No. Daftar FPEB 342/UN40.A7.D1/PI/2018

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 11 BANDUNG

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia

Oleh :
Muhamad Aziz Fikri
1405130

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2018

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 11 BANDUNG

Oleh:

Muhamad Aziz Fikri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Muhamad Aziz Fikri
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2018

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MUHAMAD AZIZ FIKRI
1405130

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 11 BANDUNG

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, ...

Pembimbing Akademik

Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.

NIP. 1962012271988031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran

Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 196008261987031001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/tanggal : Rabu, 29 Agustus 2018

Waktu : 08.00 - selesai

Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M. P.,
NIP. 19620607 198703 1 002

Sekretaris : Dr. Budi Santoso, M. Si.
NIP. 19600826 198703 1 001

Penguji : 1. Dr. H. Ade Sobandi, M.Si, M.Pd.
NIP. 19570401 198403 1 003 0634

2. Dr. Hj.Nani Sutarni, M.Pd.
NIP. 19611108 198601 2 001 0646

3. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd.,M.Si.
NIP. 19720127 200604 2 001 2457

No. Daftar FPEB 342/UN40.A7.D1/PI/2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernahdiajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, ...2018

` Yang membuat pernyataan

Muhamad Aziz Fikri

NIM. 1405130

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 11 Bandung"** disusun dengan tujan untuk mengetahui Gambaran Implementasi*Total Quality Management*, Gambaran Kinerja Guru, dan mengetahui Pengaruh Implementasi *Total Qualiy Management* terhadap Kinerja Guru, serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penyusun khususnya dan umumnya bagi pembaca.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik sistematika penulisannya maupun kedalaman isinya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan.

Semoga penyusunan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait. Akhir kata hanya kepada Allah SWT penulis memohon supaya apa yang dikerjakan selama ini merupakan amal yang bernilai ibadah. Aamiin.

Bandung, ... 2018

Penulis,

Muhamad Aziz Fikri

1405130

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, rezeki dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan-Nya. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. Selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Rasto, M.Pd., Selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Sumber Daya, dan juga sebagai dosen Pendidikan Manajemen Perkantoran yang banyak memberi saran dalam penelitian penulis.
4. Bapak Dr. Budi Santoso, M.Si. Selaku Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Terima kasih atas kebaikan beliau yang selalu memberikan saran, motivasi serta solusi kepada penulis untuk terus berusaha dalam mencapai cita-cita penulis.
5. Bapak Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si. Selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam membimbing, memberikan masukan, motivasi, dan dorongan semangat yang tiada henti. Terima kasih atas kesediaan waktu yang bapak berikan selama proses bimbingan berlangsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Segenap Dosen dan Staff Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah membimbing dan memberikan motivasi serta bantuan bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
7. Kepala Sekolah dan Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum SMK Negeri 11 Bandung beserta guru dan staf yang telah bersedia membantu dan mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di SMK Negeri 11 Bandung.
8. Bapak Muhamad Wahyudin S.E,. dan Ibu Dida Darmini serta kakakkuAhmad Zulfikar. Teruntuk mamah, bapak, dan kakakku yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dan motivasi untuk penulis agar bisa meneruskan masa kuliah yang penuh dengan lika-liku. Semoga penulis bisa selalu membanggakan mamah dan bapak.

9. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Manajemen Perkantoran A dan B angkatan 2014 terimakasih atas kerjasama, semangat dan motivasinya. Terimakasih atas suka dan duka selama menjalani perkuliahan. Semoga silaturrahmi ini tetap terjaga.
10. Teman-teman "T-Family", Intan Latifah, Sherly Delvia, Bilqis Cinta, dan Yuni Qurotta.Terima kasih banyak atas dukungan selama ini terhadap penulis.
11. Teman-teman "Kecap Tulen", Ayu Sekarini, Fairuz Azkia, Intan Permatasari, Sonia Alamsyah, dan Trianda Ferlinda. Terimakasih banyak atas kenangan indah selama masa kuliah. Semoga kedepannya kita tetap bisa menjalin silaturahmi.
12. Teman-teman KKN PMBP 2017 Desa Cihawuk (Ayu, Siti Rahayu, Dina, Wifana, Novi, Nurul, Lia, Irna, dan Aris). Terima kasih untuk kenangan selama KKN semoga silaturahmi tetap terjaga.
13. Teman-teman seperjuangan Program Pengalaman Lapangan SMK Kiansantang Bandung 2017 (Novya, Nita, Asri, Panji, April, Anggun, dan Nida), kalian luar biasa. Terima kasih untuk canda tawa, motivasi, keceriaan sebagai penghibur dikala stress melanda selama PPL.
14. Terima kasih kepada Chetiza Anindita Ghiani untuk semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
15. Kakak tingkat dan adik tingkat Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang sudah memberikan do'a dan motivasi selama ini.
16. Siswa-siswi SMK Kiansantang Bandung, khususnya kelas XI AP. Kalian murid yang baik dan pintar. Terima kasih untuk pengalaman, kasih sayang, dan doa dari kalian. Semoga kelak kalian bisa mencapai cita-cita kalian.
17. Serta semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang baik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kehilafan. Aamiin.