

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAC .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	7
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Konsep Kearsipan Elektronik ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Konsep Efektivitas Organisasi ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**Budiman Saputra, 2013**

Pengaruh Penggunaan Kearsipan Elektronik Terhadap Efektivitas Organisasi Di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.3. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN ...</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Karakteristik Objek Penelitian (Responden)...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
3.2. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Operasional Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Operasionalisasi Variabel Penggunaan Kearsipan Elektronik (Variabel X) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Operasionalisasi Variabel Efektivitas Organisasi (Variabel Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Sumber Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2. Data Sekunder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Pengujian Persyaratan Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1. Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Uji Linieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9. Pengujian Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.1. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10 Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10.1 Merumuskan Hipotesis Statistik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	

3.10.2 Menghitung Koefisien Korelasi antara Variabel X dan Variabel Y .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .... Error! Bookmark not defined.**

4.1. Hasil Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1. Profil Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung .**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Regresi Linier Sederhana.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Pengujian Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Penggunaan kearsipan elektronik ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Efektivitas Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh Penggunaan Kearsipan Elektronik terhadap Efektivitas organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Rekomendasi.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA .....Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel <a href="#">1.1</a> Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Umum dan Khusus Berdasarkan Kelas Rumah Sakit di Kota Bandungl .....	5
Tabel 2. 1 Perbedaan Komponen Kearsipan Konvensional dan Elektronik .....	<a href="#">22</a>
Tabel 2. 2 Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas .....	29
Tabel 2. 3 Kriteria Keefektifan Organisasi .....	<a href="#">34</a>
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 3.2 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan umur .....	42
Tabel 3.3 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja (Tahun) ....	43
Tabel 3.4 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 3.5 Operasional Variabel Kearsipan Elektronik (Variabel X) .....	47
Tabel 3.6 Operasional Variabel Efektivitas Organisasi (Variabel Y).....	49
Tabel 3.7 Tabel Distribusi Pembantu untuk Uji Normalitas Data .....	53
Tabel 3. 8 Skor Katagori Skala Likert .....	59
Tabel 3.9 Jumlah Karyawan Uji Coba Angket di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.....	60
Tabel 3. 10 Contoh Format Tabel Perhitungan Uji Validitas .....	61
Tabel 3. 11 Contoh Format Tabel Perhitungan Korelasi .....	62
Tabel 3. 12 Validitas Variabel Penggunaan Kearsipan Elektronik Informasi (Variabel X) .....	61
Tabel 3. 13 Uji Validitas Variabel Efektivitas Organisasi (Variabel Y).....	62
Tabel 3. 14 Jumlah Item Angket Uji Coba .....	62

Tabel 3. 15 Contoh Format Tabel Perhitungan Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 3. 16 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan Kearsipan Elektronik (Variabel X) dan Variabel Efektivitas Organisasi (Variabel Y) .....	69
Tabel 3. 17 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	73
Tabel 4. 1 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan Memindahkan Dokumen .....	82
Tabel 4. 2 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan Menyimpan Dokumen .....	84
Tabel 4. 3 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan Mengindeks Dokumen .....	85
Tabel 4. 4 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan Mengontrol Akses .....	87
Tabel 4. 5 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Tujuan.....	89
Tabel 4. 6 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Strategi .....	91
Tabel 4. 7 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Program .....	92
Tabel 4. 8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kebijaksanaan .....	93
Tabel 4. 9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sarana dan Prasarana .....	<a href="#">95</a>
Tabel 4. 10 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sistem Pengawasan dan Pengendalian.....	96
Tabel 4. 11 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Efektif dan Efisien .....	98

Tabel 4. 12 Tabel Ringkasan Anova Uji Linieritas .....	105
Tabel 4. 13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	112



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Kotak Saran Pasien Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Periode 2011 .....	4
Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	<a href="#">38</a>
Gambar 2. 2 Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas .....	29
Gambar 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Memindahkan Dokumen .....	82
Gambar 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Menyimpan Dokumen .....	84
Gambar 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Mengindeks Dokumen .....	85
Gambar 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Mengontrol Akses .....	87
Gambar 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tujuan.. .....	89
Gambar 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Strategi .....	91
Gambar 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Program .....	92
Gambar 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebijakan .....	93
Gambar 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sarana dan Prasarana ..	<a href="#">95</a>
Gambar 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sistem Pengawasan dan Pengendalian .....	96
Gambar 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Efektif dan Efisien ....	98