasi : Struktur, desain dan aplikasi. Alih bahasa: Yusuf udaya*. Jakarta: Arcan
- Robbins, Stephen.(2007).*Manajemen Edisi kedelapan / jilid 2*. Jakarta: PT. Grafindo
- Sallies, E. (2012). *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*. Yogyakarta: IRCiSoD
- Satori, D. & Aan Komariah.(2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Simamora, Henry.(2004).*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta: Bumi Aksara
- Simanjuntak, Payaman J.(2005).*Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI
- Sudarsono, Blasius. (2006). *Antologi kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto
- Sugiyono.(2013).*Metode Penelitian Pendidikan*.Bandung: Alfabeta
- Supardi.(2005) *Metodologi Penelian Ekonomi Dan Bisnis*.Yogyakarta: UII Press,
- Sutarjo Adisusilo, J.R.(2012). *Pembelajaran Nilai-nilai Karakter Konstruktivisme dan VCT Sebagai Inovasi Pendekatan Pembelajaran Afektif*.Jakarta: Rajawali Pers
- Tanzeh, Ahmad (2004).*Metode Penelitian Praktis*.Jakartat: PT Bina Ilmu
- Tanzeh, Ahmad dan Suyitno.(2006).*Dasar-Dasar Penelitian*.Surabaya: Elkaf
- Toha, Chabib.(1996).*Kapita Selektta Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Umiarso dan Ghazali, I.(2010).*Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan*.Jogjakarta: IRCiSoD

- Wahjosumidjo. (2011). *Kepemimpinan Kepala Sekolah: Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wahyudi, Bambang.(2002).*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Bandung: Sulita
- Wahyudi. (2012). *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Organisasi Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Zazin, N. (2011). *Gerakan Menata Mutu Pendidikan*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media

Sumber Jurnal

- Agusti Handayani.(2010).“*Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Propinsi Lampung*”, Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan, Vol. 1, No. 1, Januari-Juni, hal. 85.
- Amirudin.(2017).*Kinerja Pegawai Tata Usaha Dengan Mutu Layanan Administrasi Madrasah*.Jurnal Kependidikan Islam, Vol 7, No 1
- Fitriani.(2013).“*Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Provinsi Kalimantan Timur*”, Jurnal Administrasi Negara, Vol. 1, No. 3, Hal. 992-993.
- F.X. Setio Edy Purnomo dan Ratna Wijayanti.(2013).*Analisis Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Instruktur, Konsultatif, Partisipatif, dan Delegatif Terhadap Kinerja Karyawan*.Semarang: Universitas Semarang
- Kane, J.S.(1986).*Performance Distribution Assesment. Dalam Berk, R.A (Eds). Performance assesment (pp. 237-273)*. Baltimore: The Johns Hopkins University Press
- Koesmono, H. Teman. (2007). *Pengaruh kepemimpinan dan tuntutan tugas terhadap komitmen organisasi dengan variabel moderasi motivasi perawat rumah sakit swasta Surabaya*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 9(1):30-40.
- Soebagy Bratosedjati.(2012).*Pengaruh Supervisi Kunjungan Kelas Oleh Kepala Sekolah dan Kompensasi Terhadap Kinerja Guru*. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan, Vol.8, No. 3, September, h. 232

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No 24 Tahun 2008 tentang Standar
Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Badan Standar
Pendidikan Nasional

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan
Nasional

Sumber Lain

Agustina, Ayu.(2017).*Kinerja Pegawai Tata Usaha dalam Layanan Pendidikan
di MTsN Cot Gue Aceh Besar*.Skripsi.Universitas Islam Negeri Ar-Raniry

Rapor Mutu 2018 Direktorat Jenderal Dasar dan Menengah Kementrian
Pendidikan dan Kebudayaan

**KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DALAM PENINGKATAN
MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI SMAN 1 PAMANUKAN
KABUPATEN SUBANG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

Rifqi Gifari
NIM. 1506946

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2019

**KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DALAM PENINGKATAN
MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI SMAN 1 PAMANUKAN
KABUPATEN SUBANG**

oleh

Rifqi Gifari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Rifqi Gifari

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

Dengan cetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

RIFQI GIFARI

**KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DALAM PENINGKATAN
MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI SMAN 1 PAMANUKAN
KABUPATEN SUBANG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd
NIP. 19570616 198601 1 001

Pembimbing II

Dr. H. Abu Bakar, M.Pd
NIP. 19660602 198802 1001

Mengetahui,
Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia

Dr. Suryadi, M.Pd
NIP.19680729 199802 1 001