

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	8
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KERANGKA TEORITIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Teknik Mengukur Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Meningkatkan kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Aspek-aspek Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Kegunaan Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Metode Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Permasalahan dalam Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Operasional Variabel Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Sumber Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sumber Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Coba Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Tekhnik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Analisis Parametrik	Error! Bookmark not defined.
3.9	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.		
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran umum BAPAPSI Kabupaten Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Gambaran Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Uji Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Kepuasan Kerja di Badan Perpustakaan, Arsip Dan Pengembangan Sistem Informasi (BAPAPSI) Kabupaten Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Kinerja di Badan Perpustakaan, Arsip Dan Pengembangan Sistem Informasi (BAPAPSI) Kabupaten Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Badan Perpustakaan, Arsip Dan Pengembangan Sistem Informasi (BAPAPSI) Kabupaten Bandung	Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN Error! Bookmark not defined.
 5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**
 5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Tiap Bidang di BAPAPSI **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja Pegawai BAPAPSI Tahun 2011 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 3 Data Ketidakhadiran Pegawai BAPAPSI Periode Januari – Desember 2011.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kinerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Data Jumlah Pegawai Menurut Pangkat / Golongan pada Badan Perpustakaan, Arsip dan Pengembangan Sistem Informasi (BAPAPSI) Kabupaten Bandung Tahun 2011**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Skala Penilaian Jawaban Angket**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Pola Skoring Kuesioner Skala Lima .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Tabulasi Data Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Distribusi Frekuensi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Model Tabel Uji *Barlett***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Analisis of Varians**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Batas-batas Nilai r (korelasi).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel X.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel X.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Varians Item Variabel X**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Skor Kuadrat dan Kuadrat Total Variabel X**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Varians Item Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Skor Kuadrat dan Kuadrat Total Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Gambaran Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 1 (Satu) Variabel X**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 2 (Dua) Variabel X.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 3 (Tiga) Variabel X**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 4 (Empat) Variabel X**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 5 (Lima) Variabel X**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 6 (Enam) Variabel X**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 7 (Tujuh) Variabel X.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 8 (Delapan) Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 9 (Sembilan) Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 10 (Sepuluh) Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 11 (Sebelas) Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 12 (Dua Belas) Variabel X.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 13 (Tiga Belas) Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 14 (Empat Belas) Variabel X.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 15 (lima Belas) Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 16 (Enam Belas) Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25	Gambaran Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 1 (Satu) Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 27	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 2 (Dua) Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 28	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 3 (Tiga) Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 29	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 4 (Empat) Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 30	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 5 (Lima) Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 31	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 6 (Enam) Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 32	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 7 (Tujuh) Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 33	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 8 (Delapan) Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 34	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 9 (Sembilan) Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 35	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 10 (Sepuluh) Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 36	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 11 (Sebelas) Variabel Y	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4. 37 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 12 (Dua Belas) Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 38 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 13 (Tiga Belas) Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 39 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 14 (Empat Belas) Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 40 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 15 (Lima Belas) Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 41 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 16 (Enam Belas) Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 42 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Angket Nomor 17 (Tujuh Belas) Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 43 Skor Data Interval X dan Y.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 44 Tabel Penolong Pasangan Variabel X Dan Y Untuk Mencari JK_E **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 45 Anova Hasil Perhitungan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 46 Batas-batas Nilai r (korelasi).....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual Teori Pengharapan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Harapan Individu dalam Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Keterkaitan Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Contoh Grafik Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BAPAPSI Kabupaten Bandung **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Gambaran Daerah Kontinum Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Gambaran Jawaban terhadap Responden Variabel Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Gambaran Jawaban Indikator *Exit* (Keluar) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Gambaran Jawaban Indikator *Voice* (Menyuarakan) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Gambaran Jawaban Indikator *Loyalty* (Kesetiaan) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Gambaran Jawaban Indikator *Naglace* (Mengabaikan) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Gambaran Daerah Kontinum Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Gambaran Jawaban terhadap Responden Variabel Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Gambaran Jawaban Indikator *Quantity of Work* (Kuantitas Kerja) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Gambaran Jawaban Indikator *Quality of Work* (Kualitas Kerja) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12 Gambaran Jawaban Indikator *Job Knowledge* (Pengetahuan Kerja) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13 Gambaran Jawaban Indikator *Creativiness* (Kreativitas) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 14 Gambaran Jawaban Indikator *Cooperation* (Kerja sama) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 15 Gambaran Jawaban Indikator *Dependability* (Tanggung Jawab) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 16 Gambaran Jawaban Indikator *Initiative* (Inisiatif) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 17 Gambaran Jawaban Indikator *Personel Quality* (Kualitas Pribadi) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 2	Surat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 3	Pedoman Wawancara	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 4	Angket Penelitian	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 5	Uji Validitas Variabel X.....	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 6	Uji Validitas Variabel Y	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 7	Uji Reabilitas Variabel X	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 8	Uji Reabilitas Variabel Y	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 9	Data Hasil Penelitian Variabel X.....	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 10	Data Hasil Penelitian Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 11	Uji Homogenitas Variabel X	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 12	Uji Homogenitas Variabel Y	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 13	<i>Method of Succesive Interval</i> (MSI) Variabel X	Error! Bookmark not defined.	Bookmark not
Lampiran 13	<i>Method of Succesive Interval</i> (MSI) Variabel Y	Error! Bookmark not defined.	Bookmark not
Lampiran 13	Skor Kriterion.....	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 13	Perhitungan Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 13	Tabel Penolong Untuk Mencari JKE	Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 13	Hasil Perhitungan Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.	