

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Dalam bab ini dibahas kesimpulan dan rekomendasi dari penelitian yang telah dilakukan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung, untuk mengetahui pengaruh penggunaan kearsipan elektronik terhadap efektivitas organisasi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Gambaran penggunaan kearsipan elektronik di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa pada indikator kemampuan memindahkan dokumen memperoleh skor jawaban responden tertinggi, indikator kemampuan menyimpan dokumen dan indikator kemampuan mengontrol akses memperoleh skor jawaban responden sedang, sedangkan indikator kemampuan mengindeks dokumen memperoleh skor jawaban responden terendah.
- 2) Gambaran tingkat efektivitas organisasi di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa pada indikator tujuan memperoleh skor jawaban responden tertinggi. Untuk indikator Strategi, program, proses analisa dan kebijaksanaan, perencanaan, sarana dan prasarana memperoleh skor jawaban responden sedang. Sistem pengendalian dan pengawasan memperoleh skor jawaban responden terendah
- 3) Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis dapat diperoleh kesimpulan bahwa penggunaan kearsipan elektronik mempunyai pengaruh terhadap efektivitas organisasi, hal ini dapat terlihat berdasarkan hipotesis yang diterima.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis dan melihat hasil penelitian tersebut, maka penulis memberikan rekomendasi mengenai kemampuan menggunakan kearsipan elektronik dan efektivitas organisasi sebagai berikut:

- 1) Variabel penggunaan kearsipan elektronik yang masih rendah adalah pada indikator kemampuan mengindeks dokumen. Untuk mengatasi hal tersebut, penulis merekomendasikan untuk melakukan pelatihan mengenai *Software* yaitu, cara menggunakan *software*, menangani masalah pada *software*, cara merawat *hardware*, mengadakan pelatihan atau seminar, mengadakan simulasi-simulasi tentang tata cara penggunaan kearsipan elektronik kepada para karyawan sehingga karyawan dapat menggunakan *hardware* dan *software* dengan baik.
- 2) Indikator Sistem pengawasan dan pengendalian merupakan indikator terendah pada variabel efektivitas organisasi. Untuk meningkatkan kualitas indikator tersebut, penulis menyarankan agar organisasi dapat memperbaiki dan mengembangkan system pengawasan dan pengendalian yang tepat guna sesuai dengan kebutuhan.
- 3) Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, kemampuan menggunakan kearsipan elektronik mempunyai pengaruh yang positif terhadap efektivitas organisasi. Oleh karena itu harus mempertahankan tingkat efektivitas organisasi yang sudah baik dengan mempertahankan dan meningkatkan kualitas kemampuan menggunakan kearsipan elektronik, juga harus memperhatikan faktor-faktor lain yang berpengaruh terhadap efektivitas organisasi diantaranya yaitu struktur organisasi, lingkungan ekstern dan intern, karakteristik pekerja serta kebijakan dan praktek manajemen.