

No. Daftar : 432/UN.40.FPEB/1/PL/2012

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH DI PT BANK BNI KANTOR CABANG
SYARIAH UNIT BUAH BATU BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang
Sarjana Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Oleh :
Ghina Zakiyyah Hanifah
0807085

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2012**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH DI PT BANK BNI KANTOR CABANG
SYARIAH UNIT BUAH BATU BANDUNG**

Oleh

Ghina Zakiyyah Hanifah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Ghina Zakiyyah Hanifah 2013

Universitas Pendidikan Indonesia

Februari 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Ghina Zakiyyah Hanifah, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Di PT Bank BNI Kantor Cabang Syariah
Unit Buah Batu Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu