

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

Bab ini memaparkan simpulan yang didapatkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, implikasi, dan rekomendasi bagi berbagai pihak yang terlibat dalam penelitian ini, serta untuk kepentingan peneliti selanjutnya.

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh keterampilan sosial dan *job crafting* terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT. Tama Cokelat Indonesia, diperoleh simpulan bahwa keterampilan sosial dan *job crafting* berpengaruh terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT. Tama Cokelat Indonesia sebesar 46,1%. Adapun secara terpisah, keterampilan sosial memengaruhi keterikatan kerja sebesar 41,4% sedangkan *job crafting* memengaruhi keterikatan kerja sebesar 4,7%. Sehingga dapat dikatakan bahwa keterampilan sosial lebih besar memengaruhi keterikatan kerja dibandingkan *job crafting* pada karyawan PT. Tama Cokelat Indonesia.

5.2 Implikasi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai gambaran keadaan keterampilan sosial, *job crafting*, dan keterikatan kerja karyawan PT. Tama Cokelat Indonesia. Karyawan dapat menggunakan gambaran hasil penelitian ini untuk mengembangkan kualitas sumber daya yang dimilikinya. Selain itu, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan untuk memperkaya hasil penelitian dalam bidang psikologi mengenai keterampilan sosial, *job crafting*, dan keterikatan kerja.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti merekomendasikan hasil penelitian ini kepada beberapa pihak terkait, diantaranya:

1. PT. Tama Cokelat Indonesia

- a. Peneliti merekomendasikan kepada PT. Tama Cokelat Indonesia untuk meningkatkan keterampilan sosial, *job crafting*, dan keterikatan kerja karyawannya, baik dengan pelatihan, pemberian materi, pemberian *reward*, dan lain sebagainya yang dianggap sebagai faktor-

faktor yang dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia tersebut.

2. Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian dengan melihat langsung proses pengambilan data agar dapat meminimalisir responden mengisi kuesioner dengan tidak bersungguh-sungguh atau tidak sesuai dengan keadaan yang dialami.
- b. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjelaskan keterampilan sosial, *job crafting*, dan keterikatan kerja secara lebih mendalam melalui teknik pengambilan data wawancara langsung kepada karyawan, sehingga data yang diperoleh lebih lengkap dan mendalam.