

ABSTRAK

KONTRIBUSI FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI WANA WISATA RANCA UPAS KABUPATEN BANDUNG

Oleh:

Pinkan Nidya Putri Munggar

1105742

Indonesia sebagai negara kepulauan mempunyai sektor pariwisata yang sangat potensial. Suatu kawasan wisata dikategorikan baik adalah yang menyediakan fasilitas yang lengkap bagi wisatawan agar dapat mempermudah kegiatan wisatawan dalam rangka mendapatkan kepuasan berwisata. Penelitian ini berjudul Kontribusi Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Wana Wisata Ranca Upas Kabupaten Bandung. Variabel dalam penelitian ini adalah fasilitas wisata sebagai variabel bebas (X) memiliki enam dimensi yaitu akomodasi, *food and beverage*, sanitasi, aksesibilitas, fasilitas aktif, dan fasilitas penunjang dan kepuasan wisatawan sebagai variabel terikat (Y) memiliki dimensi harapan berbanding kenyataan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi fasilitas wisata yang ada di Wana Wisata Ranca Upas, untuk menganalisis kepuasan wisatawan yang datang ke Wana Wisata Ranca Upas, dan untuk menganalisis kontribusi fasilitas wisata terhadap kepuasan wisatawan di Wana Wisata Ranca Upas.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, melalui teknik intidental sampling, maka diperoleh jumlah sampel 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Method of Successive Interval (MSI)*, uji normalitas, uji autokorelasi, teknik regresi linier sederhana, analisis korelasi pearson, analisis korelasi determinasi, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh fasilitas wisata yang ada di Wana Wisata Ranca Upas adalah baik, kepuasan wisatawan terhadap fasilitas wisata adalah puas, dan fasilitas wisata berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang ditunjukan dengan koefisiensi regresi yang menunjukan adanya pengaruh yang sangat kuat. Koefisien determinasi sebesar 49,1% yang artinya pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan wisatawan sebesar 49,1% sedangkan 50,9% adalah faktor lainnya. Oleh karena itu, saran untuk Wana Wisata Ranca Upas adalah mempertahankan fasilitas yang ada, dan menambahkan fasilitas aktif yang dianggap sangat berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan. apabila wisatawan puas maka akan berdampak kepada tingkat kunjungan wisatawan atau wisatawan tersebut ingin untuk datang kembali ke Wana Wisata Ranca Upas.

Kata Kunci : Fasilitas Wisata, Kepuasan Wisatawan

Pinkan Nidya Putri Munggar, 2013

Kontribusi Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Wana Wisata Ranca UPAS Kabupaten Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

CONTRIBUTION OF TOURIST FACILITIES TO TOURIST'S SATISFACTION AT WANA WISATA RANCA UPAS, BANDUNG REGENCY

By:

*Pinkan Nidya Putri Munggar
1105742*

Indonesia as archipelago country has a very potential tourism sector. A tourist area categorized to be good is an area providing complete facilities for tourists such that it can facilitate tourists' activities in getting the tourist satisfaction. This research is titled Contribution of Tourist Facilities to Tourist's Satisfaction at Wana Wisata Ranca Upas, Bandung Regency. The variables in this research are the tourist facilities as independent variable (X) having six dimensions: accommodation, food and beverage, sanitation, accessibility, active facilities, and supporting facilities, and tourist's satisfaction as dependent variable (Y) having expectation dimension as compared with reality. The objectives of this research are to identify the existing tourist facilities at Wana Wisata Ranca Upas, and to analyze the satisfaction of tourist coming to Wana Wisata Ranca Upas, and to analyze contribution of tourist facilities to tourist's satisfaction at Wana Wisata Ranca Upas.

The research method used is a quantitative one, through sampling incidental technique, so it has been obtained the number of samples as many as 100 respondents. The data analysis techniques used are Method of Successive Interval (MSI), normality test, autocorrelation test, simple linear regression technique, Pearson correlation analysis, determination correlation, and hypothetical test. The result of this research shows that all tourist facilities at Wana Wisata Ranca Upas are good, the tourist's satisfaction to the tourist facilities is satisfied, and tourist facilities has an influence on the tourist's satisfaction indicated by regression coefficient indicating a very strong influence. The determination coefficient is 49.1% meaning the influence of tourist facilities on the tourist's satisfaction is 49.1%, while the remain 50.9% is other factors. Hence, the suggestions for Wana Wisata Ranca Upas are to maintain the existing facilities, and to add active facilities considered to be very influential on the tourist's satisfaction. When the tourists have been satisfied, then it will has an impact on the level of tourist's visits or the tourists wish to come back again to Wana Wisata Ranca Upas.

Keywords: *Tourist Facilities, Tourist's Satisfaction.*

Pinkan Nidya Putri Munggar, 2013

Kontribusi Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Wana Wisata Ranca UPAS Kabupaten Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu