

**PENGARUH KETERAMPILAN SOSIAL DAN *JOB CRAFTING*
TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN
PT. TAMA COKELAT INDONESIA**

Skripsi

Disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Departemen Psikologi
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun oleh:
Mega Maghfira Robbaanii
1503848

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019**

**PENGARUH KETERAMPILAN SOSIAL DAN *JOB CRAFTING*
TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN
PT. TAMA COKELAT INDONESIA**

Oleh

Mega Maghfira Robbaanii
NIM 1503848

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

© Mega Maghfira Robbaanii

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2019

© Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

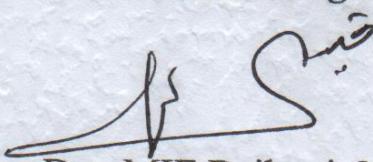
Mega Maghfira Robbaanii

NIM 1503848

PENGARUH KETERAMPILAN SOSIAL DAN *JOB CRAFTING* TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN PT. TAMA COKELAT INDONESIA

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

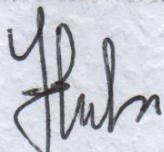
Pembimbing I



Drs. MIF Baihaqi, M.Si.

NIP. 19621208 198803 1 001

Pembimbing II

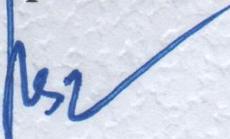


Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.

NIP. 19780312 200501 2 002

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog

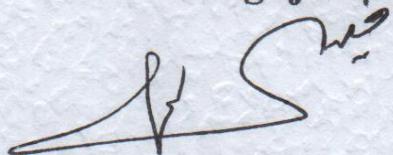
NIP. 19700726 200312 2 001

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:

Hari, tanggal : Kamis, 22 Agustus 2019
Waktu : 09.00 – 10.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang II Departemen Psikologi Lt. 8

Para penguji terdiri dari:

Penguji I



Drs. MIF Baihaqi, M.Si.

NIP. 19621208 198803 1 001

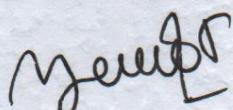
Penguji II



Dr. Sri Masliyah, M.Psi., Psikolog

NIP. 19700726 200312 2 001

Penguji III

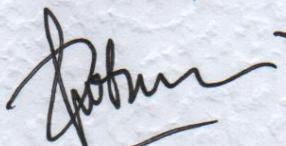


Sitti Chotidjah, M.A., Psikolog

NIP. 19771205 200604 2 001

Tanggung jawab Yuridis ada pada:

Peneliti,



Mega Maghfira Robbaanii

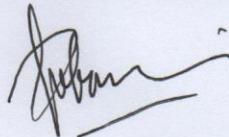
NIM 1503848

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Keterampilan Sosial dan Job Crafting Terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan PT. Tama Cokelat Indonesia**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya sendiri.

Bandung, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Mega Maghfira Robbaanii

NIM 1503848

ABSTRAK

Mega Maghfira Robbaanii (1503848). *Pengaruh keterampilan sosial dan job crafting terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT. Tama Cokelat Indonesia.* Skripsi. Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2019).

Setiap perusahaan membutuhkan karyawan yang terikat untuk mencapai tujuan dan keberhasilan perusahaannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keterampilan sosial dan *job crafting* terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT. Tama Cokelat Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, metode korelasional, dan merupakan penelitian populasi dengan teknik sensus, yaitu semua karyawan tetap PT. Tama Cokelat Indonesia sejumlah 53 orang untuk dijadikan responden. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu regresi ganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan sosial dan *job crafting* berpengaruh terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT. Tama Cokelat Indonesia sebesar 46,1%. Adapun secara terpisah, keterampilan sosial memengaruhi keterikatan kerja sebesar 41,4% sedangkan *job crafting* memengaruhi keterikatan kerja sebesar 4,7%. Sehingga dapat dikatakan bahwa keterampilan sosial lebih besar memengaruhi keterikatan kerja dibandingkan *job crafting* pada karyawan PT. Tama Cokelat Indonesia.

Kata kunci: keterampilan sosial, *job crafting*, keterikatan kerja

ABSTRACT

Mega Maghfira Robbaanii (1503848). *The influence of social skill and job crafting to work engagement on PT. Tama Cokelat Indonesia employees.* Minithesis. Psychology Department, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2019).

Every company needs employees who are engaged to achieve the goal and success of their company. The purpose of this study was to determine the influence of social skill and job crafting to work engagement on PT. Tama Cokelat Indonesia employees. This study uses a quantitative approach, a correlational method, and a population research with census techniques, namely all permanent employees of PT. Tama Cokelat Indonesia numbered 53 people to become respondents. Data retrieval use questionnaire. Data analysis methods use linear regression and multiple regression. The results show that social skill and job crafting influence work engagement on employees of PT. Tama Cokelat Indonesia of 46,1%. As for separately, social skill influence work engagement of 41,4% while job crafting influence work engagement of 4,7%. So it can be said that social skill more influence work engagement than job crafting on PT. Tama Cokelat Indonesia employees.

Key words: social skill, job crafting, work engagement

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Sistematika Penulisan Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1 Keterampilan Sosial	7
2.1.1 Pengertian Keterampilan Sosial	7
2.1.2 Dimensi Keterampilan Sosial	7
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Keterampilan Sosial	8
2.2 Job Crafting	9
2.2.1 Pengertian Job Crafting	9
2.2.2 Dimensi Job Crafting	9
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Job Crafting	11
2.3 Keterikatan Kerja	12
2.3.1 Pengertian Keterikatan Kerja	12
2.3.2 Dimensi Keterikatan Kerja	12
2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Keterikatan Kerja	13
2.4 Kerangka Berpikir	15
2.5 Asumsi Penelitian	17

2.6 Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	20
3.3.1 Variabel Penelitian	20
3.3.2 Definisi Operasional	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Instrumen Penelitian	21
3.5.1 Instrumen Keterampilan Sosial	21
3.5.2 Instrumen <i>Job Crafting</i>	22
3.5.3 Instrumen Keterikatan Kerja	23
3.5.4 Kategorisasi Norma	25
3.5.5 Pengembangan Instrumen Penelitian	25
3.5.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	26
3.6 Teknik Analisis Data	30
3.7 Prosedur Pelaksanaan Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Variabel Keterampilan Sosial	32
4.1.1 Gambaran Umum	32
4.1.2 Gambaran Demografi	33
4.1.3 Gambaran Keterampilan Sosial Berdasarkan Dimensi	35
4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Variabel <i>Job Crafting</i>	36
4.2.1 Gambaran Umum	36
4.2.2 Gambaran Demografi	37
4.2.3 Gambaran <i>Job Crafting</i> Berdasarkan Dimensi	39
4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Variabel Keterikatan Kerja	41
4.3.1 Gambaran Umum	41
4.3.2 Gambaran Demografi	42
4.3.3 Gambaran Keterikatan Kerja Berdasarkan Dimensi	43
4.4 Hasil dan Pembahasan Pengujian Hipotesis	45

4.4.1 Pengaruh Keterampilan Sosial dan <i>Job Crafting</i> terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan PT. Tama Cokelat Indonesia.....	45
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	48
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Implikasi	49
5.3 Rekomendasi.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, R. (2004). Emotional Competence as Antecedent to Performance : A Contingency Framework. *Genetic, Social, and General Psychology Monographs*, 130 (2), 117-143.
- Ahmed, I. & Islam, T. (2012). Does Compensation and Demographical Variable Influence on Teachers Commitment and Job Satisfaction? A Study of University of the Punjab, Pakistan. *International Journal of Business and Management*, 7(4), 35-43.
- Arviana, N. & Muchsinati, E. S. (2016). Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Perpindahan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 15(2), 191-216.
- Azwar, S. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan Validitas Edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Tes Prestasi Edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan I. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Bakker, A.B., & Leiter, M.P. (2010). *Work Engagement: A Handbook of Essential Theory and Research*, (pp. 10-24). New York: Psychology Press.
- Bakker, A.B., dkk. (2011). Work Engagement: Further Reflections on The State of Play. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20(1), 74-88.
- Bakker, A.B., dkk. (2015). Modelling Job Crafting Behaviours: Implications for Work Engagement. *Human Relations*, 69(1), 169-189.
- Bakker, A.B. (2011). An Evidence-Based Model of Work Engagement. *Current Directions dalam Psychological Science*, 20(4), 265-269.
- Bandelj, Nina. (2012). Relational Work and Economic Sociology. *Politics & Society*, 40(2), 175–201.
- Baron, R. A., & Markman, G. D. (2003). Beyond Social Capital: The Role of Entrepreneurs' Social Competence in Their Financial Success. *Journal of Business Venturing*, 18, 41-60.
- Baron, R. A., & Tang, J. (2009). Entrepreneurs' Social Skills and New Venture Performance: Mediating Mechanisms and Cultural Generality. *Journal of Management*, 35, 282-306.
- Bimantri, P. (2015). *Pengaruh Job Demands, Personal Resources, dan Jenis Kelamin terhadap Work Engagement*. (Skripsi). Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Breevaart, K., dkk. (2015). Leader-member Exchange, Work Engagement, and Job Performance. *Journal of Managerial Psychology*, 30(7), 754-770.

- Cilliers, F. (2011). Positive Psychology Leadership Coaching Experiences in A Financial Organisation. *SA Journal of Industrial Psychology*, 37(1), 175-188.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research, Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research. Fourth Edition*. Boston MA: Pearson Education, Inc.
- Creswell, J.W. (2016). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran (Ed. Keempat)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Davis & Forsythe. (1983). Social skills training and delinquency. In C. R. Hollin and P. Trower (Eds.), *Handbook of social skills training: Application across the life span (Vol. 1)*. Oxford: Pergamon Press.
- Simons, R. L., Whitbeck, L. B., Conger-Rand, D., & Conger, K. J. (1991). *Journal of Youth & Adolescence*, 20(6), 645-664.
- Ferris, G. R., dkk. (2001). Interaction of Social Skill and General Mental Ability on Job Performance and Salary. *Journal of Applied Psychology*, 86, 1075-1082.
- Fligstein, N. (2001). Social Skill and the Theory of Fields. *Sociological Theory*, 19(2), 105-125.
- Ghitulescu, B. E. (2006). *Shaping Tasks and Relationships at Works: Examining The Antecedents and Consequences of Employee Job Crafting*. (Disertasi). Proquest Dissertation Publishing.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Handayani. (2004). *Perbedaan Tingkat Kemandirian Antara Remaja yang Single Parent dengan Remaja yang Mempunyai Orang Tua Utuh*. (Skripsi). Fakultas Psikologi, Universitas Gunadarma, Jakarta.
- Hochwarter, W. A., dkk. (2006). The Interaction of Social Skill and Organizational Support on Job Performance. *Journal of Applied Psychology*, 91, 482-489.
- Hoole, C. & Hotz, G. (2016). The Impact of a Total Reward System of Work Engagement. *SA Journal of Industrial Psychology*, 42(1).
- Hutapea, Thoha. (2008). *Kompetensi Plus*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kahn, W.A. (1990). Psychological Condition of Personal Engagement and Disengagement at Work. *Academy of Management Journal*, 33(4), 692-724.
- Kimberly & Utoyo, S. D. B. (2013). *Hubungan Psychological Well-Being dan Work Engagement pada Karyawan yang Bekerja di Lokasi Tambang*. (Skripsi). Fakultas Psikologi, Universitas Indonesia, Depok.
- Kusumadewi, T. N. (2009). *Hubungan Antara Kecanduan Internet Game Online dan Keterampilan Sosial pada Remaja*. (Skripsi). Fakultas Psikologi, Universitas Indonesia, Depok.

- Lee, J. Y., & Lee, Y. (2018). Job Crafting and Performance: Literature Review and Implications for Human Resource Development. *Human Resource Development Review*, 17(3), 277-313.
- Lockwood, N.R. (2007). *Leveraging Employee Engagement for Competitive Advantage: HR's Strategic Role Society for Human Resource Management (SHRM Research Quarterly Report)*. Alexandria: Society for Human Resource Management.
- Lyons, Paul. (2008). The Crafting of Jobs and Individual Differences. *J Bus Psychol*, 23, 25-36.
- Macey, W.H., dkk. (2009). *Employee Engagement: Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage*. London: Backwell.
- Matsushima, R. & Shiomi, K. (2000). Shyness in Self-disclosure Mediated by Social Skill. *Psychological Reports*, 86, 333-338.
- Megani, A. (2012). *Hubungan antara Employee Engagement dan Kesiapan Karyawan untuk Berubah*. (Skripsi). Fakultas Psikologi, Universitas Indonesia, Depok.
- Merissa, B. (2018). Pengaruh Work Engagement Terhadap Turnover Intention Melalui Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi pada PT. Lotte Shopping Indonesia Sidoarjo. *Jurnal AGORA*, 6(1), 1-8.
- Merrell, K.W. & Gimpel, G.A. (1998). *Social Skill of Children and Adolescents: Conceptualization, Assessment, Treatment*. London: L. Erlbaum Associates, Inc.
- Mobley, H. W. (1986). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat, dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Nelson, D.L., & Cooper, C.L. (2007). *Positive Organizational Behavior*. London: SAGE Publications.
- Niessen, C., dkk. (2016). When and Why Do Individuals Craft Their Jobs? The Role of Individual Motivation and Work Characteristics for Job Crafting. *Human Relations*, 69(6), 1287-1313.
- Norton, P. J., & Hope, D. A. (2001). Analogue Observational Methods in The Assessment of Social Functioning in Adults. *Psychological Assessment*, 13, 59-72.
- Petrou, P., dkk. (2012). Crafting A Job on A Daily Basis: Contextual Correlates and The Link to Work Engagement. *Journal of Organizational Behavior*, 33(8), 1120-1141.
- Pranazhira, G.P.R. & Sukmawati, A. (2017). Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Work Engagement Karyawan UKM Susu Kambing Kabupaten Bogor. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 8 (1), 60-74.

- Reksoatmodjo, Tedjo N. (2006). *Statistika untuk Psikologi dan Pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived Organizational Support: A Review of the Literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698-714.
- Riggio, R.E. (1986). Assesment of Basic Social Skills. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(3), 649-660.
- Safara, D. (2017). *Peran Sanctification of Work terhadap Job Crafting pada Karyawan*. (Skripsi). Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Saks, A.M. (2006). Antecedents and Consequences of Employee Engagement. *Journal of Managerial Psychology*, 21 (7), 600-619.
- Sasson, N. J., dkk. (2012). Social Cognition, Social Skill, and the Broad Autism Phenotype. *Autism*, 17(6), 655-667.
- Schaufeli, W. B. & Bakker, A. B. (2004). Job Demands, Job Resources, and Their Relationship with Burnout and Engagement: A Multi-sample Study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293-315.
- Schaufeli, W.B., dkk. (2006). The Measurement of Work Engagement With a Short Questionnaire A Cross-National Study. *Educational and Psychological Measurement*, 66(4), 701-716.
- Sekiguchi, dkk. (2017). Predicting Job Crafting From the Socially Embedded Perspective: The Interactive Effect of Job Autonomy, Social Skill, and Employee Status. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 53(4), 470-497.
- Shaughnessy, John J., dkk. (2012). *Metode Penelitian dalam Psikologi Edisi 9*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Singleton, W. T., dkk. (1980). *The Analysis of Social Skill*. New York: Plenum Press.
- Spitzberg, B. (2003). Methods of Interpersonal Skills Assessment. Dalam J. Greene & B. Burleson (Eds.), *Handbook of Communication and Social Interaction Skills* (pp. 93–134). Mahwah, NJ: Erlbaum, Publishers.
- Stanton, A.L., dkk. (2002) ‘The Adaptive Potential of Coping Through Emotional Approach’, in C.R. Snyder and S.J. Lopez (eds) *Handbook of Positive Psychology* (pp. 148–58). New York: Oxford University Press.
- Steven, J., & Prihatsanti, U. (2017). Hubungan Antara Resiliensi dengan Work Engagement pada Karyawan Bank Panin Cabang Menara Imperium Kuningan Jakarta. *Jurnal Empati*, 7(3), 160-169.
- Sugiyono. (2005). Konsep, Identifikasi, Alat Analisis dan Masalah Penggunaan Variabel Moderator. *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*, 1(2), 61-70.

- Sumanto. (2014). *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian Psikologi, Pendidikan, Ekonomi Bisnis, dan Sosial*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Sumarto. (2009). Meningkatkan Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi untuk Mengurangi Labor Turnover Intention. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 9(1), 40-52.
- Sumintono, B. & Widhiarso, W. (2013). *Aplikasi Model Rasch untuk Penelitian Ilmu-ilmu Sosial*. Cimahi : Trim Komunikasi Publishing House.
- Supriadin, J. (2017). *Chocodot Garut, Olahan Cokelat Lokal Rasa Internasional*. [Online]. Diakses dari <https://www.liputan6.com/regional/read/3009409/chocodot-garut-olahan-cokelat-lokal-rasa-internasional>.
- Suwena, I Ketut, & Widyatmaja, I Gusti Ngurah. (2017). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Denpasar: Pustaka Larasan.
- Taran, B., dkk. (2009). The Role of Leadership Style in Employee Engagement. Dalam M. S. Plakhotnik, S. M. Nielsen, & D. M. Pane (Eds.), *Proceedings of the Eighth Annual College of Education & GSN Research Conference* (pp. 15-20). Miami: Florida International University.
- Tower Watson. (2014). *Global Workforce Study*. [Online]. Diakses dari https://www.towerswatson.com/assets/jls/2014_global_workforce_study_at_a_glance_emea.pdf.
- Tims, M., dkk. (2012). Development and Validation of The Job Crafting Scale. *Journal of Vocational Behavior*, 80, 173-186.
- Van Hooff, M. L. M., & van Hooft, E. A. J. (2014). Boredom at Work: Proximal and Distal Consequences of Affective Work-related Boredom. *Journal of Occupational Health Psychology*, 19(3), 348-359.
- Vazirani, N. (2007). *Employee Engagement*. SIES College of Management Studies Working Paper Series.
- Vischer, J.C. (2007). The Effects of the Physical Environment on Job Performance : Towards A Theoretical Model of Workspace Stress. *Stress and Health*, 23, 175-184.
- Volman, M. (2011). *Putting The Context Back in Job Crafting Research: Causes of Job Crafting Behavior*. (Thesis). Master's Thesis Human Resources Studies, Tilburg University.
- Welford, A. T. (1983). Social Skill and Aging: Principles and Problems. *International Journal Aging and Human Development*, 17(1), 1-5.
- Weyland, A. (2011). Engagement and Talent Management of Gen Y. *Industrial and Commercial Training*. 43(7), 439-445.
- Widiyanti N.W. & Airlangga, A.J. (2017). "Pengungkapan Sumber Daya Manusia dan Pengaruhnya Terhadap Citra Perusahaan". *Prosiding Seminar Nasional*

dan Call For Paper Ekonomi dan Bisnis (hlm. 426-433). Jember: SNAPER-EBIS.

- Witt, L. A., & Ferris, G. R. (2003). Social Skill As Moderator of The Conscientiousness–Performance Relationship: Convergent Results Across Four Studies. *Journal of Applied Psychology*, 88, 809-820.
- Wolah, F.F.Ch. (2016). Peranan Promosi dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan di Kabupaten Poso. *E-journal Acta Diurna*. 5(2), 1-11.
- Wrzesniewski, A., & Dutton, J.E. (2001). Crafting A Job: Revisioning Employees As Active Crafters of Their Work. *Academy of Management Review*, 26(2), 179-201.
- Wu, S. (2008). *Social Skill in The Workplace: What Is Social Skill and How Does It Matter*. (Disertasi). University of Missouri, Columbia.
- Wulandari, K. Y. (2018). *Hubungan Resistensi Perubahan, Keterikatan Kerja dan Perilaku Inovatif pada Karyawan PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat*. (Skripsi). Departemen Psikologi, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Wyant, A., dkk. (2018). Social Skill Dimensions and Career Dynamics. *Sociological Research for a Dynamic World*, 4, 1-12.
- Xanthopoulou, D., dkk. (2012). A Diary Study on the Happy Worker: How Job Resources Relate to Positive Emotions and Personal Resources. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 21(4), 489-517.
- Zelizer, Viviana A. (2005). *The Purchase of Intimacy*. Princeton, NJ: Princeton University Press.