

## ABSTRAK

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PERPUSTAKAAN, ARSIP, DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI (BAPAPSI) KABUPATEN BANDUNG**

oleh:

**Yanto Wiguna, NIM 0705847**

Skripsi ini dibimbing oleh:

**Drs. Endang Supardi, M.Si dan Drs. Alit Sarino, M.Si.**

Permasalahan yang di kaji dalam penelitian ini adalah masalah kinerja pegawai yang ditandai dengan berinisiatif dan inovasi yang rendah dari sebagian pegawai terhadap pekerjaannya. Data penilaian kinerja tiap bidang dan tiap pegawai yang pada Badan Perpustakaan, Arsip, dan Pengembangan Sistem Informasi (BAPAPSI) Kabupaten Bandung pada tahun 2011 yang belum begitu memuaskan.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana gambaran tingkat kepuasan kerja, gambaran tingkat kinerja pegawai dan seberapa besar pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Badan Perpustakaan, Arsip, dan Pengembangan Sistem Informasi (BAPAPSI) Kabupaten Bandung. Penelitian ini terdiri dari dua Variabel yaitu Variabel Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

Metode penelitian yang digunakan adalah *eksplanatory survey*, dengan teknik pengumpulan data komunikasi tidak langsung dengan alat pengumpulan data berupa angket yang dibagikan kepada responden sebanyak 78 pegawai BAPAPSI. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier sederhana.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa terdapat pengaruh yang positif kepuasan kerja yang terdiri dari indikator exit (keluar), voice (menyuarakan), loyalty (kesetiaan) dan Naglace (mengabaikan) terhadap kinerja pegawai yang terdiri dari indikator quantity of work (kuantitas kerja), quality of work (kualitas kerja), job knowledge (pengetahuan kerja), creativiness (kreativitas), cooperation (kerjasama), dependability (tanggung jawab), initiative (inisiatif), personel quality (kualitas pribadi).

Saran yang diberikan oleh penulis sebaiknya lembaga tersebut lebih memotivasi pegawainya untuk meningkatkan kinerja pegawai, karena kepuasan kerja memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap peningkatan kinerja pegawai.

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT LIBRARY, ARCHIEVE AND INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT (BAPAPSI) BANDUNG

By:  
**Yanto Wiguna, NIM 0705847**

*This research is guided by:*  
**Drs. Endang Supardi, M.Si and Drs. Alit Sarino, M.Si.**

*This research discusses about employee's performance problem that's indicated by the low of initiative and inovation. The Performance appraisal of Library, Archieve and information system development (BAPAPSI) Bandung's employees in 2011 is unsatisfaction.*

*At 2011, BAPAPSI conducted their employee's attendance from the early to the end day of every single month. The corporate found that the level of employee's absent increase, so the job satisfaction of every employee decline. Job satisfaction can create employee's performance be better or not, depending that how they respond their job.*

*This research used the explanatory survey method,with undirect data collection technique by questionnaire which is collected from 78 BAPAPSI's employees as respondent. Analysis techniques of this research is the simple regression test.*

*The result of this research shows that there is positive influence of job satisfaction which is indicated by exit, voice, loyalty and naglace towards the employee's performance which is indicated by quantity of work, job knowledge, creativeness, collabratory, responsibility, initiative, personal quality.*

*The advice given by the author of the agency should further motivate employees to improve employee performance, because job satisfaction has a strong influence on employee performance improvement.*